

楽天モバイル利用者 アンケート調査結果

クラウドワークス利用者調査 | 2026年8月30日～9月7日

調査実施者：「ソフトバンク光ガイド」編集部

<https://ns-softbank-hikari.com/article/>

調査項目	内容
調査期間	2026年8月30日～9月7日
有効回答数	323件
作成日	2026年9月13日
調査実施者	「ソフトバンク光ガイド」編集部

1. 調査概要

項目	内容
調査テーマ	楽天モバイルの利用状況、複数回線契約、キャンペーン・特典、料金、機種変更、通信品質・満足度と利用者の体験
調査対象	現在及び過去に楽天モバイルの利用をしたことがある人
調査期間	2026年8月30日～9月7日
調査方法	クラウドワークスにてインターネットアンケートを実施
有効回答数	323件
調査実施者	「ソフトバンク光ガイド」 (https://ns-softbank-hikari.com/article/) 編集部
作成日	2026年9月13日

2. 集計方法・注意事項

- ・本資料ではQ2～Q53を掲載しています。Q1のクラウドワークスの表示名は掲載していません。
- ・選択式設問の割合は、各項目の回答数を有効回答323件で割り、小数第1位まで表示しています。四捨五入により、合計が100%と一致しない場合があります。
- ・複数選択では1件の回答で複数項目を選べるため、回答数の合計は323件、割合の合計は100%を超える場合があります。
- ・回答条件のある設問を含みます。設問ごとに回答数・未回答数を記載し、未回答を特定の選択肢へ置き換えていません。
- ・自由記述は設問ごとに回答を掲載しています。回答No.は本資料内で共通する匿名番号、属性情報はQ4の職業です。本文は原文を掲載し、改行や連続する空白は紙面に合わせて調整しています。
- ・回答者の過去の利用経験や理解を含むため、現行の制度・条件の根拠とは分けて扱います。

3. 調査結果サマリー

主要項目	結果	根拠
現在楽天モバイルを利用	279件（86.4%）	Q6
2回線以上の契約経験がある	42件（13.0%）	Q7
以前より月額料金が安くなった	269件（83.3%）	Q37
楽天モバイルに満足している	206件（63.8%）	Q41
楽天モバイルの契約を後悔していない	245件（75.9%）	Q42
楽天モバイルで端末を購入して機種変更	73件（22.6%）	Q47
通信速度・つながりやすさに満足	125件（38.7%）	Q50

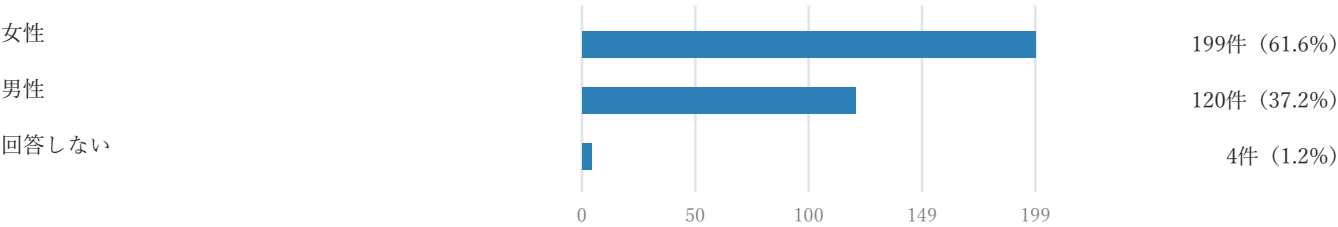
「満足」は「とても満足している」「まあ満足している」の合算です。「後悔していない」は「あまり後悔していない」「まったく後悔していない」の合算です。

4. 設問別集計

回答者属性、契約・キャンペーンの利用状況、料金・満足度、機種変更など、選択式43設問を掲載します。自由記述9設問は「5. 自由記述回答」に掲載します。

Q2. 性別をご回答ください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

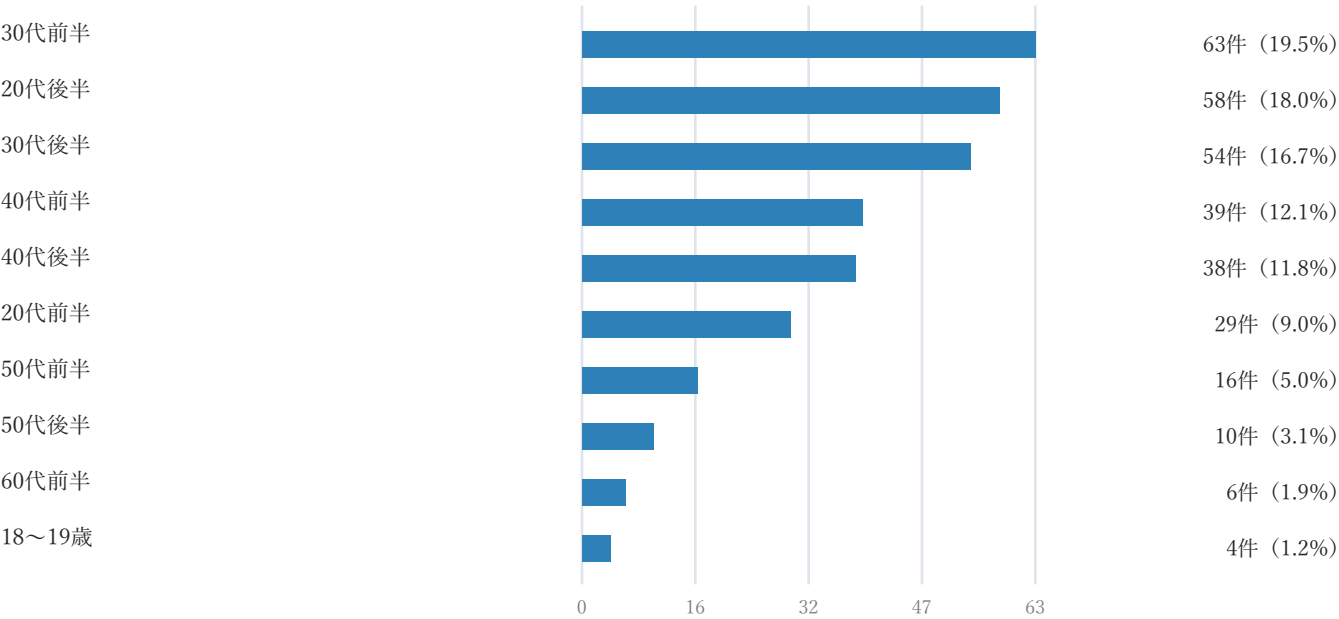


回答	回答数	割合
女性	199件	61.6%
男性	120件	37.2%
回答しない	4件	1.2%

ポイント：「女性」が199件（61.6%）でした。

Q3. 年齢をご回答ください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

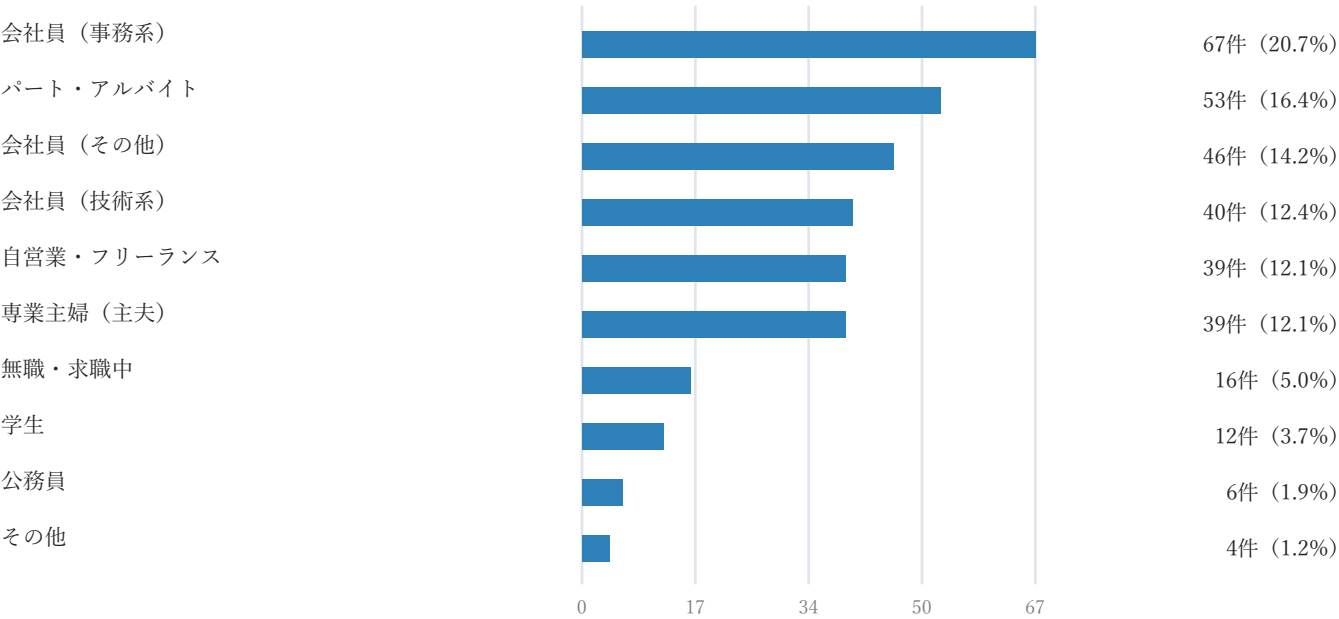


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
30代前半	63件	19.5%
20代後半	58件	18.0%
30代後半	54件	16.7%
40代前半	39件	12.1%
40代後半	38件	11.8%
20代前半	29件	9.0%
50代前半	16件	5.0%
50代後半	10件	3.1%
60代前半	6件	1.9%
18～19歳	4件	1.2%
60代後半	4件	1.2%
70代以上	2件	0.6%

Q4. ご職業を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

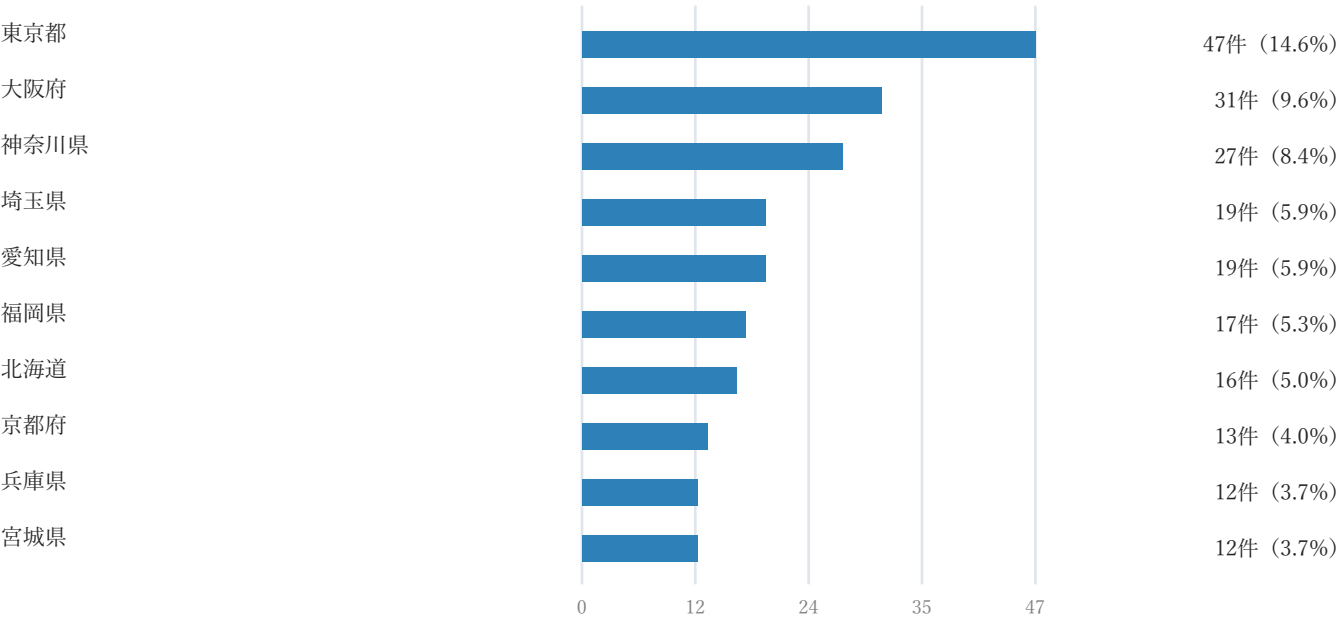


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
会社員（事務系）	67件	20.7%
パート・アルバイト	53件	16.4%
会社員（その他）	46件	14.2%
会社員（技術系）	40件	12.4%
自営業・フリーランス	39件	12.1%
専業主婦（主夫）	39件	12.1%
無職・求職中	16件	5.0%
学生	12件	3.7%
公務員	6件	1.9%
その他	4件	1.2%
経営者・役員	1件	0.3%

Q5. お住まい（都道府県）を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。



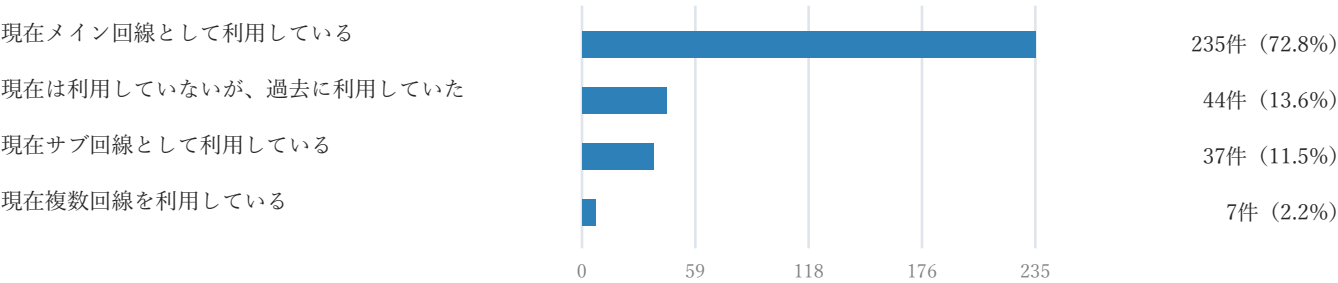
グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
東京都	47件	14.6%
大阪府	31件	9.6%
神奈川県	27件	8.4%
埼玉県	19件	5.9%
愛知県	19件	5.9%
福岡県	17件	5.3%
北海道	16件	5.0%
京都府	13件	4.0%
兵庫県	12件	3.7%
宮城県	12件	3.7%
千葉県	9件	2.8%
静岡県	8件	2.5%
山口県	6件	1.9%
奈良県	6件	1.9%
愛媛県	6件	1.9%
岐阜県	6件	1.9%
沖縄県	5件	1.5%

回答	回答数	割合
広島県	5件	1.5%
三重県	4件	1.2%
新潟県	4件	1.2%
高知県	3件	0.9%
栃木県	3件	0.9%
岩手県	3件	0.9%
石川県	3件	0.9%
長崎県	3件	0.9%
長野県	3件	0.9%
福島県	3件	0.9%
香川県	3件	0.9%
岡山県	2件	0.6%
和歌山県	2件	0.6%
日本国外	2件	0.6%
茨城県	2件	0.6%
山形県	2件	0.6%
徳島県	2件	0.6%
鳥取県	2件	0.6%
滋賀県	2件	0.6%
鹿児島県	2件	0.6%
大分県	1件	0.3%
秋田県	1件	0.3%
島根県	1件	0.3%
青森県	1件	0.3%
佐賀県	1件	0.3%
富山県	1件	0.3%
山梨県	1件	0.3%
熊本県	1件	0.3%
福井県	1件	0.3%

Q6. 現在の楽天モバイルの利用状況を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

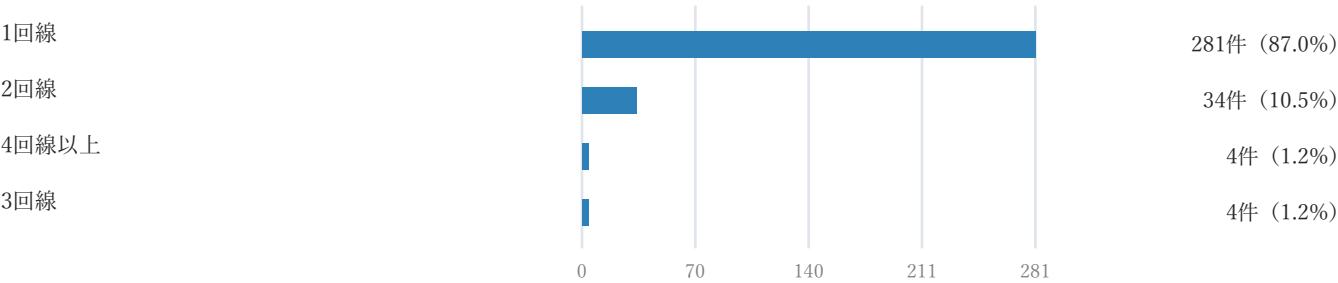


回答	回答数	割合
現在メイン回線として利用している	235件	72.8%
現在は利用していないが、過去に利用していた	44件	13.6%
現在サブ回線として利用している	37件	11.5%
現在複数回線を利用している	7件	2.2%

ポイント：「現在メイン回線として利用している」が235件（72.8%）でした。

Q7. 楽天モバイルを最大で何回線契約したことがありますか？

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

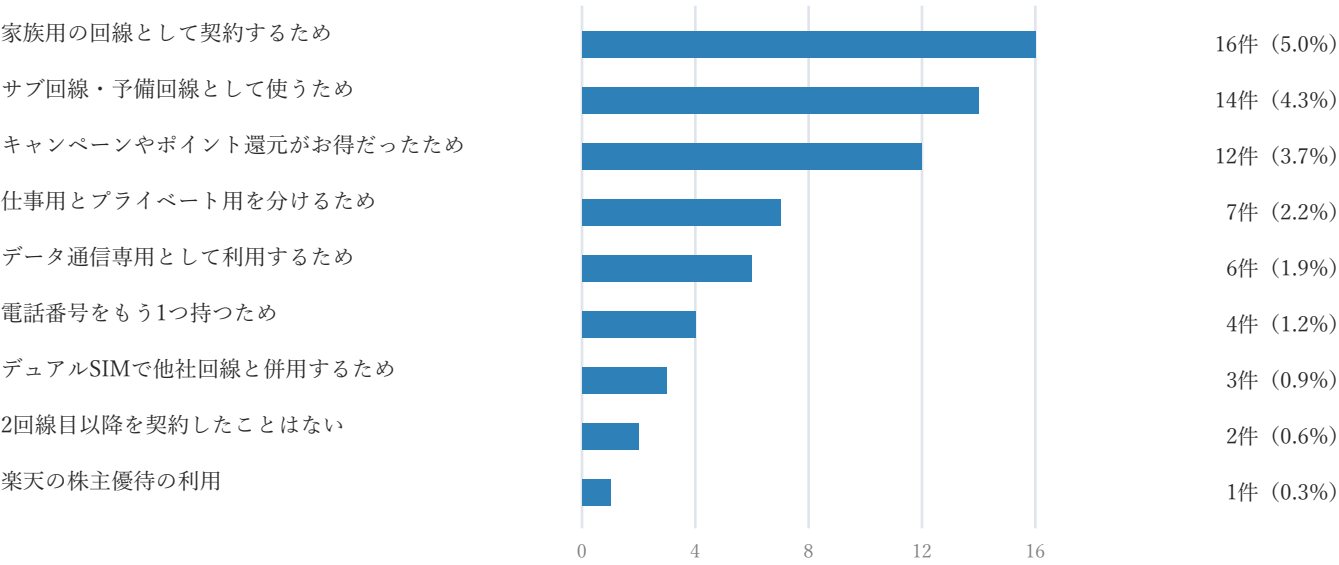


回答	回答数	割合
1回線	281件	87.0%
2回線	34件	10.5%
4回線以上	4件	1.2%
3回線	4件	1.2%

ポイント：「1回線」が281件（87.0%）でした。

Q8. 楽天モバイルで2回線目以降を契約した理由を教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答42件・未回答281件。複数選択。

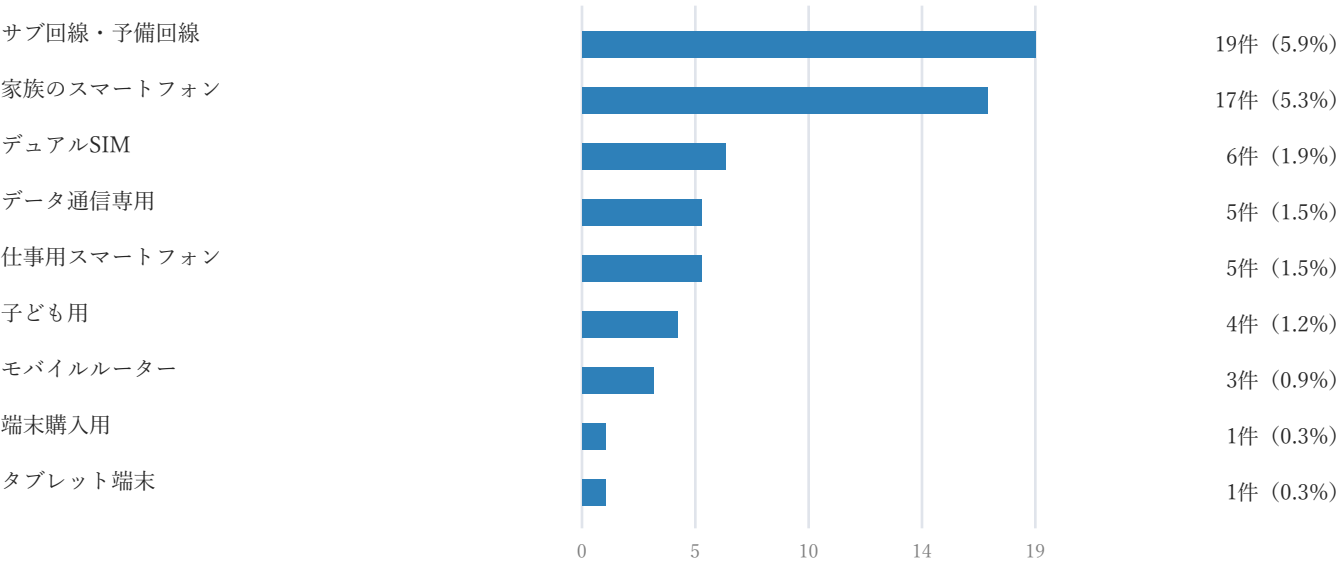


回答	回答数	割合
家族用の回線として契約するため	16件	5.0%
サブ回線・予備回線として使うため	14件	4.3%
キャンペーンやポイント還元がお得だったため	12件	3.7%
仕事用とプライベート用を分けるため	7件	2.2%
データ通信専用として利用するため	6件	1.9%
電話番号をもう1つ持つため	4件	1.2%
デュアルSIMで他社回線と併用するため	3件	0.9%
2回線目以降を契約したことはない	2件	0.6%
楽天の株主優待の利用	1件	0.3%
未回答	281件	87.0%

ポイント：「家族用の回線として契約するため」が16件（5.0%）でした。

Q9. 2回線目以降の回線の用途を教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答42件・未回答281件。複数選択。

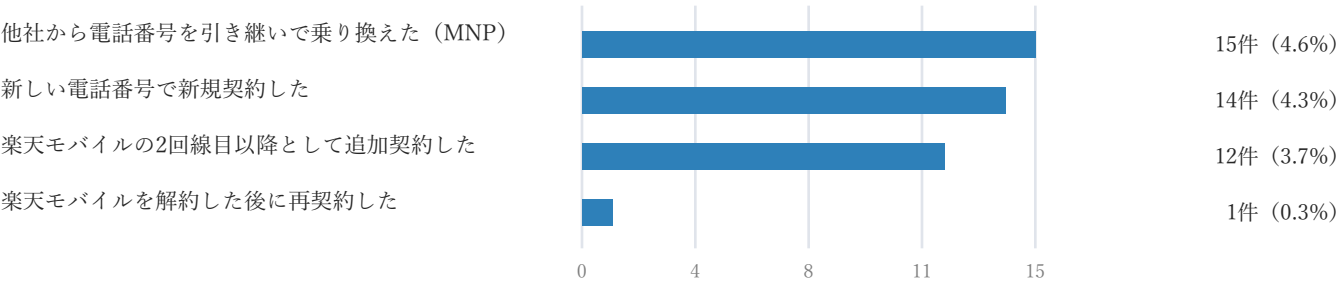


回答	回答数	割合
サブ回線・予備回線	19件	5.9%
家族のスマートフォン	17件	5.3%
デュアルSIM	6件	1.9%
データ通信専用	5件	1.5%
仕事用スマートフォン	5件	1.5%
子ども用	4件	1.2%
モバイルルーター	3件	0.9%
端末購入用	1件	0.3%
タブレット端末	1件	0.3%
未回答	281件	87.0%

ポイント：「サブ回線・予備回線」が19件（5.9%）でした。

Q10. 楽天モバイルの2回線目以降を、どの方法で契約しましたか。

集計対象323件。回答42件・未回答281件。単一選択。

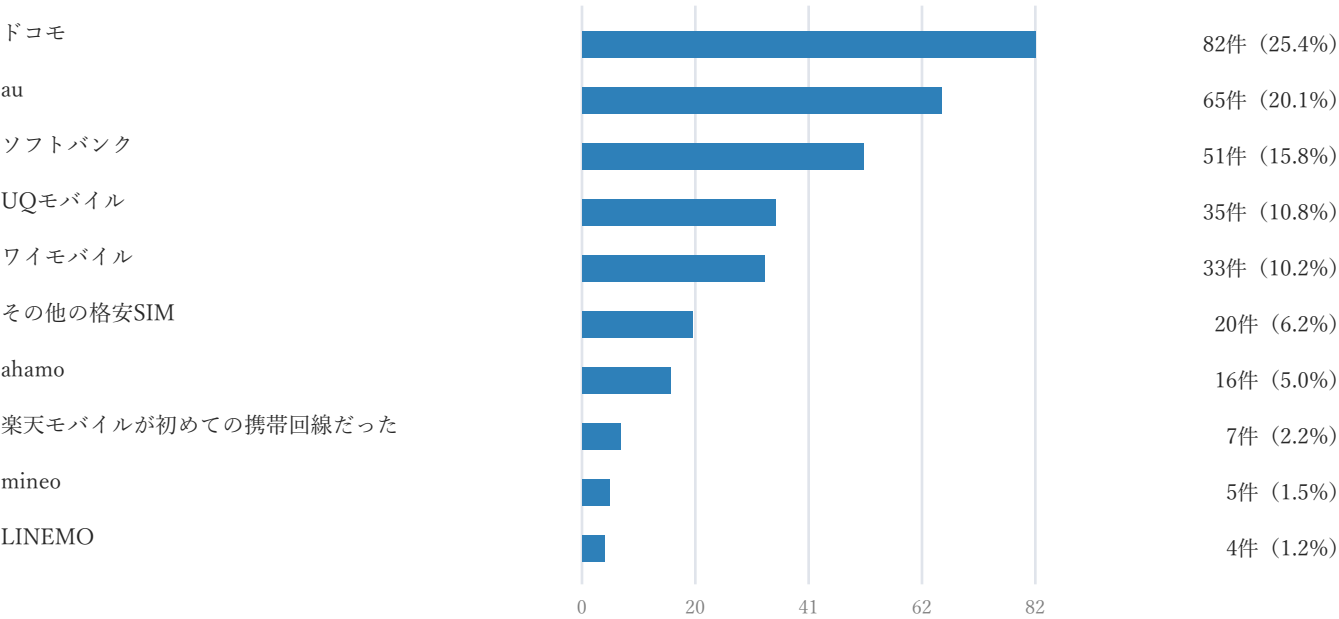


回答	回答数	割合
他社から電話番号を引き継いで乗り換えた（MNP）	15件	4.6%
新しい電話番号で新規契約した	14件	4.3%
楽天モバイルの2回線目以降として追加契約した	12件	3.7%
楽天モバイルを解約した後に再契約した	1件	0.3%
未回答	281件	87.0%

ポイント：「他社から電話番号を引き継いで乗り換えた（MNP）」が15件（4.6%）でした。

Q14. 楽天モバイルを契約する直前に利用していた携帯会社を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

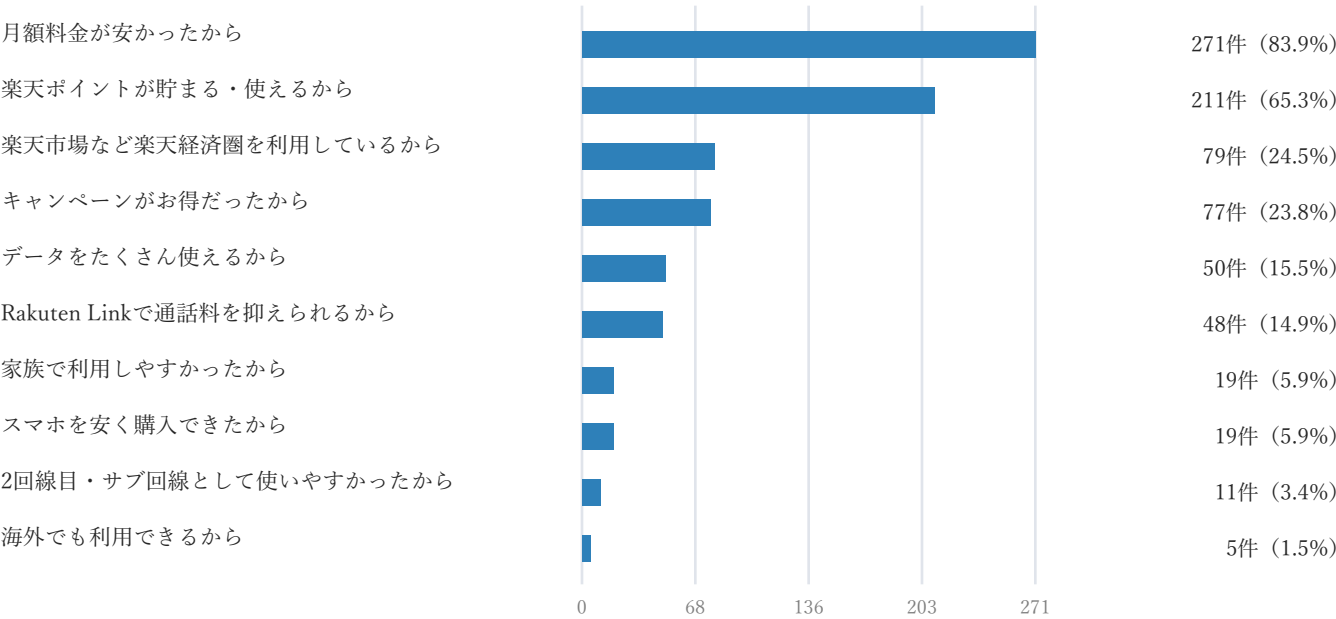


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
ドコモ	82件	25.4%
au	65件	20.1%
ソフトバンク	51件	15.8%
UQモバイル	35件	10.8%
ワイモバイル	33件	10.2%
その他の格安SIM	20件	6.2%
ahamo	16件	5.0%
楽天モバイルが初めての携帯回線だった	7件	2.2%
mineo	5件	1.5%
LINEMO	4件	1.2%
povo	4件	1.2%
イオンモバイル	1件	0.3%

Q15. 楽天モバイルを選んだ理由を教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。複数選択。

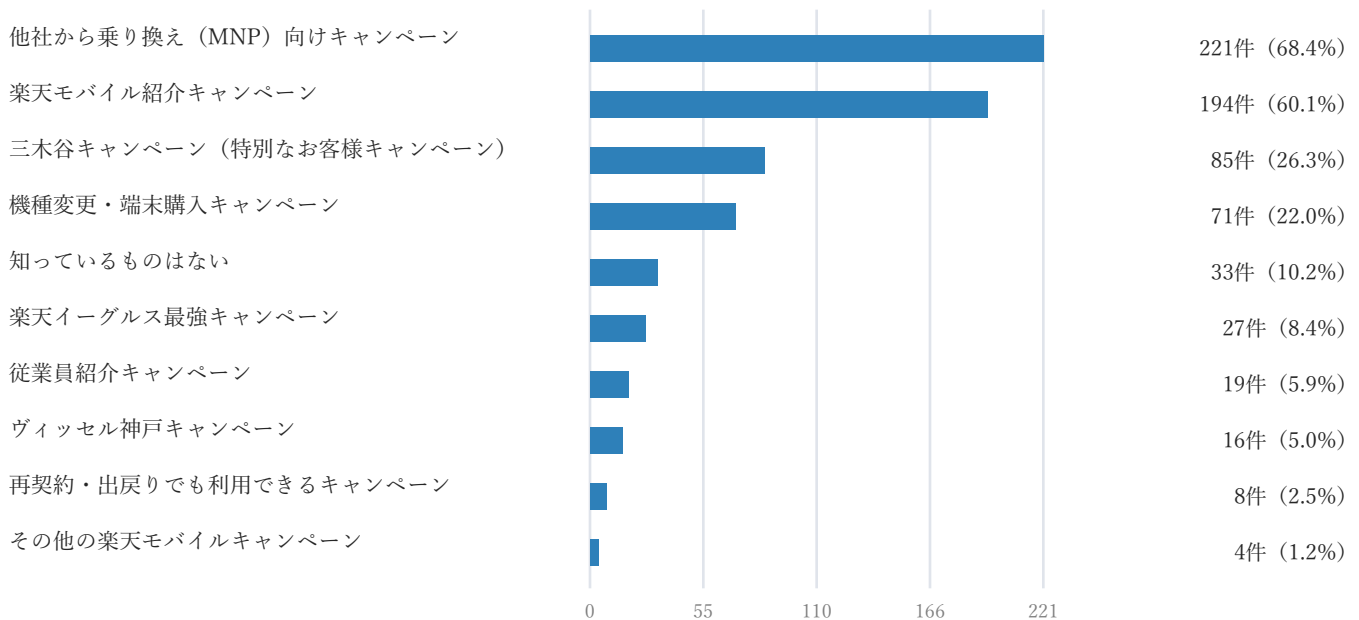


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
月額料金が安かったから	271件	83.9%
楽天ポイントが貯まる・使えるから	211件	65.3%
楽天市場など楽天経済圏を利用しているから	79件	24.5%
キャンペーンがお得だったから	77件	23.8%
データをたくさん使えるから	50件	15.5%
Rakuten Linkで通話料を抑えられるから	48件	14.9%
家族で利用しやすかったから	19件	5.9%
スマホを安く購入できたから	19件	5.9%
2回線目・サブ回線として使いやすかったから	11件	3.4%
海外でも利用できるから	5件	1.5%
楽天TVでパリーグの試合を観戦できるから	1件	0.3%

Q16. 次の楽天モバイルのキャンペーンのうち、知っているものをすべて選んでください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。複数選択。

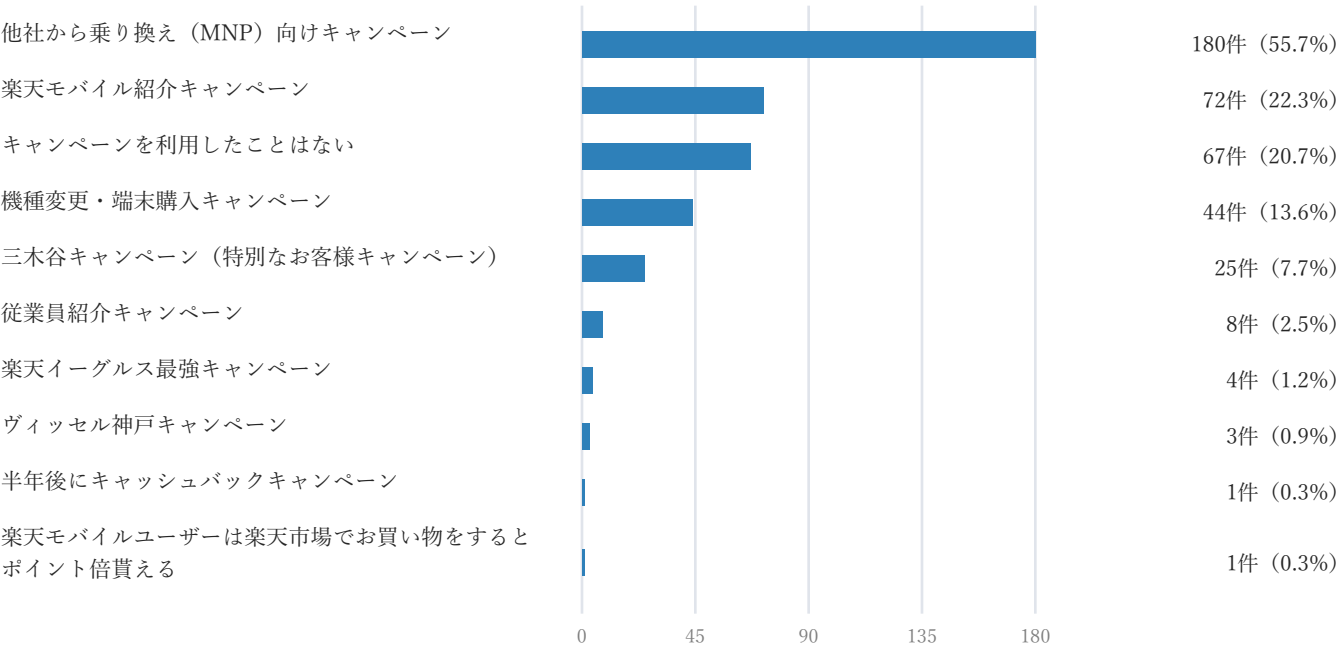


回答	回答数	割合
他社から乗り換え（MNP）向けキャンペーン	221件	68.4%
楽天モバイル紹介キャンペーン	194件	60.1%
三木谷キャンペーン（特別なお客様キャンペーン）	85件	26.3%
機種変更・端末購入キャンペーン	71件	22.0%
知っているものはない	33件	10.2%
楽天イーグルス最強キャンペーン	27件	8.4%
従業員紹介キャンペーン	19件	5.9%
ヴィッセル神戸キャンペーン	16件	5.0%
再契約・出戻りでも利用できるキャンペーン	8件	2.5%
その他の楽天モバイルキャンペーン	4件	1.2%

ポイント：「他社から乗り換え（MNP）向けキャンペーン」が221件（68.4%）でした。

Q17. 実際に利用したことがある楽天モバイルのキャンペーンをすべて選んでください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。複数選択。

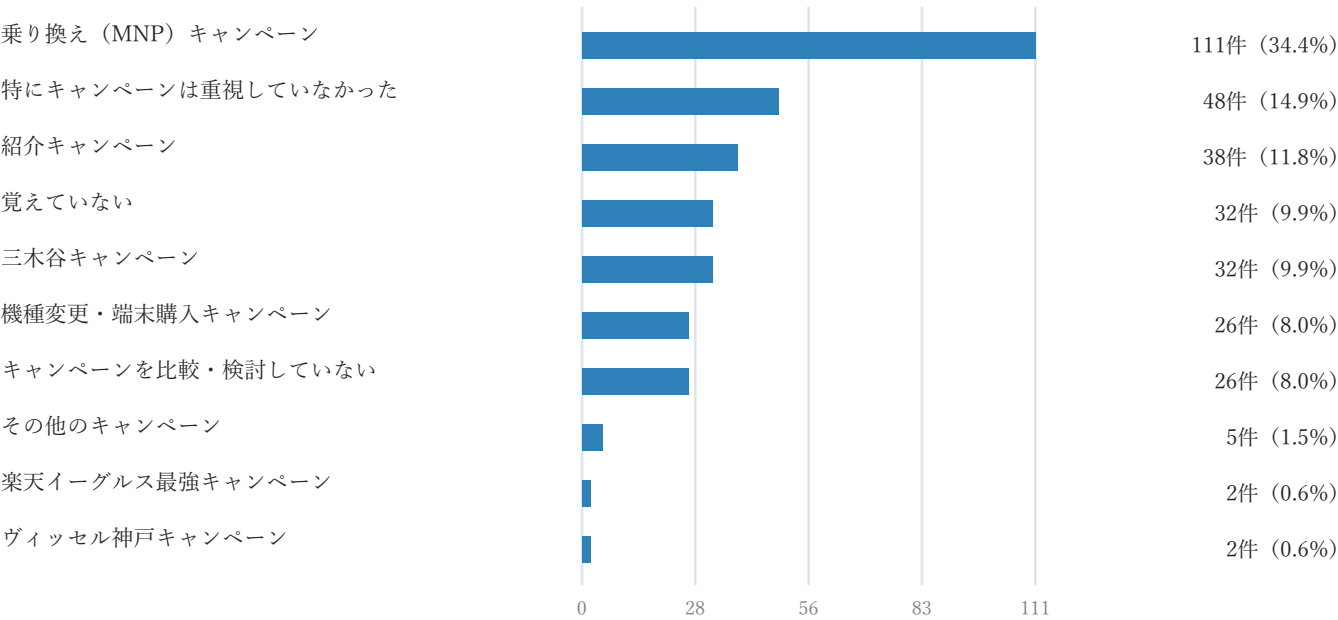


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
他社から乗り換え（MNP）向けキャンペーン	180件	55.7%
楽天モバイル紹介キャンペーン	72件	22.3%
キャンペーンを利用したことはない	67件	20.7%
機種変更・端末購入キャンペーン	44件	13.6%
三木谷キャンペーン（特別なお客様キャンペーン）	25件	7.7%
従業員紹介キャンペーン	8件	2.5%
楽天イーグルス最強キャンペーン	4件	1.2%
ヴィッセル神戸キャンペーン	3件	0.9%
半年後にキャッシュバックキャンペーン	1件	0.3%
楽天モバイルユーザーは楽天市場でお買い物をするとポイント倍貰える	1件	0.3%
MNPではない0円キャンペーン	1件	0.3%
マジ得	1件	0.3%
スマホ1円キャンペーン	1件	0.3%
再契約・出戻り時に利用できるキャンペーン	1件	0.3%

Q18. 楽天モバイルを契約するとき、最も魅力を感じたキャンペーン・特典を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

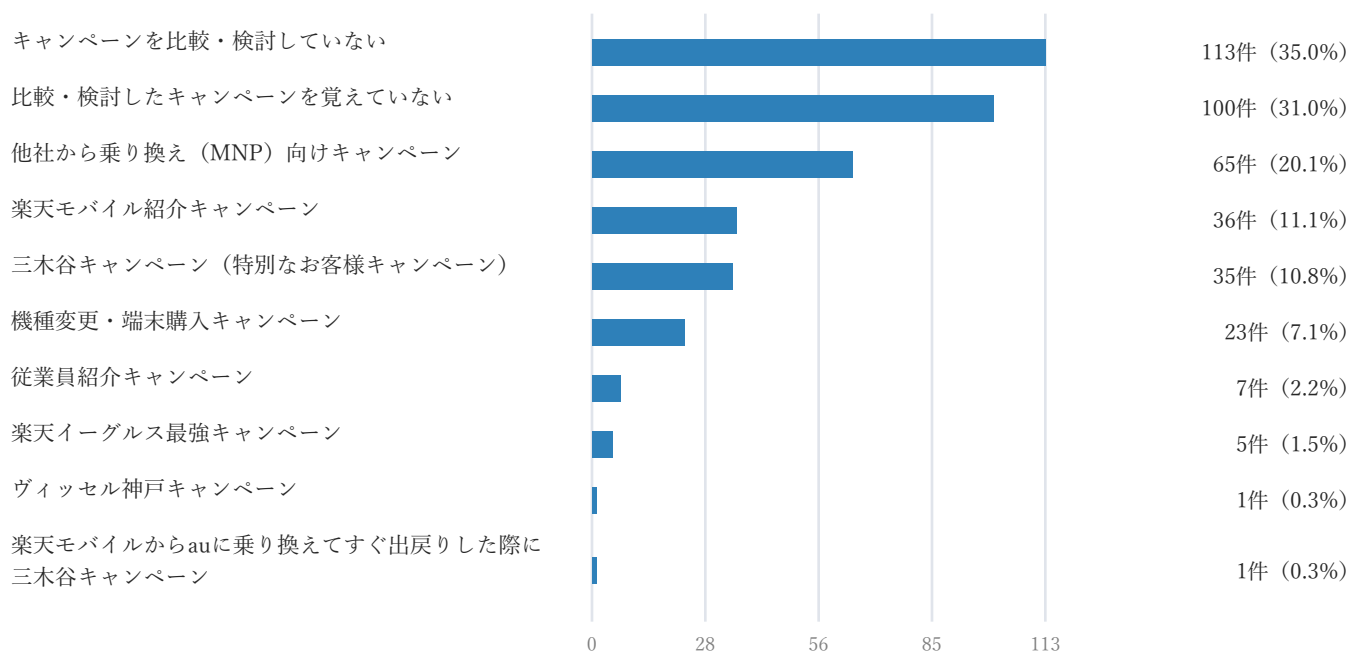


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
乗り換え (MNP) キャンペーン	111件	34.4%
特にキャンペーンは重視していなかった	48件	14.9%
紹介キャンペーン	38件	11.8%
覚えていない	32件	9.9%
三木谷キャンペーン	32件	9.9%
機種変更・端末購入キャンペーン	26件	8.0%
キャンペーンを比較・検討していない	26件	8.0%
その他のキャンペーン	5件	1.5%
楽天イーグルス最強キャンペーン	2件	0.6%
ヴィッセル神戸キャンペーン	2件	0.6%
従業員紹介キャンペーン	1件	0.3%

Q19. 楽天モバイルを契約する際に、比較したキャンペーンを教えてください。（複数選択可）

集計対象323件。回答323件・未回答0件。複数選択。

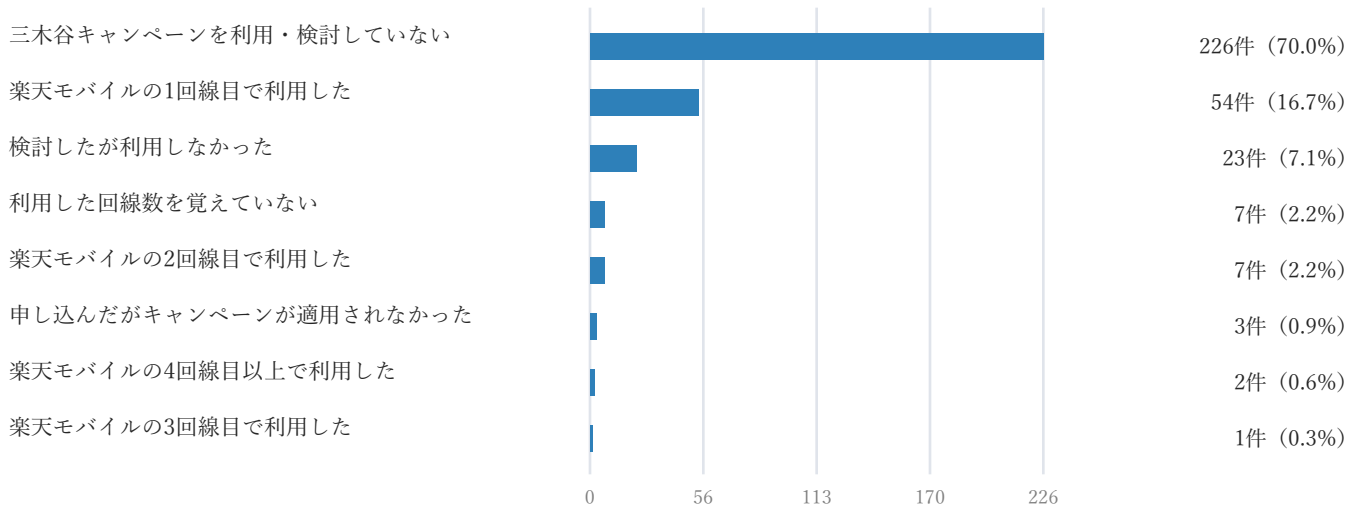


回答	回答数	割合
キャンペーンを比較・検討していない	113件	35.0%
比較・検討したキャンペーンを覚えていない	100件	31.0%
他社から乗り換え（MNP）向けキャンペーン	65件	20.1%
楽天モバイル紹介キャンペーン	36件	11.1%
三木谷キャンペーン（特別なお客様キャンペーン）	35件	10.8%
機種変更・端末購入キャンペーン	23件	7.1%
従業員紹介キャンペーン	7件	2.2%
楽天イーグルス最強キャンペーン	5件	1.5%
ヴィッセル神戸キャンペーン	1件	0.3%
楽天モバイルからauに乗り換えてすぐ出戻りした際に三木谷キャンペーン	1件	0.3%

ポイント：「キャンペーンを比較・検討していない」が113件（35.0%）でした。

Q20. 三木谷キャンペーンの利用・申込状況を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

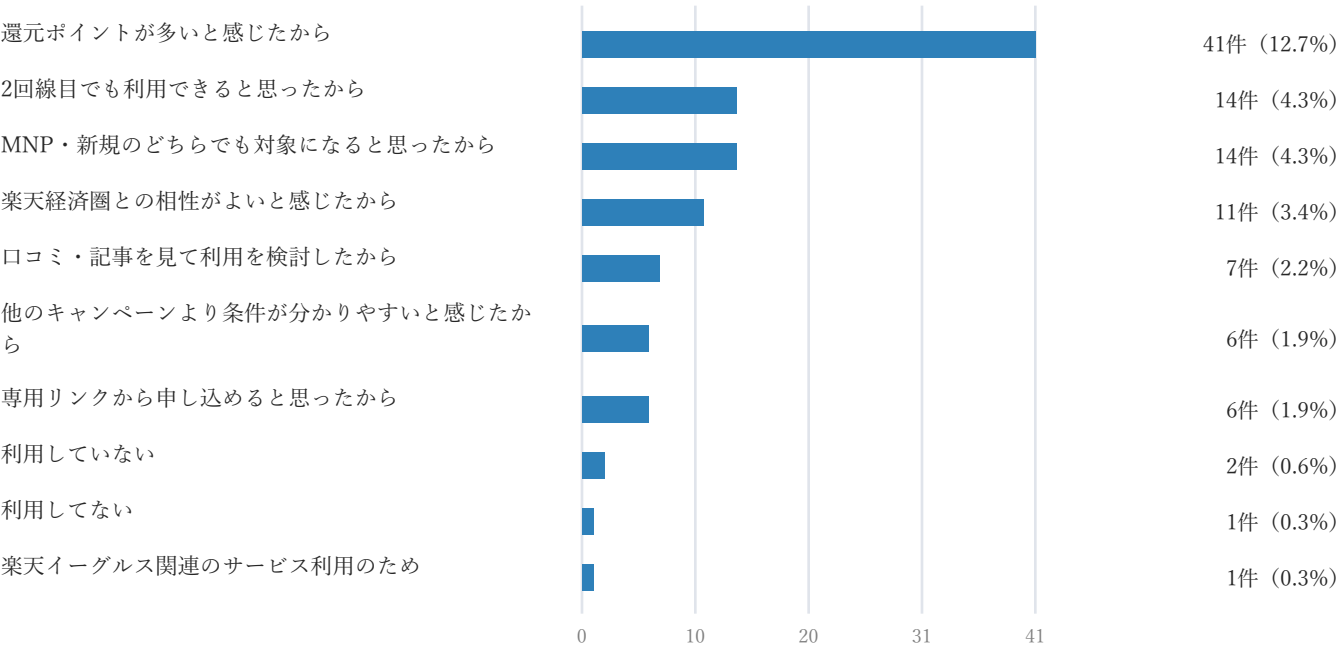


回答	回答数	割合
三木谷キャンペーンを利用・検討していない	226件	70.0%
楽天モバイルの1回線目で利用した	54件	16.7%
検討したが利用しなかった	23件	7.1%
利用した回線数を覚えていない	7件	2.2%
楽天モバイルの2回線目で利用した	7件	2.2%
申し込んだがキャンペーンが適用されなかった	3件	0.9%
楽天モバイルの4回線目以上で利用した	2件	0.6%
楽天モバイルの3回線目で利用した	1件	0.3%

ポイント：「三木谷キャンペーンを利用・検討していない」が226件（70.0%）でした。

Q21. 三木谷キャンペーンを利用した、または申し込んだ理由を教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。複数選択。

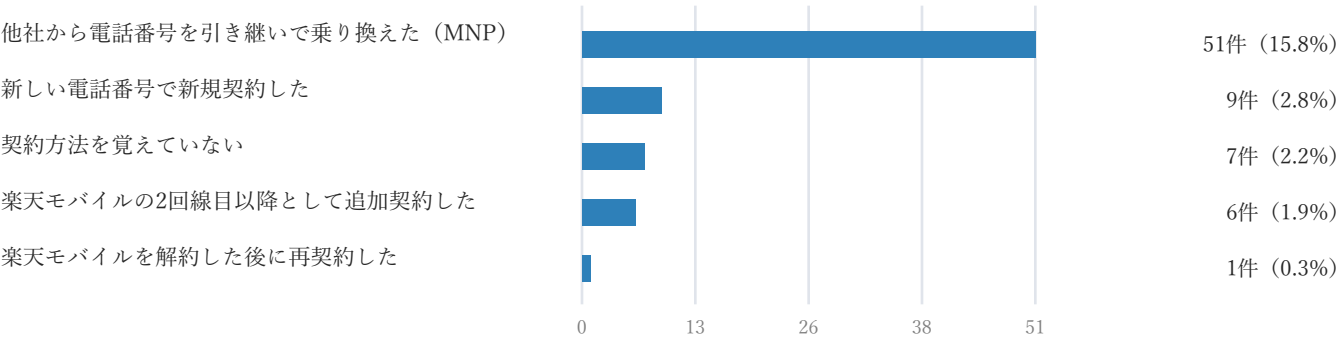


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
還元ポイントが多いと感じたから	41件	12.7%
2回線目でも利用できると思ったから	14件	4.3%
MNP・新規のどちらでも対象になると思ったから	14件	4.3%
楽天経済圏との相性がよいと感じたから	11件	3.4%
口コミ・記事を見て利用を検討したから	7件	2.2%
他のキャンペーンより条件が分かりやすいと感じたから	6件	1.9%
専用リンクから申し込めると思ったから	6件	1.9%
利用していない	2件	0.6%
利用してない	1件	0.3%
楽天イーグルス関連のサービス利用のため	1件	0.3%
店員さんから言われたから	1件	0.3%
未回答	249件	77.1%

Q22. 三木谷キャンペーンを利用した、または申し込んだときの契約方法を教えてください。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。単一選択。

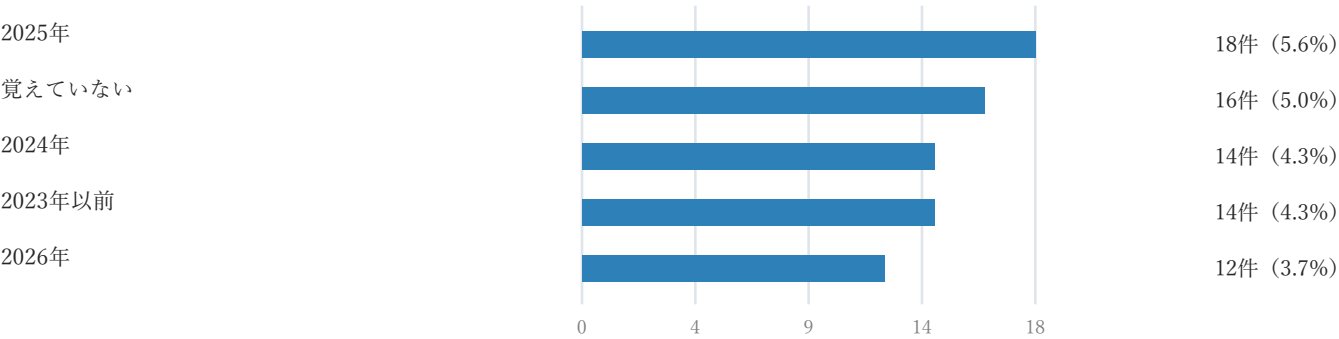


回答	回答数	割合
他社から電話番号を引き継いで乗り換えた (MNP)	51件	15.8%
新しい電話番号で新規契約した	9件	2.8%
契約方法を覚えていない	7件	2.2%
楽天モバイルの2回線目以降として追加契約した	6件	1.9%
楽天モバイルを解約した後に再契約した	1件	0.3%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「他社から電話番号を引き継いで乗り換えた (MNP)」が51件 (15.8%) でした。

Q23. 三木谷キャンペーンを利用した、または申し込んだ時期を教えてください。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。単一選択。

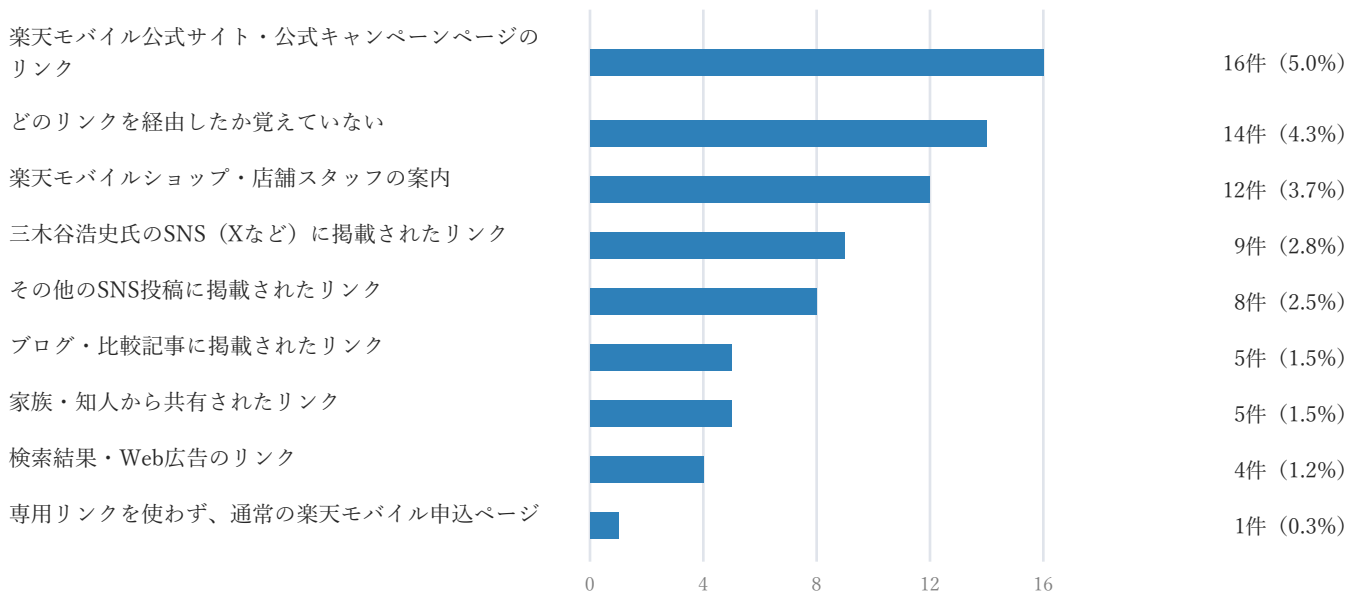


回答	回答数	割合
2025年	18件	5.6%
覚えていない	16件	5.0%
2024年	14件	4.3%
2023年以前	14件	4.3%
2026年	12件	3.7%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「2025年」が18件（5.6%）でした。

Q24. 三木谷キャンペーンの申込用ページをどこから開きましたか。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。単一選択。

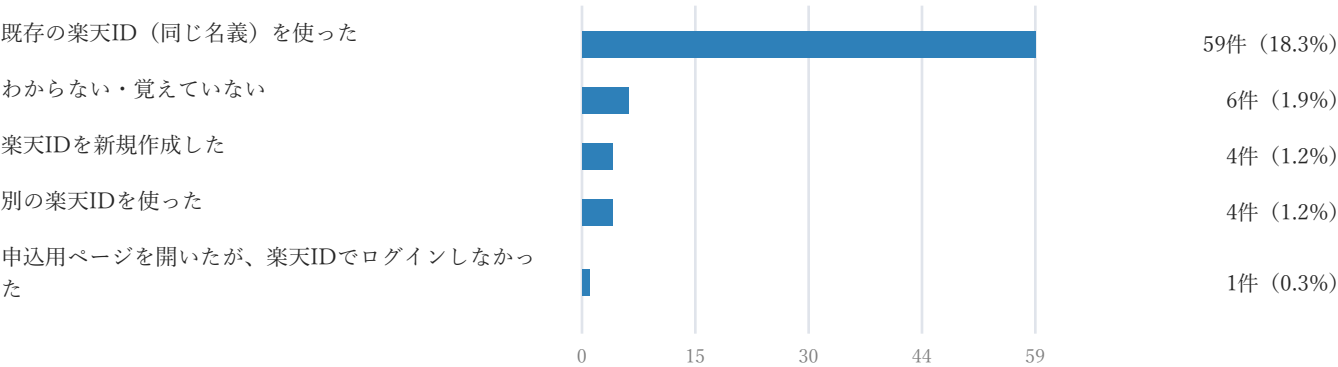


回答	回答数	割合
楽天モバイル公式サイト・公式キャンペーンページのリンク	16件	5.0%
どのリンクを経由したか覚えていない	14件	4.3%
楽天モバイルショップ・店舗スタッフの案内	12件	3.7%
三木谷浩史氏のSNS（Xなど）に掲載されたリンク	9件	2.8%
その他のSNS投稿に掲載されたリンク	8件	2.5%
ブログ・比較記事に掲載されたリンク	5件	1.5%
家族・知人から共有されたリンク	5件	1.5%
検索結果・Web広告のリンク	4件	1.2%
専用リンクを使わず、通常の楽天モバイル申込ページ	1件	0.3%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「楽天モバイル公式サイト・公式キャンペーンページのリンク」が16件（5.0%）でした。

Q25. 申込時に楽天IDをどのように使いましたか。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。単一選択。

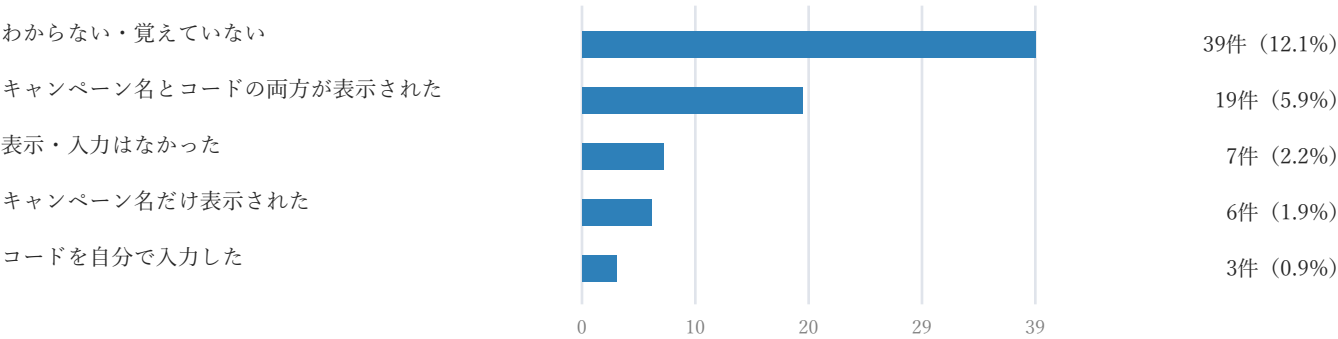


回答	回答数	割合
既存の楽天ID（同じ名義）を使った	59件	18.3%
わからない・覚えていない	6件	1.9%
楽天IDを新規作成した	4件	1.2%
別の楽天IDを使った	4件	1.2%
申込用ページを開いたが、楽天IDでログインしなかった	1件	0.3%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「既存の楽天ID（同じ名義）を使った」が59件（18.3%）でした。

Q26. 申込画面でキャンペーン名やコードが表示・入力されましたか。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。単一選択。

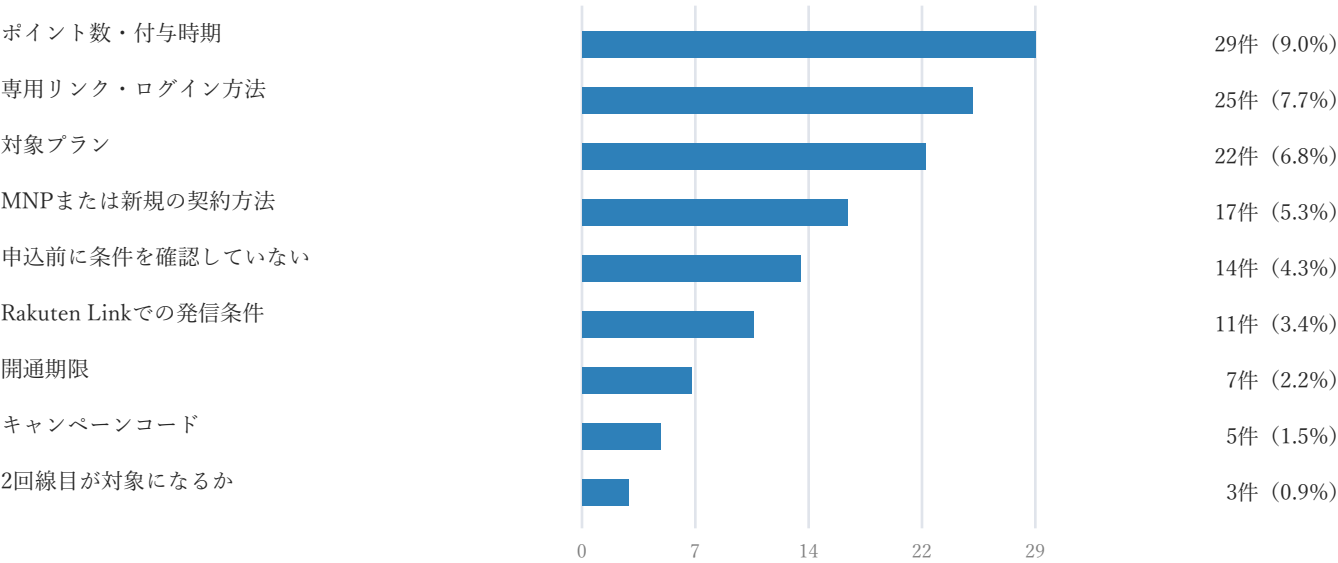


回答	回答数	割合
わからない・覚えていない	39件	12.1%
キャンペーン名とコードの両方が表示された	19件	5.9%
表示・入力はなかった	7件	2.2%
キャンペーン名だけ表示された	6件	1.9%
コードを自分で入力した	3件	0.9%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「わからない・覚えていない」が39件（12.1%）でした。

Q27. 申込前に確認した条件を教えてください（複数選択可）。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。複数選択。

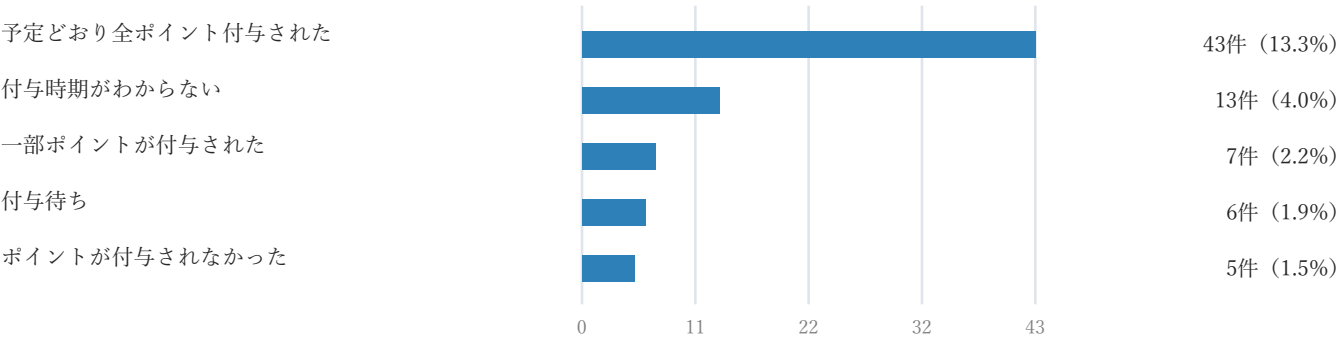


回答	回答数	割合
ポイント数・付与時期	29件	9.0%
専用リンク・ログイン方法	25件	7.7%
対象プラン	22件	6.8%
MNPまたは新規の契約方法	17件	5.3%
申込前に条件を確認していない	14件	4.3%
Rakuten Linkでの発信条件	11件	3.4%
開通期限	7件	2.2%
キャンペーンコード	5件	1.5%
2回線目が対象になるか	3件	0.9%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「ポイント数・付与時期」が29件（9.0%）でした。

Q28. 三木谷キャンペーンのポイント付与状況を教えてください。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。単一選択。

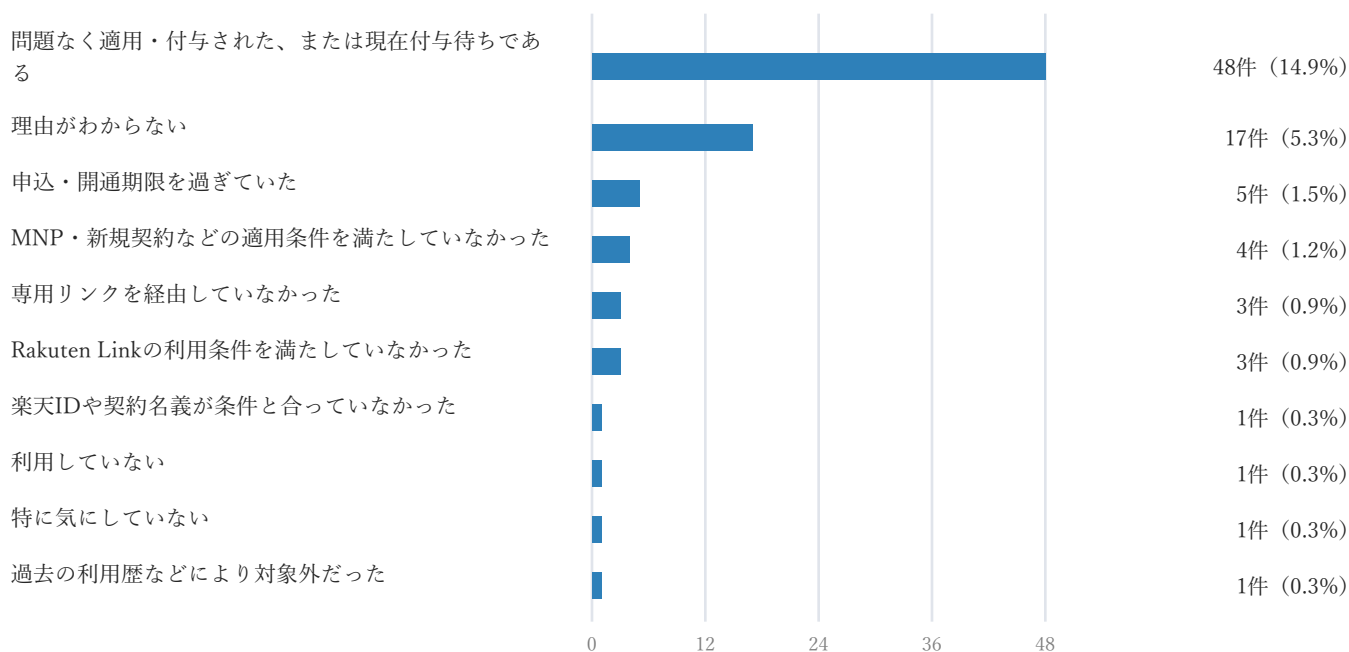


回答	回答数	割合
予定どおり全ポイント付与された	43件	13.3%
付与時期がわからない	13件	4.0%
一部ポイントが付与された	7件	2.2%
付与待ち	6件	1.9%
ポイントが付与されなかった	5件	1.5%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「予定どおり全ポイント付与された」が43件（13.3%）でした。

Q29. 三木谷キャンペーンが適用されなかった、またはポイントが付与されなかった場合、考えられる理由を教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。複数選択。

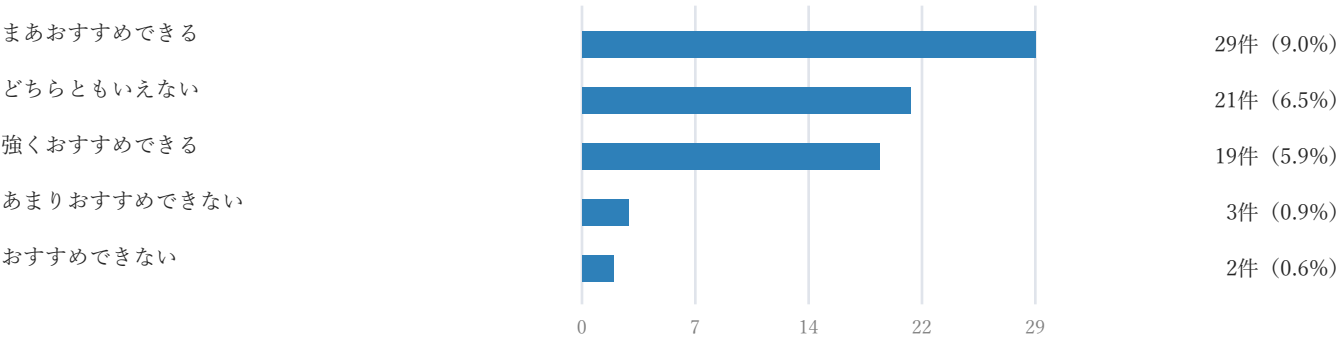


回答	回答数	割合
問題なく適用・付与された、または現在付与待ちである	48件	14.9%
理由がわからない	17件	5.3%
申込・開通期限を過ぎていた	5件	1.5%
MNP・新規契約などの適用条件を満たしていなかった	4件	1.2%
専用リンクを経由していなかった	3件	0.9%
Rakuten Linkの利用条件を満たしていなかった	3件	0.9%
楽天IDや契約名義が条件と合っていなかった	1件	0.3%
利用していない	1件	0.3%
特に気にしていない	1件	0.3%
過去の利用歴などにより対象外だった	1件	0.3%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「問題なく適用・付与された、または現在付与待ちである」が48件（14.9%）でした。

Q30. 三木谷キャンペーンを楽天モバイルの2回線目以降で検討する人におすすめできますか。

集計対象323件。回答74件・未回答249件。単一選択。

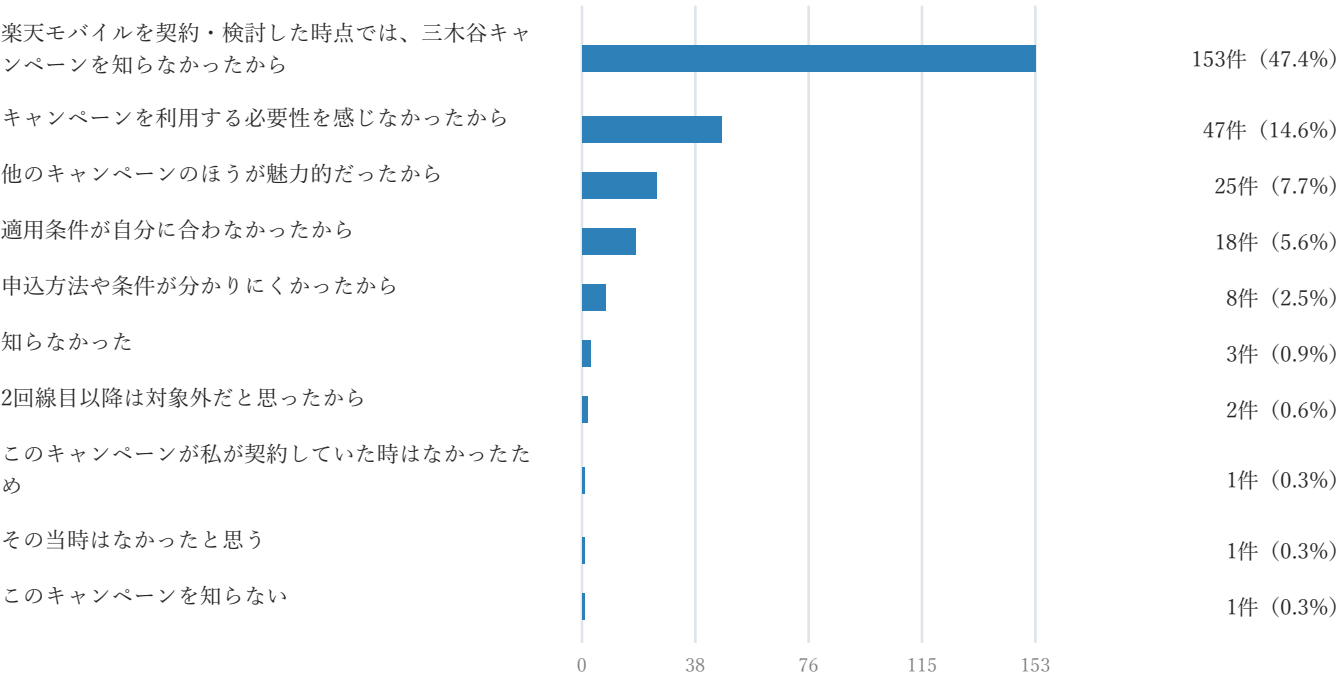


回答	回答数	割合
まあおすすめできる	29件	9.0%
どちらともいえない	21件	6.5%
強くおすすめできる	19件	5.9%
あまりおすすめできない	3件	0.9%
おすすめできない	2件	0.6%
未回答	249件	77.1%

ポイント：「まあおすすめできる」が29件（9.0%）でした。

Q32. 三木谷キャンペーンを利用しなかった理由を教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答249件・未回答74件。複数選択。

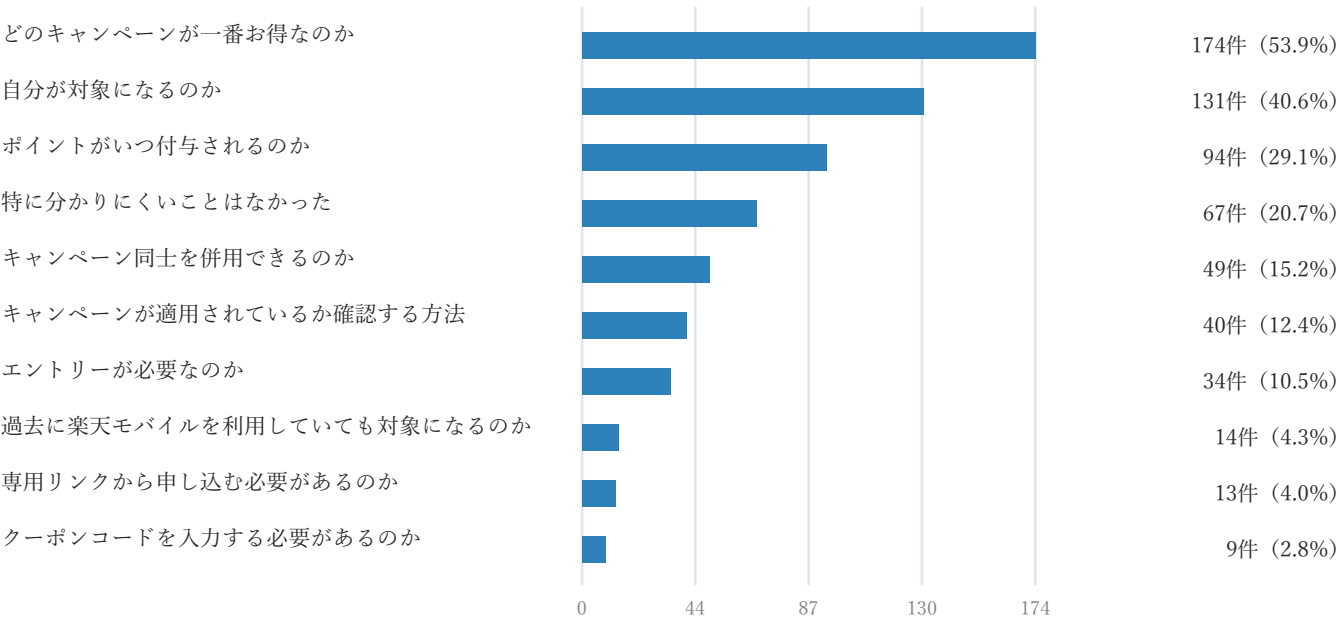


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
楽天モバイルを契約・検討した時点では、三木谷キャンペーンを知らなかったから	153件	47.4%
キャンペーンを利用する必要性を感じなかったから	47件	14.6%
他のキャンペーンのほうが魅力的だったから	25件	7.7%
適用条件が自分に合わなかったから	18件	5.6%
申込方法や条件が分かりにくかったから	8件	2.5%
知らなかった	3件	0.9%
2回線目以降は対象外だと思ったから	2件	0.6%
このキャンペーンが私が契約していた時はなかったため	1件	0.3%
その当時はなかったと思う	1件	0.3%
このキャンペーンを知らない	1件	0.3%
専用リンクから申し込む必要があったから	1件	0.3%
購入時に三木谷キャンペーンをしていないということです。	1件	0.3%
契約当時は三木谷キャンペーン自体が無かったため	1件	0.3%
そんなキャンペーンがあったとは知りませんでした	1件	0.3%
未回答	74件	22.9%

Q33. 楽天モバイルのキャンペーンについて、分かりにくかったことを教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。複数選択。

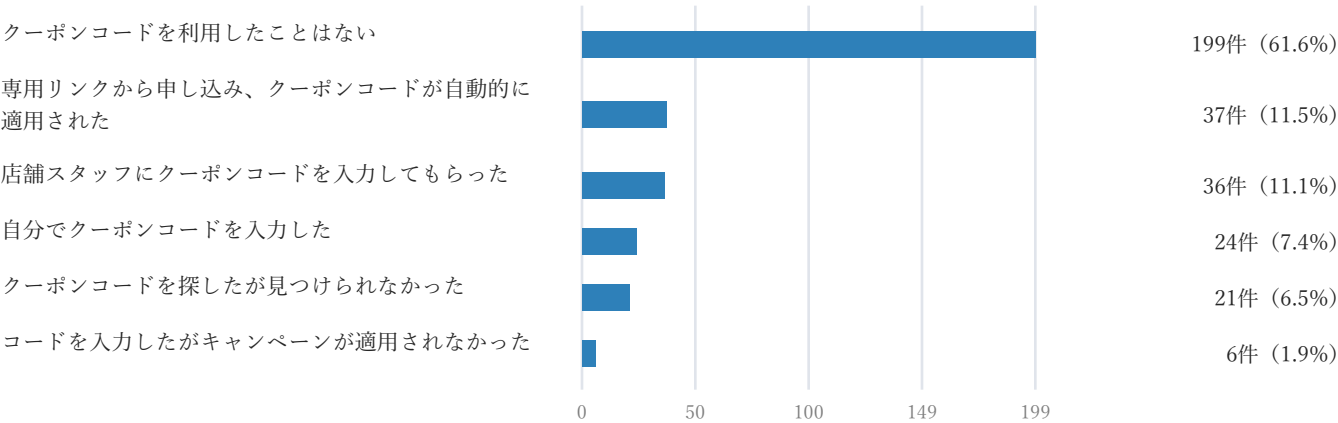


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
どのキャンペーンが一番お得なのか	174件	53.9%
自分が対象になるのか	131件	40.6%
ポイントがいつ付与されるのか	94件	29.1%
特に分かりにくいことはなかった	67件	20.7%
キャンペーン同士を併用できるのか	49件	15.2%
キャンペーンが適用されているか確認する方法	40件	12.4%
エントリーが必要なのか	34件	10.5%
過去に楽天モバイルを利用していたても対象になるのか	14件	4.3%
専用リンクから申し込む必要があるのか	13件	4.0%
クーポンコードを入力する必要があるのか	9件	2.8%
2回線目でも対象になるのか	8件	2.5%
使っていない	1件	0.3%
分かりにくいというが、覚えていない。	1件	0.3%

Q34. 楽天モバイルを申し込む際、クーポンコードを利用した経験について教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

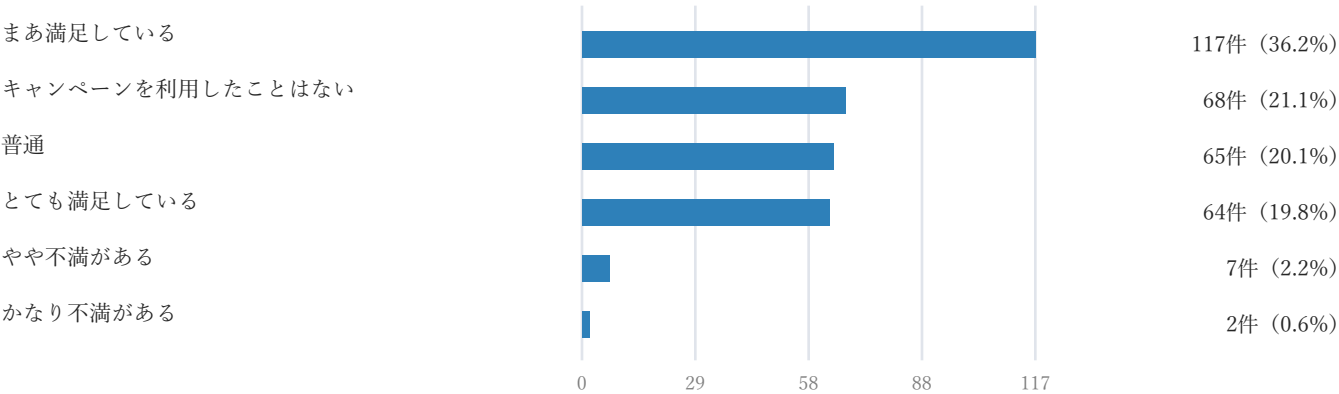


回答	回答数	割合
クーポンコードを利用したことはない	199件	61.6%
専用リンクから申し込み、クーポンコードが自動的に適用された	37件	11.5%
店舗スタッフにクーポンコードを入力してもらった	36件	11.1%
自分でクーポンコードを入力した	24件	7.4%
クーポンコードを探したが見つけれなかった	21件	6.5%
コードを入力したがキャンペーンが適用されなかった	6件	1.9%

ポイント：「クーポンコードを利用したことはない」が199件（61.6%）でした。

Q35. 実際に利用したキャンペーンの満足度を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

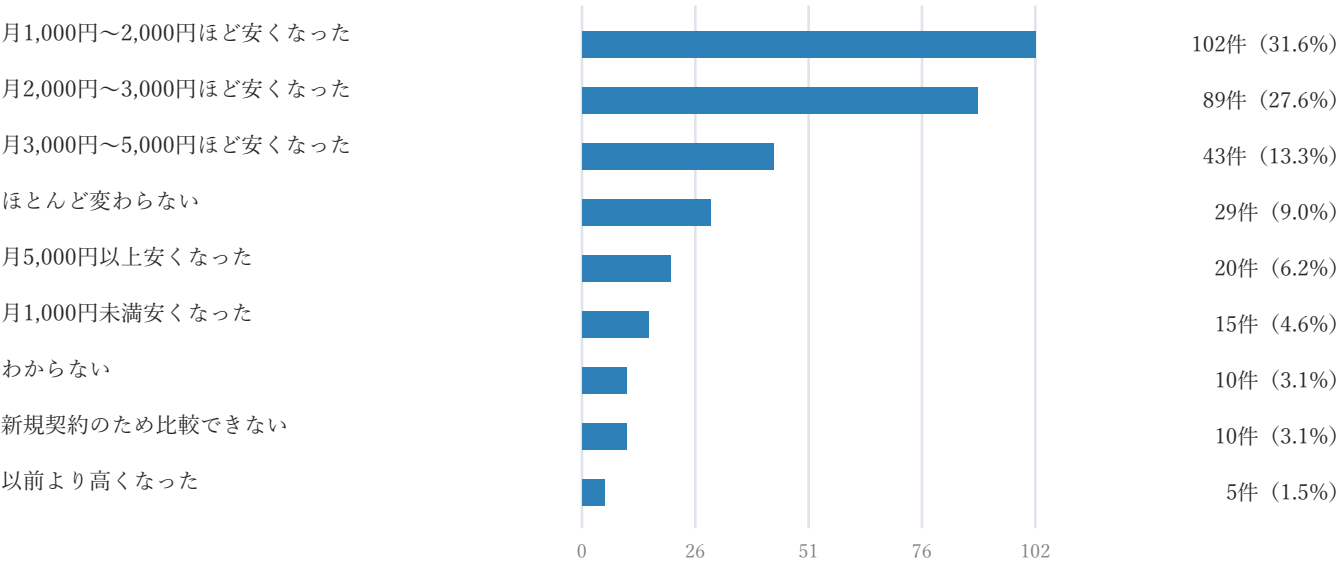


回答	回答数	割合
まあ満足している	117件	36.2%
キャンペーンを利用したことはない	68件	21.1%
普通	65件	20.1%
とても満足している	64件	19.8%
やや不満がある	7件	2.2%
かなり不満がある	2件	0.6%

ポイント：「まあ満足している」が117件（36.2%）でした。

Q37. 楽天モバイルへ乗り換えたことで、以前より月額料金はどのくらい変わりましたか？

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

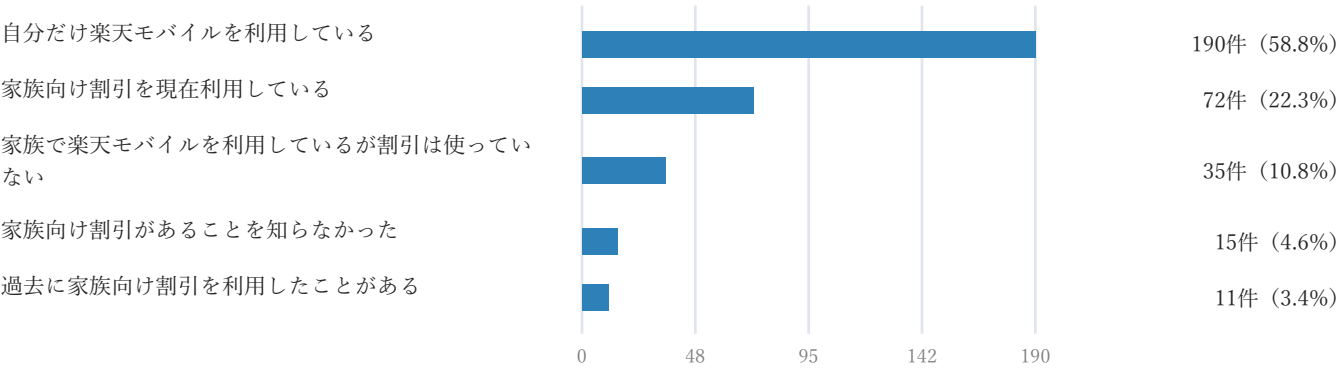


回答	回答数	割合
月1,000円～2,000円ほど安くなった	102件	31.6%
月2,000円～3,000円ほど安くなった	89件	27.6%
月3,000円～5,000円ほど安くなった	43件	13.3%
ほとんど変わらない	29件	9.0%
月5,000円以上安くなった	20件	6.2%
月1,000円未満安くなった	15件	4.6%
わからない	10件	3.1%
新規契約のため比較できない	10件	3.1%
以前より高くなった	5件	1.5%

ポイント：「月1,000円～2,000円ほど安くなった」が102件（31.6%）でした。

Q38. 楽天モバイルの家族向け割引・家族での利用状況を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

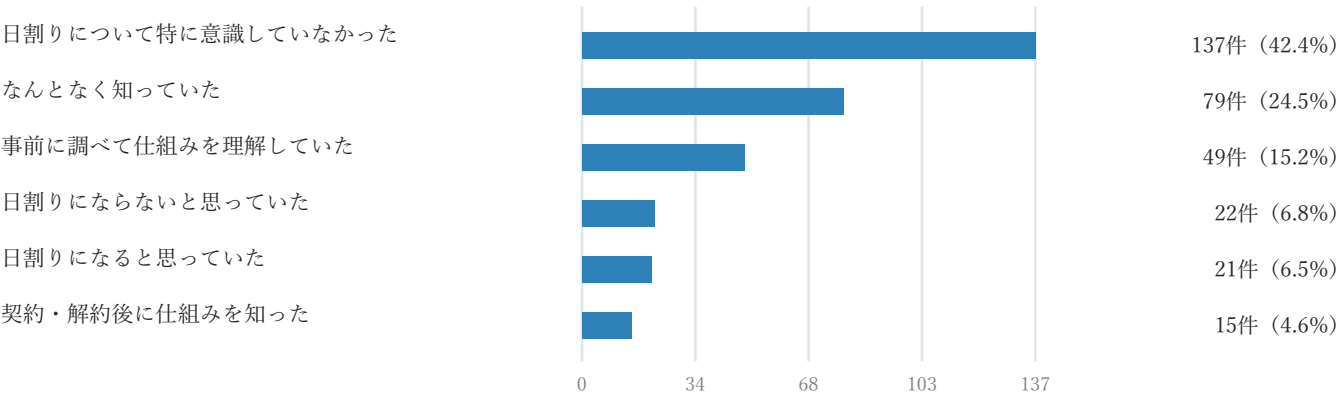


回答	回答数	割合
自分だけ楽天モバイルを利用している	190件	58.8%
家族向け割引を現在利用している	72件	22.3%
家族で楽天モバイルを利用しているが割引は使っていない	35件	10.8%
家族向け割引があることを知らなかった	15件	4.6%
過去に家族向け割引を利用したことがある	11件	3.4%

ポイント：「自分だけ楽天モバイルを利用している」が190件（58.8%）でした。

Q39. 楽天モバイルの契約月・解約月の料金が日割りになるかどうかについて、契約・解約前に確認しましたか？

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

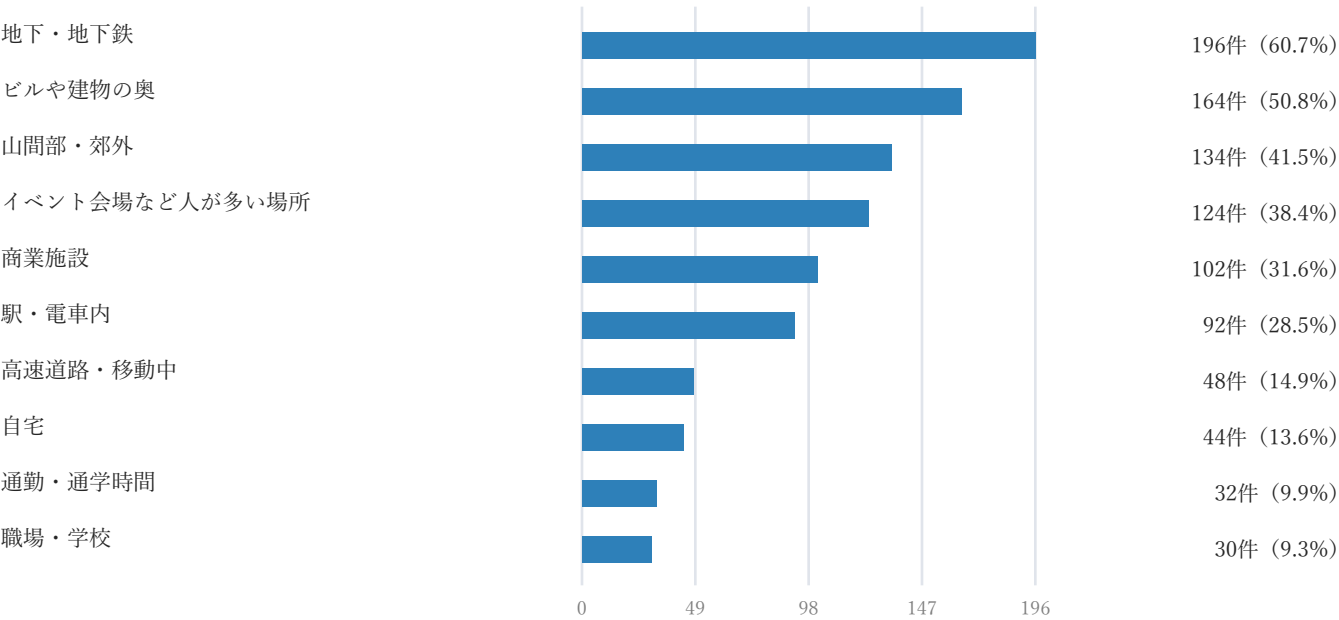


回答	回答数	割合
日割りについて特に意識していなかった	137件	42.4%
なんとなく知っていた	79件	24.5%
事前に調べて仕組みを理解していた	49件	15.2%
日割りにならないと思っていた	22件	6.8%
日割りになると思っていた	21件	6.5%
契約・解約後に仕組みを知った	15件	4.6%

ポイント：「日割りについて特に意識していなかった」が137件（42.4%）でした。

Q40. 楽天モバイルで電波が悪い・通信速度が遅いと感じた場所や時間帯をすべて教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。複数選択。



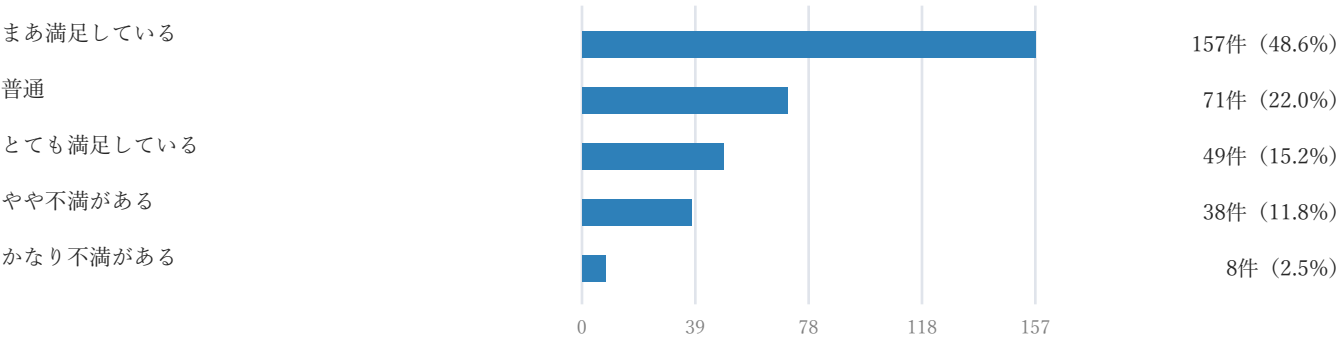
グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
地下・地下鉄	196件	60.7%
ビルや建物の奥	164件	50.8%
山間部・郊外	134件	41.5%
イベント会場など人が多い場所	124件	38.4%
商業施設	102件	31.6%
駅・電車内	92件	28.5%
高速道路・移動中	48件	14.9%
自宅	44件	13.6%
通勤・通学時間	32件	9.9%
職場・学校	30件	9.3%
平日のお昼休み	29件	9.0%
夕方～夜	25件	7.7%
特に電波が悪い・遅いと感じたことはない	19件	5.9%
土日・祝日	18件	5.6%
市の境、複数の市にまたがって移動するとき	1件	0.3%
いつでもどこでも電波が悪いし通信速度が遅い	1件	0.3%

回答	回答数	割合
トンネル	1件	0.3%
病院付近	1件	0.3%
新幹線移動中。	1件	0.3%
旅行に行くと大体圏外になることがある	1件	0.3%
スーパー内	1件	0.3%
電話中特定の場所や、レンジの近くなど	1件	0.3%
よく通る道でよく圏外になっていた	1件	0.3%

Q41. 楽天モバイルの総合的な満足度を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

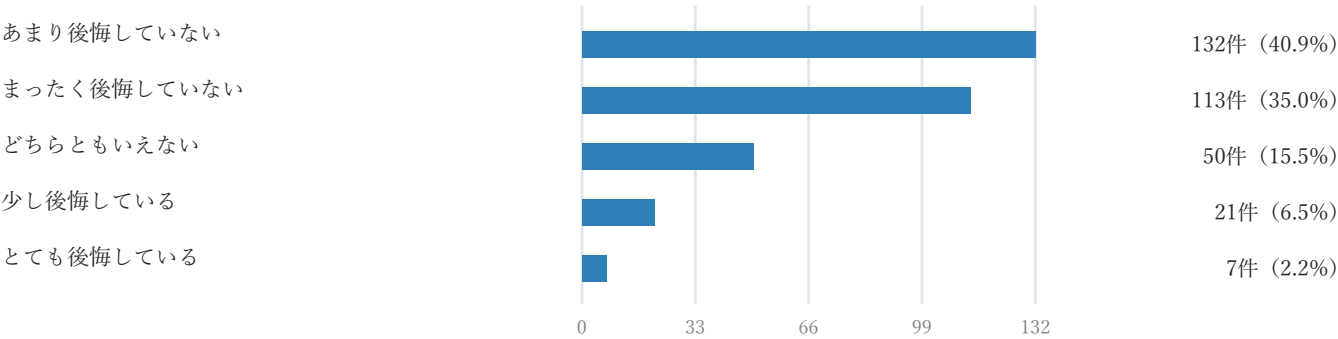


回答	回答数	割合
まあ満足している	157件	48.6%
普通	71件	22.0%
とても満足している	49件	15.2%
やや不満がある	38件	11.8%
かなり不満がある	8件	2.5%

ポイント：「まあ満足している」が157件（48.6%）でした。

Q42. 楽天モバイルを契約したことを後悔していますか。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

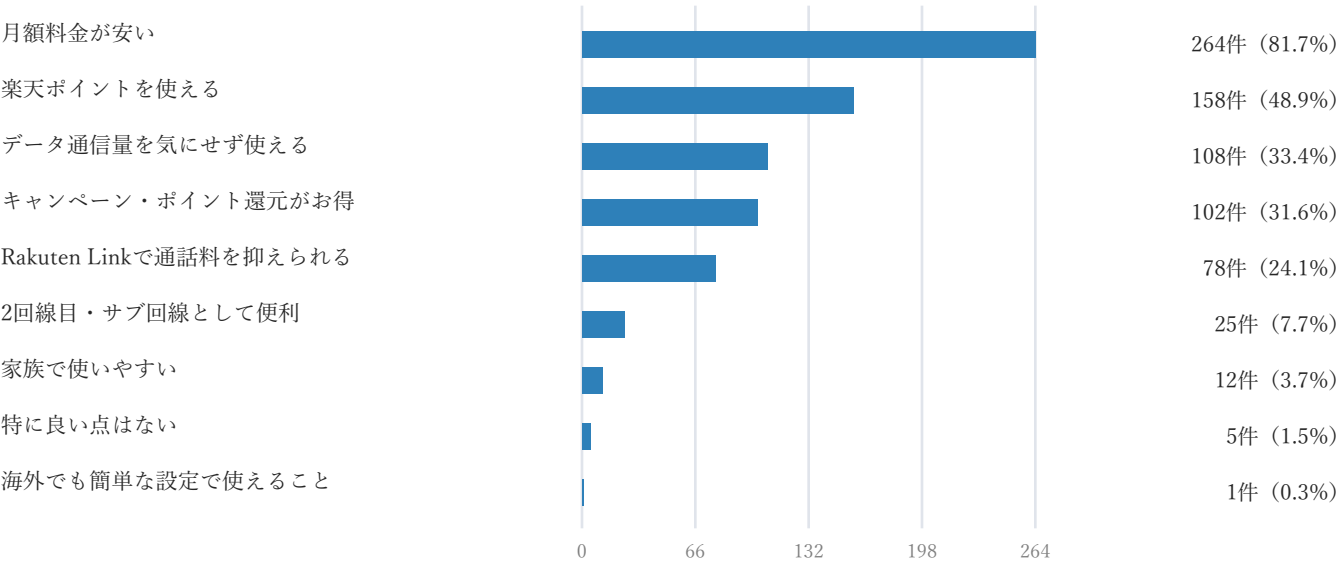


回答	回答数	割合
あまり後悔していない	132件	40.9%
まったく後悔していない	113件	35.0%
どちらともいえない	50件	15.5%
少し後悔している	21件	6.5%
とても後悔している	7件	2.2%

ポイント：「あまり後悔していない」が132件（40.9%）でした。

Q43. 契約後に感じたよい点を教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。複数選択。

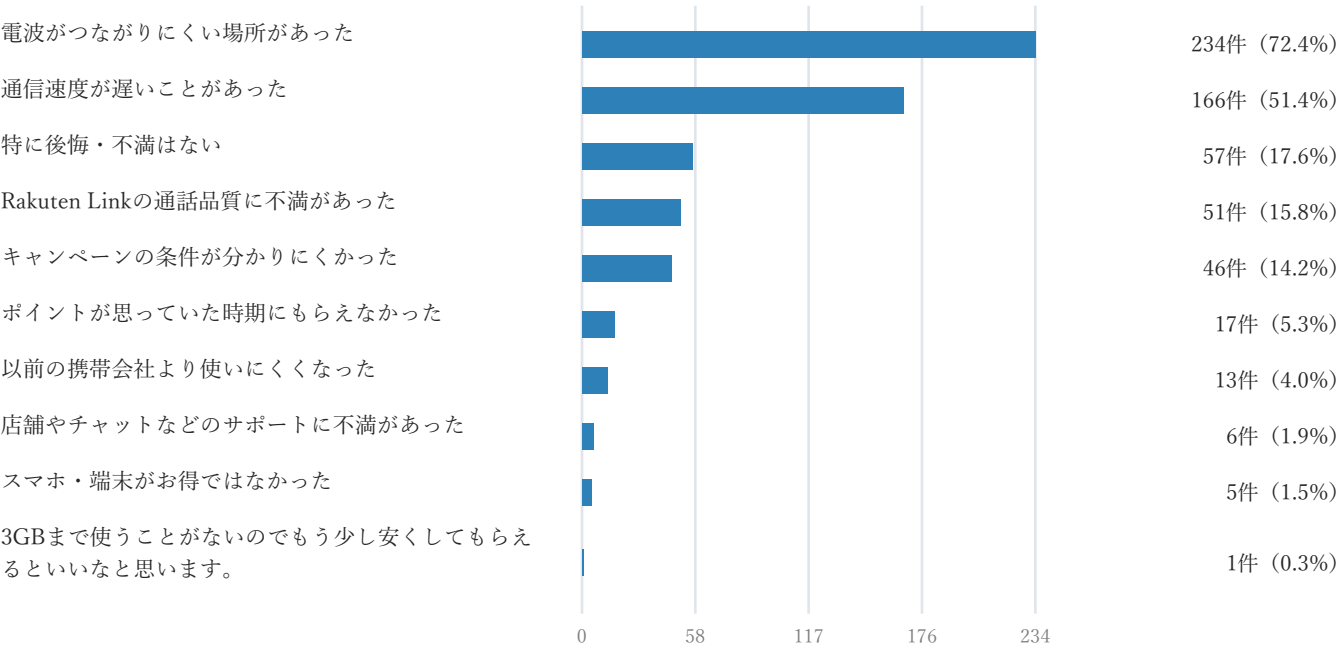


回答	回答数	割合
月額料金が安い	264件	81.7%
楽天ポイントを使える	158件	48.9%
データ通信量を気にせず使える	108件	33.4%
キャンペーン・ポイント還元がお得	102件	31.6%
Rakuten Linkで通話料を抑えられる	78件	24.1%
2回線目・サブ回線として便利	25件	7.7%
家族で使いやすい	12件	3.7%
特に良い点はない	5件	1.5%
海外でも簡単な設定で使えること	1件	0.3%

ポイント：「月額料金が安い」が264件（81.7%）でした。

Q44. 楽天モバイルを後悔した・不満に感じた理由を教えてください（最大3つ）。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。複数選択。

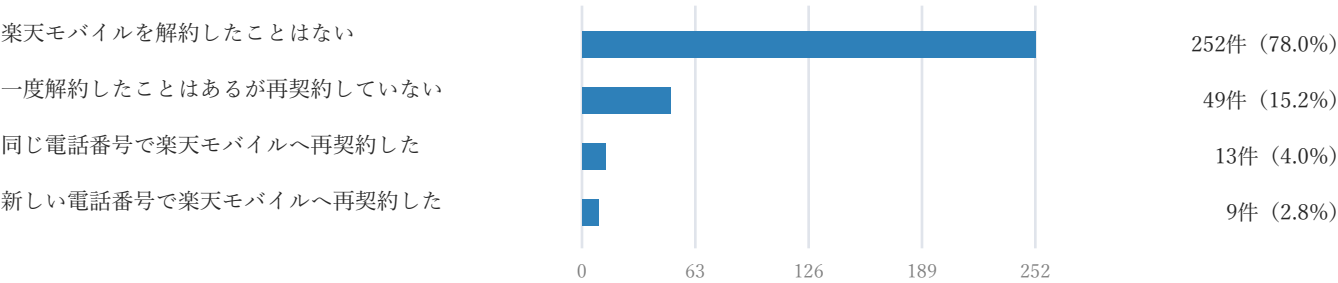


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
電波がつながりにくい場所があった	234件	72.4%
通信速度が遅いことがあった	166件	51.4%
特に後悔・不満はない	57件	17.6%
Rakuten Linkの通話品質に不満があった	51件	15.8%
キャンペーンの条件が分かりにくかった	46件	14.2%
ポイントが思っていた時期にもらえなかった	17件	5.3%
以前の携帯会社より使いにくくなった	13件	4.0%
店舗やチャットなどのサポートに不満があった	6件	1.9%
スマホ・端末がお得ではなかった	5件	1.5%
3GBまで使うことがないのでもう少し安くしてもらえるといいなと思います。	1件	0.3%
私は速度の遅さは気にならないが、夫はいつも電話が途切れてイライラしているので早く乗り換えたい	1件	0.3%
着信拒否が出来ない	1件	0.3%

Q45. 楽天モバイルを一度解約したあと、再契約・出戻りした経験について教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

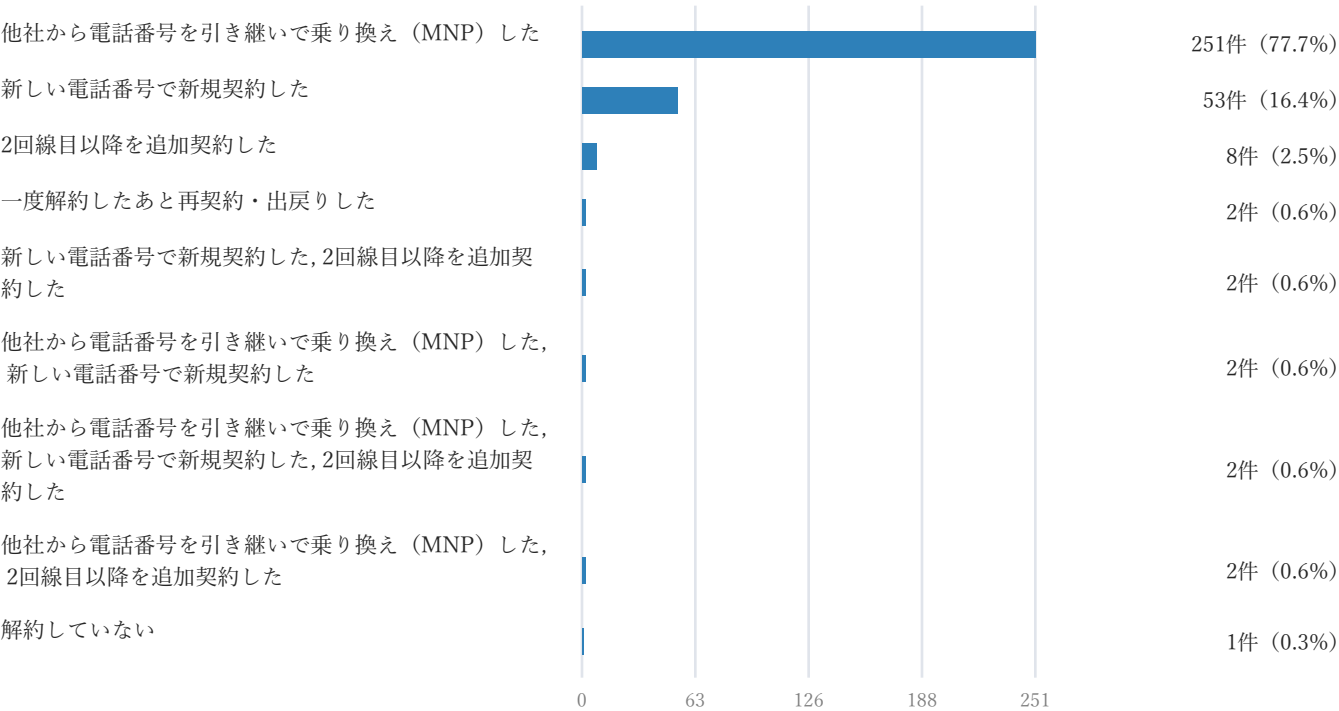


回答	回答数	割合
楽天モバイルを解約したことはない	252件	78.0%
一度解約したことはあるが再契約していない	49件	15.2%
同じ電話番号で楽天モバイルへ再契約した	13件	4.0%
新しい電話番号で楽天モバイルへ再契約した	9件	2.8%

ポイント：「楽天モバイルを解約したことはない」が252件（78.0%）でした。

Q46. 楽天モバイルを契約したときの契約方法を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

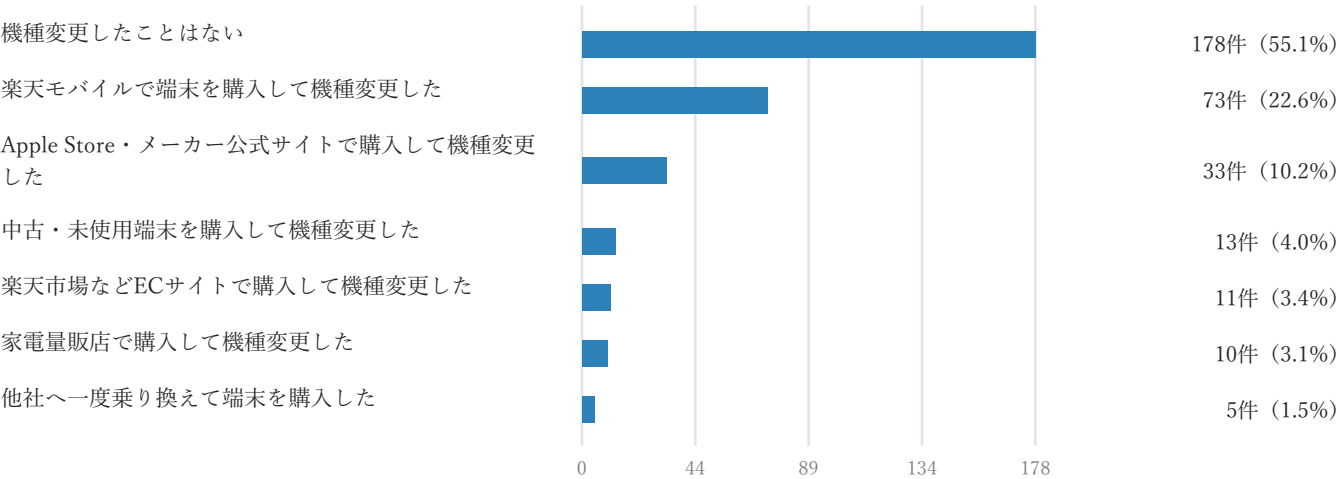


回答	回答数	割合
他社から電話番号を引き継いで乗り換え（MNP）した	251件	77.7%
新しい電話番号で新規契約した	53件	16.4%
2回線目以降を追加契約した	8件	2.5%
一度解約したあと再契約・出戻りした	2件	0.6%
新しい電話番号で新規契約した, 2回線目以降を追加契約した	2件	0.6%
他社から電話番号を引き継いで乗り換え（MNP）した, 新しい電話番号で新規契約した	2件	0.6%
他社から電話番号を引き継いで乗り換え（MNP）した, 新しい電話番号で新規契約した, 2回線目以降を追加契約した	2件	0.6%
他社から電話番号を引き継いで乗り換え（MNP）した, 2回線目以降を追加契約した	2件	0.6%
解約していない	1件	0.3%

ポイント：「他社から電話番号を引き継いで乗り換え（MNP）した」が251件（77.7%）でした。

Q47. 楽天モバイル契約中に機種変更した経験について教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。

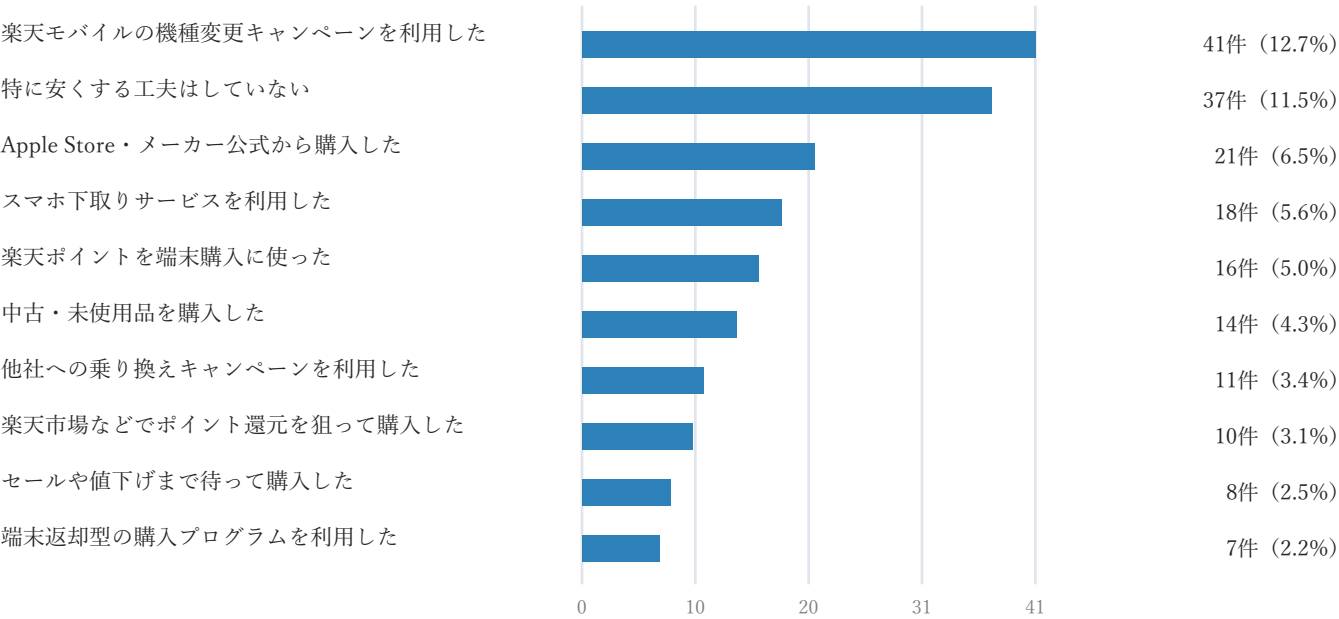


回答	回答数	割合
機種変更したことはない	178件	55.1%
楽天モバイルで端末を購入して機種変更した	73件	22.6%
Apple Store・メーカー公式サイトで購入して機種変更した	33件	10.2%
中古・未使用端末を購入して機種変更した	13件	4.0%
楽天市場などECサイトで購入して機種変更した	11件	3.4%
家電量販店で購入して機種変更した	10件	3.1%
他社へ一度乗り換えて端末を購入した	5件	1.5%

ポイント：「機種変更したことはない」が178件（55.1%）でした。

Q48. 機種変更を安くするために利用した方法をすべて教えてください。

集計対象323件。回答145件・未回答178件。複数選択。

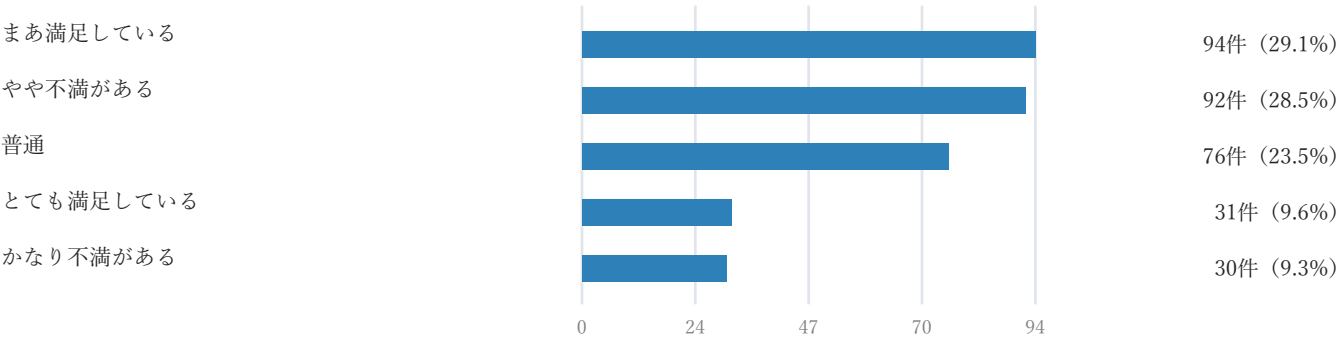


グラフは回答数の多い上位10項目。全項目を下表に掲載しています。

回答	回答数	割合
楽天モバイルの機種変更キャンペーンを利用した	41件	12.7%
特に安くする工夫はしていない	37件	11.5%
Apple Store・メーカー公式から購入した	21件	6.5%
スマホ下取りサービスを利用した	18件	5.6%
楽天ポイントを端末購入に使った	16件	5.0%
中古・未使用品を購入した	14件	4.3%
他社への乗り換えキャンペーンを利用した	11件	3.4%
楽天市場などでポイント還元を狙って購入した	10件	3.1%
セールや値下げまで待って購入した	8件	2.5%
端末返却型の購入プログラムを利用した	7件	2.2%
確か、2年以上の契約で通信料無料☑機種は無料で提供されたと思う。	1件	0.3%
未回答	178件	55.1%

Q50. 楽天モバイルの通信速度・つながりやすさへの満足度を教えてください。

集計対象323件。回答323件・未回答0件。単一選択。



回答	回答数	割合
まあ満足している	94件	29.1%
やや不満がある	92件	28.5%
普通	76件	23.5%
とても満足している	31件	9.6%
かなり不満がある	30件	9.3%

ポイント：「まあ満足している」が94件（29.1%）でした。

5. 自由記述回答

回答No.・職業・回答原文を設問別に掲載しています。同じ回答No.は同じ回答を指します。

Q11. 2回線目以降で楽天モバイルを使ってよかった点を具体的に教えてください。

回答42件・未回答281件。

回答No.	属性情報	回答内容
R007	パート・アルバイト	データ量無制限回線としても少量利用回線としても使いやすい料金体型で、幅広い用途に用いることができ助かった。
R013	無職・求職中	用途によって回線を使い分けられるところです。普段使いの回線とは別に、仕事用やサブ回線として持っておくと、連絡先を分けられるので管理しやすいです。また、メイン回線に何かあったときの予備としても使えるので安心です。料金面でも、自分の使い方に合わせて利用しやすく、必要以上に負担を増やさずに回線を持てる点はメリットだと思います。
R018	パート・アルバイト	子どもたちが使うことを考え安いプランを探してました。ギガが多いところを探したらたどり着きました。キャッシュバックキャンペーンなどもあり、助かりました。
R024	会社員（その他）	料金が割安になった。現在楽天カードも使っているので、ポイントがつくので、一挙両得になる。家族用でも使っているので、使用状況が把握しやすい。
R042	会社員（事務系）	2回線目はあまりデータ通信をしないスマホで使っているの、月額料金がとても安くなって良かったです。また回線のデータ使用量や通話料金も、アプリですぐに全ての回線分をチェックできるのが便利です。
R046	専業主婦（主夫）	家族4人で契約したので、リンクを使用しての通話が便利だった、無制限の使い放題プランに加入したので安く抑えられた。
R063	パート・アルバイト	月々の料金が安くなっていることと、家族利用での割引も適用され、プラスで安くなりお得に利用できている。
R068	会社員（技術系）	2回線目をポケットWi-Fiとして利用し、主に使ってるスマホはモバイルデータ通信をOFF。スマホ利用料の節約の為に契約した。
R071	会社員（事務系）	料金が安くなった、楽天ポイントが貯まりやすくなった。データの使用量などが見やすくなった。良いことよりも悪いことのほうが多い。
R089	専業主婦（主夫）	回線わけを行うために2つSIMを契約していたが、どちらも低価格で利用できたため、料金を気にすることなく利用できたのが良かった。
R108	会社員（事務系）	料金が安い、クレジットカードにポイントが入る。家族で使えてとても便利です。一つのクレジットカードで引き落としをするとポイントがたくさんつく
R121	会社員（事務系）	家族利用で同じ携帯会社だと、支払いもスムーズだし分からない操作なども教えあうことができる点が非常に良かった。
R122	無職・求職中	2回線目を、3ギガまで無料のキャンペーンに当たって使用していたため、1回線目と合わせて6ギガまで使用しても、1000円代だったのが大変お得だった点。
R124	パート・アルバイト	どれだけ使用しても基本料金以外はかからないので、年頃の子どものに持たせてもあまり心配はしないで済みました。
R127	会社員（技術系）	モバイルルーターや楽天ターボ以外に2回線持っていた。あくまでネット契約ができる前提にはなってしまうが、契約のややこしさや窓口にてむいて店員とのあーだこーだが少なく感じる。楽天市場のアカウントの登録情報から個人情報が入るので、一回ずつ打ち込む手間も少なかったように感じた。

回答No.	属性情報	回答内容
R135	無職・求職中	所持している2台のスマホの充電の持ちに結構な差があり、外出時に感じていた不便さを解消することができ、よかったです。
R137	会社員（事務系）	料金が安いところ。子供はゲームや動画視聴がメインなのでギガ数を気にしないで済むところが特に良いと思う。
R139	会社員（その他）	1つ目の番号には海外からの電話などかかってくるが多かったのでそれを避けるのに役立った。2回線持つことで、電話番号を登録するのに不安なサイトには1つ目の回線を契約できた。
R140	会社員（事務系）	料金が安い、楽天ポイントがたまる、楽天市場での買い物の時のポイント還元がよくなる。紹介での特典がつく
R142	会社員（事務系）	2回線目をサブ回線として持つことで、通信障害や電波状況が悪い場合の予備として使える点が良かったです。デュアルSIM対応のスマートフォンで使い分けることで、普段使う回線と分けてデータ通信を利用できるのも便利でした。キャンペーンを利用してお得に契約でき、回線管理も楽天モバイルのアプリや会員ページでまとめて確認しやすかった点に満足しています。
R153	自営業・フリーランス	家族利用で夫婦2人分の携帯料金が安く済んでいるのでありがたい。また、国際結婚のため定期的に海外にいくが(年に4回ほど)ローミングも簡単だし(自動で接続してくれる)料金も上限以内だとかからないのでとてもお得に感じている。
R165	パート・アルバイト	紹介キャンペーンで沢山キャッシュバックがあったので良かったです。しかもお互いにメリットがあったので嬉しい気持ちになりました。
R177	会社員（その他）	2回線目として楽天モバイルを利用することで、料金を安く抑えながら用途に応じて回線を使い分けられる点が便利でした。特にデータ通信量が多い月でも追加料金を気にせず使えるところが助かっています。
R180	会社員（事務系）	株主優待のため、メイン回線と異なり、データ容量を気にしないで使える点は良かった点だと思う。一つの携帯で2回線使っているのもそれ以外のメリットはあまりない
R185	会社員（その他）	ポケットWi-Fiで使用しており、データ無制限で料金も安いので月額料金を抑えられるところが良い。速度も遅くはない。
R187	会社員（技術系）	Rakuten Linkを使うと通話料がかからない点はとてもよく、通話専用回線として使用した。楽天市場でのポイント還元率が上がる点。
R188	パート・アルバイト	回線管理が一度にできるから楽天モバイルに変えてよかったのと、家族割がきく、他社乗り換えだったのでポイントが貰える紹介なども使えるなどお得だった！
R195	会社員（技術系）	仕事の連絡を見ずにプライベートを過ごせる。外では仕事用をテザリング機にしてプラベスマホを使用して3GB内でできるだけ抑えている。身軽にしたいときは無理せずにプラベスマホにしている。楽天モバイルは格安SIM系でApple Watchをナンバーシェアが唯一できるのでその点でも一応両方2回線にしている。(プラベ用はナンバーレス契約中)
R200	専業主婦（主夫）	家族で利用するにあたり契約しましたが、月額968円～（税込）で維持でき、専用アプリで通話料が無料になる点が非常に助かっています。データ無制限でテザリングも気兼ねなく使えるため、通信費を抑えつつ便利に活用でき満足です。
R213	パート・アルバイト	家族で一つにまとめられたのがよかったです。誰かが困った時でも、ほかの二人が調べて解決できたのがよかったです
R221	会社員（事務系）	サブ回線として、メイン回線の格安SIMの電波が悪い時に役に立った。楽天リンクで電話用途としても役に立った。
R239	会社員（その他）	家族が仕事や車で使う用のAndroidが欲しかったため契約した。サブで使うため使った分だけ払えばいいし、無制限なので動画とかも気にせず見れる。

回答No.	属性情報	回答内容
R250	パート・アルバイト	料金が安かったので家族まとめと支払いなどが楽にできるし何よりインターネットもまとめたので便利だったから
R258	会社員（事務系）	キャンペーンでのキャッシュバックがあるので登録したので、日常での使用はしていません。キャンペーンのキャッシュバックが終われば1回戦は解約します。
R261	自営業・フリーランス	サービス初期の1年無料キャンペーンから使用しています。Rakuten Linkアプリからの発信になりますけど通話が無料でいいです。データ通信も基本3GB980円で自動的に20GB1980円、無制限2980円に切り替わるので料金プランが他社よりも分かりやすいです。休日のショッピングモールなどで繋がりにくいです。
R280	会社員（技術系）	2回線目として使い始めてから、メイン回線の通信量を気にしなくて済むようになりました。テザリングを活用できるので外出先でも安心ですし、Rakuten Linkで国内通話が無料なのも便利でした。使わない月は料金が安く抑えられる点も満足しています。
R283	自営業・フリーランス	2回線目として利用することで、用途に応じて回線を使い分けられる点がよかったです。また、楽天モバイルは料金が分かりやすく、複数回線をまとめて管理しやすいので、2回線目以降でも負担なく利用できると感じました。
R284	専業主婦（主夫）	家族でまとめて契約したので全体的に料金が下がったので、家計に余裕ができたので機種を新しくできた。
R306	専業主婦（主夫）	母に持たせるために契約しました。高齢で自分で管理ができなかったので自分のと一緒に管理できたのでそこが良かったです。
R307	無職・求職中	2回線目をサブ回線として持つことで、メイン回線の通信状況が悪いときにも使える安心感がありました。また、データ通信を使い分けられるので、用途に応じて回線を管理しやすかった点も良かったです。
R313	パート・アルバイト	料金がとてもお安く済みました。契約当初はコロナ禍ということもあり、普段は家のWiFiを使うのがメインだったため、携帯代は払う必要がありましたが、通信料に関してはほぼほぼ無料で使うことができて、家系的にはとても助かりました。
R322	自営業・フリーランス	サブの携帯でもギガの使用量が無制限なのはとてもよかった。また、キャンペーンを利用して契約をしたから、ポイントもたくさんもらうことができた。

Q12. 2回線目以降で困った点・注意点を具体的に教えてください。

回答42件・未回答281件。

回答No.	属性情報	回答内容
R007	パート・アルバイト	通話品質があまりに劣悪で、着信しないことすらあった。通話回線に用いるのは非現実的であり、それを加味して複数回線を楽天で保持する意味はないとして早々に片方の回線は解約してしまった。
R013	無職・求職中	キャンペーンや料金の条件をよく確認する必要があることです。2回線目以降でも対象になるものと条件が限られているものがあると思うので、申し込み前に内容をしっかり見ておくことが大切だと感じました。また複数回線を持つと、どの回線を何に使っているのか分からなくなりやすいので、用途を決めて管理する必要があります。
R018	パート・アルバイト	2代目を契約したら、割引なと思って契約したのですが、2年？本体の支払い料金毎月少し上がってる気がします。
R024	会社員（その他）	場所によりつながりにくいことがあった。特に話している相手側が別の会社のスマホを使っている場合に、そうなることが多いような？
R042	会社員（事務系）	2回線とも楽天モバイルに番号を他社から乗り換えましたので、回線の通信が不安定な時は両方ともスマホが使えなくなることがあるのが困ったりします。
R046	専業主婦（主夫）	とくにありませんが、強いて言えば子供のアカウントは親のアプリ内で管理することになるので、自分のアカウントと間違えたり紛らわしさはあった。
R063	パート・アルバイト	自分では気にならなかったが、家族が使用中に読み込み速度が遅くなって困ることがあると言っていることがあった。
R068	会社員（技術系）	特に困ったことはありませんが初めて利用するときは新たに電話番号を作らなきゃ行けないことを知らなかった為少し困惑した。
R071	会社員（事務系）	通信不能エリアが生活圏内数カ所にあるためかなり不便である。端末分割払いが終わったら次は乗り換えを真剣に検討している。
R089	専業主婦（主夫）	困ったことは特にない。2回線契約し、電話番号を2つ持っていたが、必要がなくなったので、後に解約した。
R108	会社員（事務系）	引き落としをどうするのか。クレジットカードを作る時に時間がかかりました。メールアドレスを他社から乗り換えたので大変でした
R121	会社員（事務系）	一人が携帯電話を会社の乗り換えをしたくても、別の家族の端末代が残っていたり解約金が発生する期間内だと、乗り換えづらい。
R122	無職・求職中	機種変更のタイミングで他社へ乗り換える際、主回線である1回線目は簡単に解約できたが、2回線目の解約ができず、どうすれば解約できるのか手続きの方法が分からなかった点。結果、キャンペーンに当たった際に送付された説明書に、期日が来たら自動解約と書いてあるのをようやく見つけた。また、3ギガまで無料と書かれているが、2回線目での使用ギガ数が楽天モバイルのアプリでは表示されておらず、いつの間にか3ギガを超えていたら請求されるのではないかと心配になったこと。
R124	パート・アルバイト	電波状況が急に悪くなってしまったり、人がたくさん集まるようなところだとつながりにくかったり、肝心の時にネットが開けなかったり・・・
R127	会社員（技術系）	個人的には大きく困ったことはなかったように感じる。強いて言えば、回線管理がいくらモバイルルーターやスマホ回線で分かれているとはいえ、いつの間にか使っていない回線が現れたりそのままお金だけ払い続けてる事があった。申し込みが簡単で契約しやすい反面、きちんと自分が必要としている用途を考えてから契約をした方が、余剰回線を減らして負担が発生しないサブ回線ライフが送れると思う。

回答No.	属性情報	回答内容
R135	無職・求職中	申し込んだらすぐ料金がかかることです。何も考えず月末に申し込んでしまったので、未使用のままなのにその月の料金請求が来たときはしくったなと思いました。
R137	会社員（事務系）	通信が悪いところ。建物内や地下鉄などが特に悪く感じる。安いから仕方ないと思って使っているが、子供と逸れた時に連絡がつかなくて困った。
R139	会社員（その他）	料金はどうしても2倍となってしまう。2回線目は割引などがあればもっと増やせたかなと思った。メールアドレスも番号につき1つだったので迷惑メールを避けるためにも複数アドレスを作りたかった。
R140	会社員（事務系）	繋がらない とくに電車内での繋がらなさが異常。小田急沿線はガチで繋がらない。アプリの電話の質が悪く、結局普通に電話をかけた
R142	会社員（事務系）	2回線になると、どちらの回線で通信や通話をしているか確認する必要があり、最初は設定や管理に少し戸惑いました。また、利用状況によって料金が変わるため、それぞれの回線のデータ使用量を確認する必要があります。デュアルSIMで利用する場合は、端末が対応しているかや、通話・データ通信の回線設定を事前に確認しておくことが大切だと感じました。
R153	自営業・フリーランス	普段はとくに電波状況で困ることはないですが、たまに地下街にいますと電波が不安定なのかメッセージが届かなかったり電話が繋がらなかったりした。
R165	パート・アルバイト	特に大きく困ったことはないですが、管理が別々になってしまい支払いなど主人がしていたので自分で支払うことになってしまい残念でした。
R177	会社員（その他）	2回線目として楽天モバイルを使う中で、アプリ上の回線管理が少し分かりにくいと感じる場面がありました。また、建物内や地下で通信が不安定になることがあり、メイン回線ほど安定しない点には注意が必要だと思いました。
R180	会社員（事務系）	あまりないが、あえて言うなら1つのiphoneで2回線を使っているとバッテリーの減りが激しい気がする
R185	会社員（その他）	通信速度が使う場所や時間帯によって遅くなることがある。特に屋内や人が多いところ、19時頃の時間帯が遅い。
R187	会社員（技術系）	通話品質がややVoLTEやFaceTime Audioと比べると落ちる。電波状況が大手3社と比べると軟弱で、回線が詰まることもあった。
R188	パート・アルバイト	楽天モバイルの回線がドコモとかに比べると弱くて家でも使えないことがあったり、峠で圏外になったりで不便なことが多々ある
R195	会社員（技術系）	通信が3GBを越えると高くなること。ポケットWi-Fiもありではありますが、身軽に出たいときは分けて使用できる方がいいので自分は2回線にしています。
R200	専業主婦（主夫）	特に建物の陰や地下、混雑した場所での通信速度の低下が目立ち、ページの読み込みや動画の再生に時間がかかるのが一番のストレスでした。
R213	パート・アルバイト	ほかの家族の利用状況を確認したいときに少し混乱しました。子供のだけプランを変えていたので、そのプラン変更の時に迷いました。
R221	会社員（事務系）	屋内等で電波が入らない場所が未だ目立つ。低速モードがないのでデータ量の段階が切替わりそうなきにデータ利用を抑えられない。
R239	会社員（その他）	2回線目だからというよりは、楽天が繋がらないとこが他のところより多いと感じるので同じ回線で契約せず、他のとこで契約して使い回した方がいい場合もある。
R250	パート・アルバイト	通話の通信がすごく悪くてストレスでしかなかったし会話をしていても途中で聞こえなくなる事が多々あったし着信音がならないこともしばしばあったので
R258	会社員（事務系）	キャンペーンのキャッシュバックが目的だったので日常使いには使用していませんが、電話番号の切り替えがあるので間違わないようにしています。

回答No.	属性情報	回答内容
R261	自営業・フリーランス	契約情報や請求額、支払い履歴が把握しづらいです。マイページが重くいきなりサインアウトされます。セキュリティ対策なのか、他の楽天サービスとの接続の問題もあると思いますがいまだ改善されません。
R280	会社員（技術系）	2回線目として使う上で少し困ったのは、場所によっては楽天回線がつながりにくくなることがあり、メイン回線との切り替えが必要だった点です。また、楽天Linkを使わないと無料通話にならないため、最初は使い分けに少し慣れが必要だと感じました。
R283	自営業・フリーランス	2回線を使い分けるため、どちらの番号に着信やSMSが届いたのか分かりにくく感じることはありませんでした。また、設定や管理方法に慣れるまで少し時間がかかった点は不便でした。
R284	専業主婦（主夫）	高速道路や海沿いなどのトンネルや、ちょっとした山奥や室内で圏外になってしまうことが大きくて、たまに買い物ができない時があります。
R306	専業主婦（主夫）	2回線一緒に料金やギガの管理などができてよかったです。申し込みや解約手続きもアプリでできるのはよかったです。
R307	無職・求職中	2回線を契約すると、それぞれの回線の料金やデータ使用量を確認する必要があるため、最初は少し管理が面倒でした。特に、どちらの回線で通信しているのかを端末側で確認する習慣が必要だと感じました。
R313	パート・アルバイト	使い始めた当初は通信障害が多かったです。我が家のマンションはauやソフトバンクもそうなのですが、とても通信状況が悪くなくて、主人の実家や義姉からの電話の内容が聞こえず、本当に困りました。なにかの嫌がらせかと思ったくらいです。
R322	自営業・フリーランス	2回線目だからなのかは不明ですが、サブの携帯を使用しているときにインターネットに接続するのに時間がかかっていた印象がある。

Q13. 楽天モバイルで2回線目以降を契約した経験から、これから2回線目以降を申し込む人へ伝えたいことを具体的に教えてください。

回答42件・未回答281件。

回答No.	属性情報	回答内容
R007	パート・アルバイト	通話は使い物にならないこと、利用予定のエリアで満足に通信できるか、この二点を把握した上で複数回線を楽天で揃えることが妥当か吟味するとよいと思います。
R013	無職・求職中	料金やキャンペーンだけを見てすぐ申し込むのではなく、使う目的をはっきりさせてから契約する方がよいと思います。例えば、仕事用と私用で分けたいのか、家族用なのか、サブ回線として使いたいのかによって、必要な端末やSIMの種類も変わってくると思います。
R018	パート・アルバイト	ポケットWi-Fiとか、他の機種も申し込みするキャンペーンと、一緒に申し込める時期に申し込みしたほうが、お得。
R024	会社員（その他）	楽天モバイルにすることによって料金が割安になるが、それ以外のメリットも考えたほうが、長く使う上で考えたほうがよいと思う。
R042	会社員（事務系）	楽天モバイルのみの契約になると、回線の通信が不安定な時は両方ものの回線が使えなくなることがあるので、ご自身の使い方をよく考えて2回線目の申込みをさせていただきます。
R046	専業主婦（主夫）	前述の通り、アプリ上で子供のアカウントを親が管理するので使い方を知っておくとよい、間違えやすいことがある
R063	パート・アルバイト	ギガを無制限に使いたい、でも月々の料金は抑えてお得に利用したいと考えている方にはかなりおすすめです！
R068	会社員（技術系）	先程と同じにはなるが、Wi-Fiとして利用するだけだが電話番号を新たに取得して利用しなきゃいけないのが初めは困惑しました。
R071	会社員（事務系）	田舎は辞めておいた方がよいと思う。通信エリアが拡大をなかなかしてくれないので困ることが多い。安かろう悪かろうです。
R089	専業主婦（主夫）	低価格で、電話番号を2つ持てるので、2つ電話番号を持つことで回線の使い分けをしたい人にはオススメです。支払いも一緒にできるので便利です。
R108	会社員（事務系）	料金の引き落とし方法を一つにするのかしないのか。プランは何にするのか。楽天カード最強プランを使っています。おすすめです
R121	会社員（事務系）	楽天モバイルは電波が悪く電話の声がよく途切れるので、あまりおすすめしない。サブ回線にするのをお勧めします。
R122	無職・求職中	キャンペーン等で2回線目を手に入れた場合、使用する前に、説明書を事細かく読んで、使用ギガの確認方法や、解約時の対応についての手続きについて確認しておくべきだと思う。
R124	パート・アルバイト	主に、どこで、だれが、どのような目的で使用するのかはチェックしたほうが良いと思います。また、楽天モバイルは時期ごとの特典もたくさんあるのでそちらもチェックですね。
R127	会社員（技術系）	山岳地帯と人が多いところはお世辞にも電波が良いとは言にくい、最近は全体の契約回線数が増えたことで、バンク気味な動きも散見されるようになった。メイン回線は、圏外になっても良い人かそもそも県外や電波干渉がないエリアの人向けサブ回線なら、圏外でもへっちゃらなメイン回線を軸に考えるので、扱いやすさは少し多いような感じがする。
R135	無職・求職中	一回線目と同じように、契約するタイミングをしっかりと考えてくださいとお伝えしたいです。未使用なのに1ヶ月分丸々払わなきゃいけないのは悲しすぎるので。
R137	会社員（事務系）	安いから良いと思うけど電波が良くないので、どちらを優先するかによって決めたら良いと思います。うちは安さをとりました。

回答No.	属性情報	回答内容
R139	会社員（その他）	回線を増やすことで金額が増えることはまず理解しておくべき。ポイントは稼ぎやすくなる。2回線だからというわけではないが、支払いが安くなるのは楽天カード払いのみなので、カード作らないといけない。
R140	会社員（事務系）	繋がりづらくてもいいなら安くおすすめ メイン回線として使うのはお勧めできない。サブ回線やギガ要因としてならよい
R142	会社員（事務系）	2回線目を申し込む前に、何の用途で使うのかを明確にしておくとういと思います。サブ回線やデュアルSIM用なら、普段使っている端末が対応しているかを確認することが重要です。また、キャンペーンの適用条件や回線ごとの料金、データ使用量も事前に確認しておくとう安心です。用途を決めてから契約すれば、メイン回線と予備回線を効率よく使い分けられるとう思います。
R153	自営業・フリーランス	家族利用だったら特に注意することはないのではないかなと思う。電波の状況だけ確認していたら(エリア内なのか)良いと思う。
R165	パート・アルバイト	タイミングが良ければとてもお得なキャンペーンがあるのでそれを狙って申し込みを考えると良いのかなと思います。
R177	会社員（その他）	2回線目を申し込む際は、どの回線をどの用途で使うか事前に決めておくとう管理が楽になります。また、申込時のキャンペーン条件や利用開始後の設定が回線ごとに異なる場合があるため、手続き内容をしっかり確認してから進めることをおすすめします。
R180	会社員（事務系）	一つの携帯で使う場合はバッテリーの消耗が激しくなる点、電話をかける際にどちらの番号で発信するかなどの設定が面倒になる点は注意が必要
R185	会社員（その他）	地方の田舎の方に住んでいる方は電波を確認したほうが良いが、それ以外の方は普通に使えて料金も安いのでおすすめ。
R187	会社員（技術系）	まだまだ発展途上の会社だということを前提にして契約しないと、他の大手3社と比べて通話・通信品質が劣る点を許容した腕、契約するとよい。
R188	パート・アルバイト	電波確認してからやるべき、あとメールアドレスを気をつけた方がいゐ！自分は持ち込み？したけど使えなくなったからしっかり話聞くべき！
R195	会社員（技術系）	仕事とプラベを切り分けたい人にはおすすめでゐ。楽天LINKで電話も無料ですし、テザリング次第で料金も抑えることができるのがいゐと思います。ただ、仕事とプラベを切り分けていゐい人には自分はおすすめしませゐ。
R200	専業主婦（主夫）	2回線目は通話料無料やデータ無制限を安く活用できる点が大きな魅力ですが、場所によって通信が遅くなることや、障害時のバックアップにならない点には注意が必要です。お得なキャンペーンの適用条件を確認し、通話用やテザリング用など用途を絞って割り切って使うことをおすすめします。
R213	パート・アルバイト	自分の主回線のと分かりやすくしておくとうよいでゐ。我が家は数字を変えただけで区別していたので、いざとなった時、だれがどれでとうのがわかりにくかったでゐ
R221	会社員（事務系）	屋内で電波が入りにくいところはまだあるので、自身の生活エリアで楽天回線が使えるかは先に調べておいたほうがいゐと思います。
R239	会社員（その他）	2回線目だからではないが、繋がりにくいところも結構あるので気にする場合は他の回線を使ったほうがいゐと感じた。
R250	パート・アルバイト	とにかく通話の品質を気にしない人、安ければ良いとゆう人、スマホ料金を安くして節約したい人にはおすすめですが通話など多い方は考えるべきかと思ゐます。
R258	会社員（事務系）	auと楽天の回線使用の契約が9月末で切れるので電波の不具合がでるかもしれないので、電波の範囲を確かめたほうが良いと思ゐます。

回答No.	属性情報	回答内容
R261	自営業・フリーランス	最初の頃、契約回線数の上限が緩かったみたいですが、今は結構2回戦目以降は審査で弾かれるようです。キャンペーン目的での複数回線申込みは少し控えたほうが良さそうです。
R280	会社員（技術系）	2回線目を契約するなら、メイン回線との役割を決めておくのがおすすめです。データ通信やテザリング用として使うと料金を抑えながら活用しやすくなります。また、Rakuten Linkを利用すれば通話料も節約できるので、事前に使い方を確認しておくことより便利だと感じました。
R283	自営業・フリーランス	2回線目を申し込む前に、現在利用している回線との使い分けをあらかじめ決めておくこととスムーズです。また、2回線それぞれの電話番号や通信設定を間違えないよう、契約後に端末の設定を確認しておくことをおすすめします。
R284	専業主婦（主夫）	アクティブに出かけることが多く、通信がないと困ると思ってる人には向かないかもしれないけど、ネットはたくさん使うことができ、安心して子供などにYouTubeなどを見せることができる
R306	専業主婦（主夫）	田舎だと楽天の電波が届かなかったりする場所が多々あるので自分の自宅や会社がつながるエリアか確認したほうが良いと思う
R307	無職・求職中	2回線目を申し込む前に、何のために追加するのかを決めておくことと使いやすいと思います。サブ回線として使うなら、普段のメイン回線との役割を分け、料金やキャンペーンの適用条件も事前に確認しておくことをおすすめします。
R313	パート・アルバイト	通信データ量の確認と自分がどういう使い方をするのかしたいのかを踏まえた上で、楽天で得られるキャンペーン特典等よく調べてから、申し込みすることをすすめます。首都圏で主に使う人なら大丈夫ですが、田舎等行くのが多い方にはあまりおすすめしないです。
R322	自営業・フリーランス	携帯を複数所有することになるため、あまり使用していなくても利用料金が必ずかかってくるため、契約するプランをよく考えてから申し込みをしたほうが良いと思う。

Q31. 三木谷キャンペーンを利用した、または申し込んだ経験について、良かった点・分かった点・注意点を具体的に教えてください。

回答74件・未回答249件。

回答No.	属性情報	回答内容
R001	学生	キャンペーン自体分からなかったです。どこに書いてあったのでしょうか、教えていただきたいです。分からなかったです
R019	専業主婦（主夫）	申し込み手順が簡単で、すぐ申し込みができた。ポイント付与もあったのでお得。ポイント付与に関して、キャンペーンとその他で違ってくるので申し込むタイミングも大事
R026	自営業・フリーランス	適用条件と契約条件がわかりにくく、自分の場合は対象なのかしっかり確認した上で契約しなければならないと思います。
R037	会社員（技術系）	沢山のポイントを分割で付与していただきました。毎月のスマホの機械料金と電波料金の支払いにも使えるので、最初は実質無料で使えていました
R044	会社員（事務系）	三木谷キャンペーンを申し込んだ際、申込自体は案内に沿って進めれば比較的スムーズでした。特に、キャンペーン経由で申し込むことで特典が受けられる点は分かりやすく、お得感もありました。一方で、適用条件やポイント付与の時期については少し分かりにくく感じました。単に申し込むだけではなく、対象となる手続きや利用条件が細かく設定されている場合があるため、申込前に条件を一つずつ確認したほうが安心です。また、ポイントがすぐに付与されるわけではない点にも注意が必要だと思います。キャンペーンによって条件や付与時期が異なるため、「申し込んだから必ずすぐポイントがもらえる」と考えないほうがよいと感じました。
R046	専業主婦（主夫）	ポイントが付与されるまでに時間がかかり、さらに分割付与なので、待っている間にポイントのことを忘れがち
R048	会社員（その他）	申し込み手順が少しわかりにくかった店舗での申し込みでしたが少し店員さんが慣れてなく説明不足があるのではと思いました
R050	公務員	利用したか覚えていない。申し込んだかも覚えていない。だた、WIFIが無制限で、料金が安いに惹かれただけで契約し、今も使用し続けている。
R051	自営業・フリーランス	何かわからない
R053	会社員（その他）	三木谷キャンペーンを利用して楽天モバイルに申し込みました。通常より多くの楽天ポイントがもらえる点は非常に魅力的で、申し込み自体もオンラインで完結したためスムーズでした。一方で、ポイント付与の時期や条件、キャンペーンページを経由して申し込む必要があるのかなどが少し分かりにくかったです。特に、申込後すぐにポイントが付与されるわけではないため、条件達成状況を確認しづらい点には注意が必要だと感じました。申し込み前に対象条件・ポイント付与時期・併用可能なキャンペーンを確認しておくとう安心だと思います。
R056	会社員（技術系）	再契約や2回線目でも対象になるので、オススメだと思います。ポイントには有効期限があるので、その点に注意してください
R057	パート・アルバイト	あの付与ポイントは太っ腹だと思う。楽天経済圏の利用者だったので、使い勝手も良い。トラブル無く、全ポイントが納期どおり付与された。
R061	パート・アルバイト	つかっていないのでわからないし、調べていなくてスタッフのひとのおすすめでやってもらったのでわからない。
R067	自営業・フリーランス	三木谷キャンペーンは適用されるのが最初の1回線だけではなく、2回線目も適用されるのがいいと思います。

回答No.	属性情報	回答内容
R069	会社員（事務系）	良かった点は、やはり楽天ポイントの還元が多いことだと思います。複数回線を契約してもポイント還元の対象になります。
R072	会社員（事務系）	三木谷キャンペーンを利用して、通常よりお得に楽天モバイルを申し込めた点が良かったです。特典を受けられることで、乗り換え時の負担を抑えられました。一方で、キャンペーンの適用条件や特典が付与される時期が少し分かりにくかったです。申し込み前に対象条件や必要な手続きを確認し、特典を受け取るまでの流れを理解しておくことが大切だと感じました。
R073	会社員（技術系）	三木谷キャンペーンは専用のリンクからログインして申し込むだけで適用されるため、複雑なクーポンコードの入力や面倒な手続きが一切なく非常にスムーズでした。通常のキャンペーンよりももらえるポイント数が多く、条件であるRakuten Linkの利用も普段の通話で簡単にクリアできるため大変お得感が感じられた。
R076	自営業・フリーランス	キャンペーンポイントの付与があやふやだった。未だ付与がない為、利用方法が知りたい。付与の時期は過ぎたが、未だ変化はなし。
R079	その他	楽天モバイルユーザーは楽天市場でお買い物をするポイントが倍貰えるのは良いのですが三木谷キャンペーンはポイントが付与されるまでにかかなりの日数かかりました
R081	専業主婦（主夫）	条件さえクリアすれば、貰えるポイント数が多いため、実質的に数ヶ月分が無料になる点がよかった。ただ、ポイントの付与時期が分かれているため、普段から楽天を利用している人でないと、ポイントの有効期限を見落としてしまいがちなのはわかりにくいと感じた。
R092	自営業・フリーランス	他社に比べて月額利用料金が安くなるのが魅力的で、他社乗り換え（MNP）で最大14,000ポイントが貰えて、楽天ポイントを有効に活用することが出来てとても便利。
R095	会社員（事務系）	色んなキャンペーンで結果的にお得にポイントを貯められたが、いつポイントが付与されるか分かりにくかった。
R096	パート・アルバイト	キャンペーンに対象なのかどうか、ぱっと見でわかるかと思った。ポイント付与時期ももっとわかりやすいと比較検討しやすい。
R103	会社員（事務系）	元々月額が安くなるので楽天モバイルを選びましたがさらにお得な使い方ができたので選んで良かったと思いました
R106	会社員（事務系）	自分で申し込むのはちゃんと適応されるか不安だったので、店舗で店員の説明を受けながら申し込んだので不安はなかった。
R107	会社員（技術系）	担当に行って初めて知ったので、利用するなら事前に調べてから色々質問をする方がいいのかなと思います。ポイントの付与時期はいつも忘れてしまいます。
R108	会社員（事務系）	申し込み手順や申し込みに時間がかかった。ポイントが入ると聞いていたけどいつか分からなかった。忘れた頃に入った
R111	会社員（事務系）	どこのリンクから申請して良いかわからないので知ることなかなか難しい状況にありましたので利用してません。
R117	会社員（事務系）	怪しいサイトかどうかの判断が分かりにくかった。申し込み時に分かりにくかった点は特になかった記憶です。
R131	自営業・フリーランス	ポイントが通常よりもおおくつため、とてもよかったと思います。ポイント還元率も高く、すごくいい感じですし、日々の通信量も安くていいです。
R136	自営業・フリーランス	手順は簡単ですがポイントが時間差なのでわかりにくいかもしれません。詳しくない方は戸惑うかもしれません。
R138	会社員（技術系）	ポイント還元が多いが時期が先なので、ポイントが入るまでは契約しないといけないのが、狙いなのか、ポイント還元で数か月分は携帯代がタダになるのでおすすす

回答No.	属性情報	回答内容
R141	公務員	総じて分かりやすく、問題なく申し込むことができたので、誰でも簡単にできると思います。ポイントも多くていいと思います。
R142	会社員（事務系）	良かった点は、2回線目の契約でも利用できるキャンペーンだったため、すでに楽天モバイルを利用している状態でも追加回線を申し込みやすかったことです。ポイント還元額も魅力的で、通常の申込よりお得感がありました。一方で、専用リンクを経由することや、開通期限、Rakuten Linkの利用条件など、複数の条件を確認する必要がありました。申し込み前に条件を確認せず進めると、ポイント付与の対象外になる可能性があるため注意が必要だと思います。特に2回線目以降を契約する場合は、対象回線数やキャンペーンの適用条件を事前に確認してから申し込むのがおすすめです。
R151	会社員（事務系）	ポイントが複数回に分けてもらうことになるので、ポイントがいつもらえるのかを把握しておかないといけないのが面倒でした。
R159	会社員（事務系）	通常のキャンペーンよりも多くのポイントがもらえる点が非常に魅力的でした。専用リンクからログインして申し込むだけで適用されるため、手続きも比較的スムーズで分かりやすかったです。注意点としては、開通後に「Rakuten Link」での10秒以上の通話など、適用条件を確実にクリアする必要がある点だと思います。条件さえ満たせばお得なので、乗り換えを検討している人にはぜひおすすめしたいです。
R166	会社員（その他）	どれが一番お得なキャンペーンがわからない。楽天経済圏でまとめたかったため、楽天モバイルに切り替えた。
R168	会社員（その他）	キャンペーンに気付くのが遅かった。たまたま楽天のサイトを、利用しているときにみつける事ができたのもっとCMとかネットで知らせてほしい
R172	公務員	すぐに適用されるし、とても安心できますので不満なところは全く私はございませんね。使って良かったと思いますね
R175	パート・アルバイト	特に申し込みしていませんので、記入することがありません。そもそもこのキャンペーンが何なのかよくわからないので、もっと周知されていればいいと思います。
R177	会社員（その他）	三木谷キャンペーンはポイント還元が大きく、初期費用を抑えて申し込めた点が良かったです。ただ、専用リンクから申し込まないと対象外になることや、Rakuten Linkでの発信通話が必須になるなど、条件が細かく分かりにくい部分がありました。特に、クーポンコードの入力やポイント付与のタイミングが複数回に分かれている点は事前に確認しておく必要があると感じました。
R179	学生	良かった点は、キャンペーンでお得に利用できたことです。分かりにくかった点は、条件や手続きが少し複雑だったことです。注意点は、適用条件や期限を事前に確認することだと思います。
R187	会社員（技術系）	申し込み手順はURLクリックで、簡単にでき問題なかったが、条件が達成できたかどうか分かりにくく表示があるという。
R192	会社員（その他）	よかったです。ポイントもたくさんもらえて嬉しかったしもっと役を出すならポイントとなにか粗品をプレゼント！みたいなのがよかったかも？
R196	パート・アルバイト	三木谷キャンペーンのポイント付与の仕組み、適用条件、申込み手順がわかりやすい、利用しやすいと感じた。
R200	専業主婦（主夫）	三木谷キャンペーンというネーミングがパツと見てどのようなキャンペーンなのかまいちわかりづらいと思います。
R202	会社員（事務系）	申込手順は特にわかりづらい点はなかったと記憶しているが、実際にポイントが付与されるのかどうかが不安だった。
R210	会社員（その他）	20000ポイントだったので、それは他のキャリアと比較しても多かったのが良かった。しかし、分割でもらうのでそこは不便だと思った

回答No.	属性情報	回答内容
R219	会社員（その他）	キャンペーン自体、スムーズに登録できわかりにくいことはなかったが、もっと大々的におすすめしてもいいと思った。
R221	会社員（事務系）	条件もわかりやすく、簡単にキャンペーンが適用され記載の通りにポイントを貰えたのが良かったです。分かりにくかった点は特にはないです。ページに記載の通りに進めるだけで申し込めました。
R228	自営業・フリーランス	初めて他社への乗り換えをしましたが、もともとキャンペーンを紹介してくださった方にいろいろ教えていただきながら進めました。自分一人では不安だったのですが終わってみたら別に自分一人でもできたかなあと言った印象です。
R229	無職・求職中	出戻りでもポイントが付与される点はかなり良いと思います。ポイント付与は一括ではなく分割で付与されるので注意
R237	自営業・フリーランス	利用したかわからないですが、楽天モバイルを使用していてとても使いやすく、全然繋がるのでおすすめしたいなと思ってます。
R251	学生	再契約や複数回線も対象で、乗り換え14,000ポイントをもらうことができる。通話ミッションなしで手軽に高額ポイントがもらうことができる
R252	会社員（その他）	子供が自分のAUの月々の支払金額を見て、即座に楽天モバイルへの変更を行ったため、自分はほとんど関わっていないし、店舗でも子供が主で動いたため、関わってない
R259	会社員（その他）	ポイント付与の条件や、タイミングの説明が難しくわかりにくかった。また経由しなければいけないサイトやページが多くわかりづらい。
R261	自営業・フリーランス	キャンペーンのPRサイトなどでは楽に契約できそうですが2回線目以降だとそれなりに過去の履歴を見ているのかも知れません。
R276	会社員（その他）	利用していない
R278	会社員（その他）	ポイントの付与のタイミングが分かりづらいと感じました。一部はすぐに付与されましたが、残りはある条件を満たさないとダメとか、その点がネックです
R280	会社員（技術系）	三木谷キャンペーンを利用して申し込みましたが、通常の紹介キャンペーンより特典が大きい点が一番魅力でした。一方で、専用リンクから申し込む必要があることや、ポイント付与の条件や時期が少し分かりにくいと感じました。申し込む前に適用条件を確認し、専用リンク経由で手続きを進めることが大切だと思います。
R282	会社員（技術系）	いつポイントが入ってくるかわからないから毎日毎日すごく不安になった。気になる。ポイントが入ってきた時の喜びはすごい
R289	会社員（その他）	ポイント付与いつかわからない。よかった点としてはパテレが見れる点や選手とのツーショットを撮れたという点
R295	パート・アルバイト	めちゃくちゃキャンペーンがあるのでポイント還元などたくさんもらえるのでみなさんぜひおすすめしたいです
R297	会社員（事務系）	いつポイントが入ってくるかを確認しておかないと、何か月か後だから、ポイント入ってないのかと不安になる
R298	会社員（技術系）	ポイント付与の条件と付与される時期は、よく確認したほうが良いです。でないと、条件を満たさないとポイントをもらえませんし、満たしていても「まだ付与されない」とモヤモヤすることがなくなります。

回答No.	属性情報	回答内容
R299	パート・アルバイト	三木谷キャンペーンは、専用リンクから申し込むだけで高額ポイントがもらえる点はとても魅力でした。ただ、申し込み手順がシンプルな反面、「このリンクは本物なのか？」という不安が最初にありました。実際、SNSで似たようなURLが出回っていたので、公式ページに遷移するか何度も確認しました。適用条件も少し分かりづらく、特に「他のキャンペーンと併用できるのか」「再契約でも対象になるのか」は自分で調べないと判断できませんでした。また、ポイント付与時期が明確に書かれているものの、実際に付与されるまで少し不安が残りました。注意点としては、・専用リンクが本物が必ず確認すること・併用キャンペーンの条件を事前にチェックすること・ポイント付与時期をスクショしておくこと このあたりを押さえておくかと安心して申し込めると感じました。
R300	会社員（事務系）	大きな金額が還元されて嬉しかったですが、ガイドは割とあっさりしているなと感じました。苦手な人には難しいかもしれません。
R301	公務員	Twitterで偶然見つけて、シンプルにお得だったから利用した。見つけたから良かったけど、見つけるのが難しいと感じた。
R302	学生	楽天の三木谷キャンペーンを利用して、ポイントがもらえることで普段のスマホ料金の負担を減らせる点が良かったです。また、キャンペーンを利用することでお得に楽天モバイルを始められたことにも満足しています。
R305	自営業・フリーランス	たくさんのポイントが付与されることと、素晴らしいクオリティのわかりやすさで誰でもどの年齢の人たちでもわかると思う
R307	無職・求職中	三木谷キャンペーンは、専用リンクから申し込むことで特典を受けられる点が良く、ポイント還元にも魅力を感じました。一方で、専用リンクが本当に正規のものなのか、申し込み後にキャンペーンが正しく適用されているのかは少し分かりにくかったです。申し込み前に対象条件やポイントの付与時期、分割で付与される場合の条件などを確認しておくことが大切だと感じました。
R317	パート・アルバイト	楽天ポイントが沢山もらえて、ポイントも貯まりやすいということが魅力的だった。これからも、どんどんポイントを貯めたいと思った。
R320	会社員（事務系）	数カ月に分けての付与になることを、店員の方から説明を受けていたため、付与時期については分かりやすかったです。注意点としては期間限定ポイントだったため、付与されたら忘れないうちに楽天ペイアプリで使うようにしていました。
R322	自営業・フリーランス	実際にいつポイントがどれくらい付与されるものなのかをよくわからないまま申し込みをしてしまったので、もう少し適用条件をわかりやすくしてもらえるといいと思う。

Q36. 楽天モバイルのキャンペーンについて、良かった点・分かりにくかった点・注意した方がよいと思った点を具体的に教えてください。

回答323件・未回答0件。

回答No.	属性情報	回答内容
R001	学生	キャンペーン何があるのかわからなかったです。どこにかいてあるのでしょうか。わからなかったです。私のせいかもしれません
R002	会社員（その他）	携帯料金の減額を狙ってソフトバンクから乗り換えました。楽天カードもメインで利用していたのでポイントを貯める為にかえました。
R003	自営業・フリーランス	端末購入キャンペーンを利用しました。端末を信じられないくらい安く買えてよかったです。ポイントがいつどれくらい付与されるのかが分かりにくかったです。そして、注意したほうがよい点は、選べる端末の種類が少ないことです。
R004	会社員（技術系）	店員がキャンペーンについて理解していない場合があり、説明がスムーズでなかった。理解度に差があり、いちいち確認に行っていたので時間がかかった。
R005	パート・アルバイト	キャンペーンが色々あることを、そもそも知らなかったのと、店舗を訪問せず、ネットで早く乗り換えるために回線を変えたため。
R006	会社員（事務系）	海外に行くのにすぐにでも乗り換えをしたかったので、どんなキャンペーンがあるのかを検討する時間がなかった
R007	パート・アルバイト	SNS広報アカウントのキャンペーンPRが鬱陶しい場面が多かった。魅力的なキャンペーンも、押し付けがましくは逆効果であると思う。
R008	無職・求職中	分かりにくかったし、特に興味がなかった。キャンペーンのあるなしに関わらず、安さで楽天モバイルに決めていた
R009	パート・アルバイト	端末が安くなるのはよかった。ただ2回目はできないので、機種変更は満額になるのが少し納得がいかなかった。
R010	会社員（技術系）	キャンペーンの種類がいろいろあるし、どれが自分が適応できるキャンペーンなのかわかりにくかった。キャンペーンへの参加方法も難しかった
R011	パート・アルバイト	契約当時、魅力的なキャンペーンを実施していなかったと記憶している。それほどのメリットを感じなかったためキャンペーンについてあまり調べなかった。
R012	会社員（事務系）	とにかく安い、でも電波は微妙と聞いてましたが、楽天市場を使う身からすればポイントがしっかり溜まるのでよかったです。
R013	無職・求職中	条件が合えばポイント還元や端末購入の割引などで、通常よりお得に申し込めるところです。2回線目以降を検討している場合でも対象になるキャンペーンがあると、追加で契約しやすいと感じました。一方で、分かりにくかった点は、キャンペーンごとに条件が違うところです。初めての申し込みが対象なのか、2回線目以降でも対象なのかRakuten Linkの利用が必要なのかなど、細かく確認しないと勘違いしやすいと思います。
R014	パート・アルバイト	今、どうゆうキャンペーンが行われていて、自分が対象になるのかどうか。何が一番お得なキャンペーンなのかどうか。
R015	パート・アルバイト	乗り換えキャンペーン以外は記憶がないのでわからないが、常に何かしらのキャンペーンがされているのであれば、どれが一番お得なのかがわかりやすくしてほしい
R016	会社員（技術系）	紹介する側とされる側に、ポイントが入ると記載あったがいつごろに入るか契約した時に分かりやすく記載があった方がいいなと思った。
R017	無職・求職中	色んなページを経由しなくても、1ページに一覧表として情報がまとめてあってわかりやすく、条件(期限や貰えるポイントなど)が把握しやすくて良かった。やる事もスムーズだった。

回答No.	属性情報	回答内容
R018	パート・アルバイト	キャッシュバックキャンペーンが、あるものの条件を満たしてないと受け取れない。契約のときに、確認してください。
R019	専業主婦（主夫）	全ての手続きが店舗でも行えるので、実際に足を運んで契約もできる。直接説明を聴きながら契約できるのはいい所
R020	公務員	元々サブ回線として契約する予定で楽天ユーザーでもあるため、それだけで特というかメリットがあったので利用しなかった理由は特にない
R021	会社員（その他）	エントリーしてから実際に乗り換えをした時、結局なんのタスクを完了すればいいのかが分からなかった。楽天Linkにて通話をしなくてはならないとあったけどしなくても貰えてたような、、、？
R022	自営業・フリーランス	友達の紹介で楽天ポイントがつくと言うもの。紹介してくれた友人と私両方にポイントが還元されるところが良いと思った。
R023	会社員（事務系）	他社からの乗り換えキャンペーンで大量の楽天ポイントがもらえたのはうれしかった。注意点は、ポイントが数ヶ月に分割して付与されることと、期間限定ポイント。。また、専用アプリでの通話など、獲得条件が少し複雑でマイページから達成状況を確認しにくかったのが分かりにくかった。
R024	会社員（その他）	現在契約中の利用者へのキャンペーンがあれば、その情報が知りたい。また高齢者向けの情報も少ない感じがする。
R025	専業主婦（主夫）	ポイントをたくさんもらえた。家族割があまり魅力的ではなかった。手続きが早かったので満足ではあったが、他社との比較がよくわからなかった。
R026	自営業・フリーランス	種類が多すぎてどれが一番得になるのかわかりにくいです。また、併用できるのかや自分が対象になっているのか等、確認しなければならないことが多くかなり手間です。
R027	会社員（技術系）	そもそもキャンペーンの存在を知らなかったのもありますが、そのキャンペーンが一番お得になるかなどの調査が面倒でした。
R028	専業主婦（主夫）	キャンペーンのポイントが付与するのが一括でもらえるのか分割でもらえるのかを知りたかったです。何分割でもらえるのかとか
R029	会社員（その他）	楽天モバイルが広がり始めた時に始めたのでキャンペーンはあまり行われておらず、使っている人からの紹介で入ると向こうにポイントが入るというもののみでした。
R030	会社員（事務系）	簡単な条件でポイントが大量に入るのは良い。その使用できる範囲も広く、無駄なく有意義に扱えて良かった。
R031	会社員（事務系）	契約当時はどのキャンペーンや特典が一番自分にとってお得で適用条件を満たしているのかを個別に比較するのが少し難しく、どのプランや特典を選べば一番損がないのか分かりにくいと感じました。また、専用のリンクや複雑な適用条件を一つずつ確認する手間があったため、もう少しシンプルに自動で適用される仕組みや、自分に最適なものが分かりやすくなると嬉しいです。
R032	会社員（事務系）	キャンペーンを利用したことがないのですが、今だったらキャンペーンを利用した方がかなりお得だと思います。
R033	自営業・フリーランス	キャンペーン利用に魅力を感じなかったし、利用方法やお得な点、メリットが感じられなかったから利用しませんでした。
R034	学生	たくさんありすぎて分からなかったです。店員さんに言われるがままに選んだので、それが本当にいちばんお得なのかも理解できませんでした。
R035	専業主婦（主夫）	ポイントがたくさんもらえてよかった、紹介してくれた人にもポイントが入ってよかった、事前にキャンペーンのことを教えてもらっていたから店員さんの話が理解しやすかった

回答No.	属性情報	回答内容
R036	パート・アルバイト	キャンペーンは使ったことがないです。安さで選んだのでキャンペーンにまで意識が回っていなかったのかもしれない。
R037	会社員（技術系）	様々なキャンペーンがあってYouTubeなどで見つけて参加しようとする、期間がすぎてしまっていたりした
R038	学生	キャンペーンを利用した方がポイントを多く貰えるので利用したほうが良いとおもう。キャンペーンが複数あったのでどれが良いか明確にはわからなかったのも、一目で違いがわかるくらいになったらいいなと思った。
R039	会社員（事務系）	一度、楽天モバイルをやめ、その後、キャンペーンが実施されていた際に、自分が対象になるのかどうか当時は店舗に行かないと分かりませんでした。実際に店舗まで足を運んだにもかかわらず、対象ではないと言われてしまい、とても残念でした。キャンペーンの対象条件が事前にもう少し分かりやすく確認できればよかったと思います。その時は仕方がないと諦めた経験があります。
R040	パート・アルバイト	楽天カードを持っていると、楽天モバイル新規契約で沢山ポイントが付与される点良かった。でもそのポイントはカードの引き落としには充当できない為、その楽天ポイントで買い物等に使う必要がある。また期限が割と早い。これらの点は注意してほしい。
R041	公務員	キャンペーンの種類が多すぎて、どのキャンペーンが一番お得なのか、そしてどういう手順ですすめたらよいのか比較検討をするのに時間がかかった。
R042	会社員（事務系）	他社から乗り換えした際iPhoneも同時に購入しましたので、機種が安く購入できて良かったです。ただ、同時申し込みのキャンペーンがいくつもあって、どれに申し込みをして良いのかわかりにくかったです。
R043	会社員（技術系）	どのキャンペーンを適用できるのかわからなかったのと、自分が今どのキャンペーンで契約しようとしているのかわからなかった。しかし、実際に安く端末購入ができたり、ポイントが貰えたので総合的には良かったと感じている。
R044	会社員（事務系）	楽天モバイルのキャンペーンは、ポイント還元などの特典があり、通常よりお得に申し込める点良かったです。申込手続き自体も、案内に沿って進めれば特に難しくありませんでした。一方で、キャンペーンごとに「対象となる申込方法」「開通期限」「利用条件」などが細かく設定されているため、広告だけを見ていると条件が分かりにくいと感じました。特典のポイントがいつ付与されるのかも、申込時にもう少し目立つ形で表示されると分かりやすいと思います。特に注意したいのは、申し込んだだけで特典が確定するとは限らない点です。開通や対象サービスの利用など、条件を満たしているかを確認してから申し込むことが重要だと思いました。
R045	会社員（その他）	動画をよく鑑賞するようになり、以前のキャリアでは通信制限がかかり、追加で費用が発生することが増えたため、楽天モバイルに乗り換えようか検討していた中でキャンペーンを知りました。乗り換えに悩んでいましたが、楽天カードを使用していたことやキャンペーンがあったことが乗り換える決断の後押しになったと感じています。
R046	専業主婦（主夫）	キャンペーン自体は特に大変な思いをすることもなく、良い体験でした。わかりにくいと思ったことむありません。ポイント付与の時期だけでもう少し早ければと。
R047	会社員（事務系）	キャンペーンが多くて、どのキャンペーンなら自分が対象になって、どれなら自分にとって一番得になるのか比較するのが大変
R048	会社員（その他）	月額料金も安くお得だがキャンペーンの概要や併用できるかなどが少しわかりにくいとおもったのでそこをきをつけてほしい
R049	専業主婦（主夫）	細かいキャンペーンについて、説明されなかった気がします。自分で紹介キャンペーンを知ってから行ったので、そのまま案内された感じでした。
R050	公務員	契約が何年も前なので、覚えていない。良いも悪いも、当時キャンペーンを行っていたか覚えていなく、注意点などわからない。

回答No.	属性情報	回答内容
R051	自営業・フリーランス	使いたかった、何が貰えますか？
R052	会社員（事務系）	乗り換えキャンペーンをやっていたので、普通に契約するよりもお得に契約ができてよかったです。特にわかりにくいところはなかったです。
R053	会社員（その他）	ポイント還元が大きくお得な点は良かったです。一方、条件や期限、ポイント付与時期が複雑で分かりにくく、エントリーやRakuten Link利用などの条件には注意が必要だと感じました。
R054	会社員（その他）	前はデータ制限があり、早くデータ使い放題にしたいと、急いで変更したためキャンペーンを検討せず飛ばしていました。
R055	会社員（その他）	紹介キャンペーンについて詳しく教えていただきお徳に契約できた点が良かった。多くのキャンペーンがあり何がどれだけお得なのかがわかりにくかった。
R056	会社員（技術系）	キャンペーンでお得に契約することができるのは、とてもいいことだと思います。しかし、申し込み方法がわかりにくいです
R057	パート・アルバイト	わかりにくかった点は特になし。わかりやすい（目立つ）案内のキャンペーンで迷わずに最後まで行き着けた。
R058	学生	楽天モバイルのキャンペーンを知る機会がなかったです。もっとSMSなどで大々的に宣伝してくれたら知るきっかけになったかもしれないです。
R059	会社員（事務系）	キャンペーンの比較をしたことがないので分からないのですが、自分がキャンペーン対象者かどうかをよく確認した方がいいと思います。
R060	自営業・フリーランス	1円端末、ポイントの付与は大変お得でした。一方、事前エントリーや専用ページからの申し込み、重複の可否など複雑で分かりにくいと感じました。
R061	パート・アルバイト	ポイントもつくし、こすばてきには安くて家族の負担軽減にはなっているのでよかったかなとはおもう。がまんでのる
R062	自営業・フリーランス	楽天のキャンペーンは、かなり、お得ですけど、このキャンペーンもそうですけど、楽天は全体的に、キャンペーンがたくさんあり、どのキャンペーンが自分に取って良いのか、非常に分かりづらいし、キャンペーンにエントリーしたかも分かりづらい。サクサクと簡単に行ける時もあるし、キャンペーンを隈なく理解しないと、条件を満たせない事もあるので、誰もが分かり易く、簡単に出来るようにしてほしい。
R063	パート・アルバイト	キャッシュバックのポイントの利用期限があるとの説明もなかったので、いつでも使えると勘違いをしてしまい、
R064	会社員（事務系）	スマホの故障であわてて変更した経緯があります。キャンペーンをあれこれ検討する時間はございませんでした。
R065	パート・アルバイト	キャンペーンはよくわかりにくいと、いつ開催されてるのを見逃して、適用されないことがあったので、基本キャンペーンは利用していない
R066	会社員（事務系）	ポイントがいどのタイミングでいくら還元されるのかよくわからなかった。結果、すべてポイントが入ったのかどうかよくわからないままだった。
R067	自営業・フリーランス	三木谷キャンペーンや従業員紹介キャンペーンのポイントの還元率が多いことが良かった点だと思います。注意点は複数回線契約する際の上限です。
R068	会社員（技術系）	50文字以上必要なのですがキャンペーンを利用していないので回答できる事はありません。キャンペーンのことを知らずに契約しました。
R069	会社員（事務系）	良かった点は、やはり楽天ポイントの還元が多いことだと思います。わかりにくかったことなどは特にありませんでした。

回答No.	属性情報	回答内容
R070	会社員（事務系）	バナー広告が多く、今のものか、予告なのか、誘導なのか、必要な情報がつかまえられなかったのがわかりやすく表示してほしい
R071	会社員（事務系）	MNPキャンペーンを使用したと思っている。端末の価格が楽天ポイントの付与で結構安くなるので楽天モバイルにした。特にわかりにくいことは無かった。
R072	会社員（事務系）	キャンペーンを利用することで、通常よりお得に楽天モバイルを始められる点良かったです。一方で、キャンペーンごとに適用条件や特典の進呈時期が異なるため、少し分かりにくく感じました。申し込み前に対象条件や必要な手続き、特典を受け取るまでの期間を確認しておくことが大切だと思います。
R073	会社員（技術系）	専用リンクから申し込むだけで自動的にキャンペーンやクーポンが適用される仕組みになっているものが多く、手続き自体はとても簡単で良かったです。ただ、複数のキャンペーンの併用可否や、実際にどのキャンペーンが適用されているのかがマイページ上で少し分かりにくい点があったため、事前の条件確認をしっかりと行うことが何よりも大切だと感じました。
R074	学生	キャンペーンの存在を知ったのが、契約の後だったため。契約する前に知りたかったと思う。実際に店舗に行った時もそんなに強く説明してくれなかった
R075	会社員（技術系）	webで完結するため便利ですが、キャンペーンを効率的に利用するなら店舗で教えてもらった方がわかりやすいです。
R076	自営業・フリーランス	店頭申込をしたが、なかなかポイントの付与がなかった。申込み手順が違ったのか不安になった。付与の確認方法が分からない。
R077	パート・アルバイト	月々の利用料が以前の携帯会社に比べて、減ったのが良かったし、娘と同時に変更したので、家族割も使えた。
R078	無職・求職中	キャンペーンを利用する時に、エントリーしないといけないのが忘れてしまう。キャンペーンがいくつかあると、どれを利用すればいいのかわからない。
R079	その他	楽天モバイルキャンペーンは楽天市場でお買い物をする人には良かったのですが三木谷キャンペーンは分かりにくい上にポイントが付与されなかったりして駄目だった
R080	パート・アルバイト	どのようなキャンペーンがあるのかの一覧がほしかった。キャンペーンが確実に適用されているのが分かりにくかった。
R081	専業主婦（主夫）	同時期に複数のキャンペーンが開催されており、条件や貰えるポイント数など自ら調べて比較しないと、最もお得なものがわからないのが不便だった。
R082	パート・アルバイト	乗り換えでかなりのポイントがもらえたので、機種変更も合わせてお得にできたし、流れもスムーズで問題なく進められたから。
R083	自営業・フリーランス	沢山キャンペーンはあるようだが、自分が対象になるのかが分かりにくい。また複数の条件がある場合があるので、注意しないといけないのがめんどくさい
R084	会社員（その他）	キャンペーンでスマホの購入代金を実質ではなく本当に1円（1円しか払っていない）になったのが良かったです。余計な出費をしたくないと思っていたので、本当に助かりました。
R085	専業主婦（主夫）	乗り換えキャンペーンで、2万ポイント貰えたのはお得だったかなと思いました。基本楽天市場をよく使ったり、楽天ペイを使うようになってきていたので、2万ポイントもらえるなら美味しいもの食べれるなど
R086	無職・求職中	最初のうちは楽天モバイルにした時に貰ったポイントでスマホ代を払っていたので安く感じていたが次第にポイントが付きにくくなり、ポイント払いにならなくなったのであまり安さを感じなくなった。

回答No.	属性情報	回答内容
R087	専業主婦（主夫）	HPがごちゃごちゃしていて、どのリンクを押しても同じようなサイトにしか飛ばなかった印象がある。公式がわかりにくかった。キャンペーンがいくつかはありそうだったが、結局よくわからず利用しなかった。比較サイトなどでしっかり確認した方がお得になるかもしれないと思った。
R088	専業主婦（主夫）	ドコモからの乗り換えキャンペーンで対象スマホが割引で購入できたので、その点では大きなメリットがあったと思う。
R089	専業主婦（主夫）	キャンペーンのことを調べるよりも、とにかく安く速く乗り換えをしたかったので、キャンペーンを利用した記憶がなく、適用されているものがあったのかもしれないが、何が適用されたのか分からない。
R090	学生	スマートフォンを買い替えるタイミングで、楽天モバイルを契約するとスマートフォン代がお得になるキャンペーンがあったため、楽天モバイルを契約しました。そのため、これまでキャンペーン自体をあまり意識したことがありませんでした。
R091	会社員（技術系）	キャンペーンの特典付与対象に入っているのがよくわからなくず、不安になることがあったので、もう少しわかりやすいと助かります。
R092	自営業・フリーランス	オンラインで契約するときは良く読まないで間違える可能性があるので気を付けないといけない。たくさんポイントが貰えるのでしっかりと適用されてるか確認をする。
R093	専業主婦（主夫）	安く済んで良かったですが、他のキャンペーンを知らないため比較はできなかったです。また安かった期間も最初だけだったので確認しておけば良かったです。
R094	会社員（技術系）	契約した当時はあまりキャンペーンはなかったと思う。知人に紹介した時に申し込んだキャンペーンはあるがちゃんと適用されているか不安だった。
R095	会社員（事務系）	よく広告で紹介キャンペーンがあるが、周りに乗り換えを検討している人がいない為、楽天の紹介特典が貰えない。
R096	パート・アルバイト	全員対象なのか、条件があるのか、もっとわかりやすく表示してほしい。対象のものとそうでないものがあって、店舗で知った時は少し迷った
R097	専業主婦（主夫）	ポイントが全額すぐに反映されなかったことが、最初は分かりにくかった。毎月小分けでもらえたので良かった。
R098	専業主婦（主夫）	ポイントを付与が4分割されることやポイント付与の時期がわかりにくかった。また1年以内の解約に手数料がかかることを解約時に知った。
R099	パート・アルバイト	申し込み時にどのようなキャンペーンがあるのか知らなかったため、利用しませんでした。もっと積極的にキャンペーン情報を収集していたら、もっとお得に申し込めたと思うので後悔しています。
R100	自営業・フリーランス	たくさんキャンペーンやお得情報があるのは感じていたけれど、情報が煩雑でややこしいなと感じていました。
R101	会社員（その他）	キャンペーンの大事な点(エントリーについて、ポイント付与について)が小さい文字で書かれているので、少しわかりづらかった
R102	会社員（事務系）	キャンペーン名など、社員はそれに携わってる方は日常的に理解していると思うけど、初めて企画にはその言葉が何を意味するのかもわからないまま使われるので理解も追いつかない
R103	会社員（事務系）	時期によってキャンペーンがたくさんあるのでどれが一番お得なのかということとそれぞれのキャンペーンが併用できるかなどが分かりにくく調べるのが面倒
R104	パート・アルバイト	ちょっと複雑で自分でやるとキャンペーンにもう混みでてるのか分かりにくいです。結局お店まで行ってなんとかできましたがスタッフの方にやってもらっても長い時間が必要でした。

回答No.	属性情報	回答内容
R105	パート・アルバイト	お友達を紹介するとポイントがもらえる制度は家族でも使えるところが良いと思った。ポイントはどうやったらもらえるのか、いつももらえるのがわかりにくかった
R106	会社員（事務系）	自分だけで申し込むには、どのキャンペーンは併用できてどのキャンペーンは併用できないのかわかりづらかった。
R107	会社員（技術系）	CM等でキャンペーンを見ることがなく、自分で調べるしか内容等がわからないのが不便だと思います。詳細の文字も小さいのでバツと見た時は見逃してしまいます。
R108	会社員（事務系）	店舗に行き、スタッフの方が丁寧に教えていただき、キャンペーンでポイントが付与されて嬉しかったです。ポイントで色々なものが買えた
R109	会社員（その他）	利用していないです。たくさんキャンペーンがあって、選ぶのも読むのも面倒くさく、利用しようと思わないのが主な理由です。
R110	パート・アルバイト	キャンペーンの参加方法が分かりにくいです。また、適用条件の詳細が文字が多く小さいためとても見にくく、わざと惑わせているのではと疑ってしまいます。いくつもキャンペーンがあるのでどれが1番お得なのか選択に時間がかかりました。
R111	会社員（事務系）	最初から店頭スタッフさんに聞けば楽に進んだと思います。個人ではなかなか探すことも出来ないしAIに聞いても分からなかった。
R112	無職・求職中	キャンペーンは使用していないので、良かった点・分かりにくかった点・注意した方がよいと思った点な素は記入できない
R113	自営業・フリーランス	乗り換えキャンペーンは、多くのポイントがもらえたので良かった。わかりにくかった点は、乗り換えキャンペーンの存在を知らなかったこと、注意した方がよいと思った点は、どんなキャンペーンがあるのか、しっかりチェックした方がよいということ。
R114	パート・アルバイト	端末割引適用は会計時にクーポンコードを入力する必要がある、慌てていると忘れてしまいます。気をつけてください
R115	自営業・フリーランス	特にキャンペーンを知りませんでしたので、利用したキャンペーンはありません。条件付きのものが多くのでわかりにくいです。
R116	会社員（事務系）	どのキャンペーンが一番ポイントを多くもらえるのかがわかりにくかった。いつまでに解約したら除外されるのかも明確にしてほしい。
R117	会社員（事務系）	結構もらえるポイントが多かったのが良かったです。普段も楽天経済圏のためより恩恵を受けられているように思います。
R118	専業主婦（主夫）	入会すると2年間の通信料金が無料というキャンペーンで入会しました。2年間は、ずっと通信料がかからずにお得でした。
R119	専業主婦（主夫）	1GBまで0円キャンペーンをやっていた時に契約しました。割とすぐに3GBまで1078円になってしまいましたが、とてもありがたかったと思っています。
R120	会社員（その他）	全てにおいて言えますが、内容がややこしい傾向にあります。そして、契約の時に分からなかったという事はバナーが目立たなかったからかもしれません
R121	会社員（事務系）	キャンペーンの情報などを特に詳しく比較したり、調べたりすることなくほしい機種があったので乗り換えを行った。
R122	無職・求職中	楽天モバイル乗り換え、新規契約と、楽天市場で買い物をしたら総数20000ポイントもらえるというキャンペーンがあったが、楽天市場でも買い物は以前から利用している人でも対象であるのかが分からなかった点。
R123	専業主婦（主夫）	3分割でポイントが入ってくることを知らなかったなので、最初ポイントをもらったときは驚いた。カードの支払いで使用できなかったのも知らなかったので案内して欲しかった。

回答No.	属性情報	回答内容
R124	パート・アルバイト	ちょうど子どもの進学に合わせて新しいスマホ契約を探していたら、楽天モバイルのキャンペーンを店頭で見て、直接スタッフの方から話を聞いてそのまま契約した感じです。わざわざ予約したりするのが面倒だったので店頭ですぐ聞くことができて良かったです。
R125	専業主婦（主夫）	キャンペーンを利用していない。調べるのが手間だった。急いでいたので特に調べず安いことを重視していたので。
R126	自営業・フリーランス	過去に楽天モバイルを使っていた場合（出戻り）の扱いがわかりにくかった。どうしても初めての方向けという印象があるため。
R127	会社員（技術系）	バナー等書いているポイントなどは目を惹かれるものがあった、しかし注意事項がごちゃごちゃしていて読みにくいことや、付与されるポイントが期間限定であったことから、自分は期間限定ポイントを無視する傾向にあり、旨みを感じる必要がないと感じた。
R128	パート・アルバイト	楽天経済圏のため、楽天ポイントが多く付与されるキャンペーンでありがたかった。しかし、適用されたのか、いつ付与されるのかわからず4ヶ月後に初めて付与されるまで不安だった
R129	会社員（技術系）	とても良かったと思う、色々な携帯会社があるが楽天は安いし使い放題だし便利だと感じています。そういう点で良かった
R130	無職・求職中	キャンペーンの種類がありすぎてどのキャンペーンが自分に適用できるのかわかりにくい。ただ、キャンペーンのポイントを利用料金に使えるのが良かった。
R131	自営業・フリーランス	キャンペーンを利用したことによって、楽天ポイントががつつりため込むことができたため、とてもよかったと思います。
R132	会社員（その他）	キャンペーンを利用した方がお得になるのは承知しているが、それ以前に元が安いのです必要性を感じなかった。
R133	会社員（事務系）	楽天は常になんらかしらのキャンペーンを行っており、自分に何が適しているのかも分からないし、どうやって適用されるのかも分かりづらいです。たくさんキャンペーンがあってとてもいいのにもったいないと感じました。
R134	会社員（その他）	どのキャンペーンがお得か分かりにくいこと。また、作業中にキャンペーンが適応されているか分かりにくいこと。
R135	無職・求職中	お得に契約できるのはうれしいなと思っています。ポイント付与タイミングはわかりづらかったかもなとも思いますが、自分の確認が不足していただけなので不満でもありません。
R136	自営業・フリーランス	キャンペーンで契約しましたが、ポイントが時間差でもらえるとのことですのできちんと自分が対象になっているかわかりにくい印象でした。
R137	会社員（事務系）	知っているものしか利用できなかった。全て知っていたら、その中でもどれがお得か吟味して決められたのと思った。
R138	会社員（技術系）	同時にキャンペーンがいくつかあるので、店員さんにされるがままこっちがいいからと勧められるがままにしたので、いいのか不安になった
R139	会社員（その他）	比較の前にどこにキャンペーンが書いてあったのかわからないです。キャンペーンなど、店舗で教えてほしかったなと思います。サイトにも分かりやすく提示してほしいです。
R140	会社員（事務系）	キャンペーンにかんしては特段こだわらなかったのに気になった点はない おそらくさまざまなキャンペーンがあるやうなので気になる人はリサーチ必須
R141	公務員	ポイント付与まで時間が掛かるので、ポイント付与の時期はしっかり確認しておくべきだと思います。ポイントを使う予定があるなら、余裕を持って申し込む必要がある。

回答No.	属性情報	回答内容
R142	会社員（事務系）	良かった点は、キャンペーンを利用することで通常より多くのポイント還元を受けられ、2回線目の契約でもお得感があったことです。専用リンクから申し込むだけで進められたため、申込手続き自体は比較的スムーズでした。一方で、楽天モバイルには複数のキャンペーンがあるため、どれが自分にとって最もお得なのか比較しにくいと感じました。また、ポイントの付与時期や、2回線目でも対象になるかなどは事前に細かく確認する必要があります。申し込み後に条件を満たしていなかったことに気付かないよう、専用リンク、開通期限、Rakuten Linkの利用条件などを申し込み前に確認しておくことが大切だと思います。
R143	パート・アルバイト	ちゃんとエントリーできているかどうかははっきり分からず、できているか不安だった。もう少しわかりやすくしてほしい。
R144	その他	母からの紹介で、紹介キャンペーンを使って、初めからポイントがたくさん貰えていたことで、携帯代の支払い等に利用できて有難かった
R145	専業主婦（主夫）	店舗の人が教えてくれて、私に合ったキャンペーンをわかりやすく説明していただいたので、私が使えるキャンペーンを利用した。
R146	会社員（その他）	キャンペーンの種類が多すぎて「最安ルート」が不明瞭。似たようなキャンペーンが多いため、どれを適用するのが一番お得なのか判断しづらかった点。
R147	自営業・フリーランス	キャンペーンの内容としてはポイントバックが多いのは魅力だが、種類が多すぎて、違いがよくわからないのでどのキャンペーンを使えばいいのかさぐさ迷った。ポイントも獲得するタイミングが遅いものもあるので、すぐもらって使えるとは思わない方がいいと思った。
R148	会社員（事務系）	楽天独自のキャンペーンについて、宣伝は派手にしている印象だけど内容はまいちピンとこなかったです、目当てのキャンペーン以外は特に検討しなかった
R149	自営業・フリーランス	キャンペーンをあまり覚えてない。-----
R150	会社員（技術系）	キャンペーンに関しては店員さんにある程度お任せにしまったため、適応条件など特に記憶がそこまでないです。
R151	会社員（事務系）	マイページとかでキャンペーンが適用できているかどうかをすぐに確認できなくて、分かりにくいと思いました。
R152	専業主婦（主夫）	楽天のキャンペーンはエントリーをしなければポイントが付与されないことが多いので事前によく確認してから利用する必要がある。
R153	自営業・フリーランス	私が乗り換えキャンペーンで契約をした後、紹介キャンペーンで家族が契約してポイントなどお得に契約できたと思う。このアンケートをみて他にもいろいろなキャンペーンがあったことを知った
R154	パート・アルバイト	手続きが面倒なのと、キャンペーンの利用方法がわかりにくかった。バナーをタップしても利用条件等が複雑だった
R155	会社員（その他）	キャンペーンを適用させる条件を皆様忘れがちなので店舗でやっていただくことが大半ですがその後のポイントの受け取りをきちんと出来ているのかが不安です。
R156	専業主婦（主夫）	ポイント付与の条件が何段階もあり、わかりづらかった。段階ごとに付与タイミングも違った為、ポイントも使いづらい
R157	会社員（事務系）	家族が契約した流れで私も契約したのでキャンペーンなどは自分で調べなかった。色々なキャンペーンがあることを後々知ったのでしっかり調べるべきだと思った。
R158	会社員（その他）	楽天モバイルを初めて購入した時、キャンペーンはショップの方が分かりやすく教えていただいたので分からない事はなく、スムーズに行えました。あとは特にありません。

回答No.	属性情報	回答内容
R159	会社員（事務系）	良かった点は、三木谷キャンペーンなどを活用することで通常よりも圧倒的にお得に乗り換えられたことです。分かりにくかった点や注意すべき点としては、ポイントが数ヶ月にわたって分割付与される点や、マイアプリ上でキャンペーンの適用状況がパッと見て少し分かりづらいところです。事前の条件チェックや適用タイミングをあらかじめ把握しておけば、非常にお得で満足度の高いキャンペーンだと思います。
R160	会社員（技術系）	還元されるポイントが高かった点が良かった事でした、分かりにくかった点や注意したほうが良いと思った点は特にありませんでした。
R161	会社員（その他）	キャンペーンの内容について、どれを使うほうがお得なのかが分かりにくい。ただし、紹介ポイントについてはしっかりと貰えた
R162	パート・アルバイト	二つのキャンペーンのどちらが適応になるかわからなかったけれど、ポイントがよりもらえる方が適応された気がするのでもあよかった
R163	パート・アルバイト	紹介する人、受ける人ともに楽天ポイントがたくさん入るのが良かった。店舗に行かずネットを利用して紹介を受けたので、手順の理解に時間がかかった。
R164	会社員（その他）	契約の際、楽天カードや楽天ポイントを併用することで更にお得に楽天モバイルを使用できるようなキャンペーンをやっていた。家族で契約したため、ポイントが沢山もらえて満足した。
R165	パート・アルバイト	キャンペーンが沢山ありすぎてどれを利用するとお得なのか、エントリーをするのに個人情報漏れてしまうのではないかと不安でした。
R166	会社員（その他）	楽天経済圏でまとめたかったので、キャンペーンについては、さほど重要ではなかった。まとめたため、ポイントはいい。
R167	パート・アルバイト	スマホ1円はポイントの付与と併用できないことを知らなかったです。結果的にスマホ1円がお得だったので、不満はないです。
R168	会社員（その他）	サイトの詳細が小さくてわかりづらかった。途中で読むのをやめた。でも大体内容はわかったのでもっと大きな字で書いてほしい
R169	パート・アルバイト	ソフトバンクから楽天モバイルに乗り換えて契約しましたが、親から変えようと言われて店舗に行って店員さんにお任せしたので分からない
R170	自営業・フリーランス	良かった点:還元率が比較的高い 利用しなかった理由:キャンペーン内容を見た時点で、ほとんど自分が対象ではなかったため
R171	会社員（技術系）	キャンパーについて、ホームページなどではわからなかったことについて、実店舗の店員さんが分かりやすく説明してくれたので不明点はなかったです。
R172	公務員	もう少し分かりやすく申し込み出来るようにして貰えればありがたいなと思いましたね。そのぐらいですかね？
R173	会社員（技術系）	他社から乗り換えるキャンペーンで契約しました。ポイントとして還元されたが、期間限定ポイントだったので利用するのが大変だった。
R174	専業主婦（主夫）	キャンペーンでのポイント付与がいつ頃されるのかが分かりにくかった。元々楽天カードを利用していたので、楽天ポイントが沢山貰えるのも有り難くより安く携帯が契約出来たのが良かった
R175	パート・アルバイト	お店でその時にやっているキャンペーンで自分に該当するものを適応させてもらいました。結果的にポイントがもらえたりしたのでよかったです。
R176	学生	クーポンやキャンペーンを利用できる期間が分かりにくかった。そもそも、知らなかったキャンペーンがあった。

回答No.	属性情報	回答内容
R177	会社員（その他）	楽天モバイルのキャンペーンはポイント還元が大きく、初期費用を抑えて契約できた点が良かったです。ただ、キャンペーンごとに適用条件が細かく、専用リンクの踏み忘れや特定の操作が不足すると対象外になる点は分かりにくいと感じました。また、ポイント付与が複数回に分かれるため、付与時期を事前に確認しておかないと不安になる場面がありました。
R178	自営業・フリーランス	いろいろなキャンペーンがあり、どれが自分に対象なのか分かりにくい。お得感がわかりにくい。キャンペーンより、毎月の通信料の安さのほうが目立つし、重要視します。
R179	学生	良かった点は、ポイント還元などでお得になることです。分かりにくかった点は、キャンペーンの条件です。注意点は、適用条件や期限を確認することです。
R180	会社員（事務系）	ポイントがもらえるキャンペーンは楽天経済圏を利用している身としては非常にありがたかったが、複数キャンペーンがある中でどれを自分が使えて、どれが一番お得かなどは少しわかりにくい
R181	会社員（技術系）	ポイントの付与がいつなのか、条件が細かいところを大きく大々的に書いてほしかった、紹介キャンペーンも自分にはどのくらい入っている相手にどのくらい入るか分かりやすくしてほしい
R182	専業主婦（主夫）	キャンペーンでポイントをもらえる条件がとても分かりやすくて、不安になることがなかったので良かったです。
R183	パート・アルバイト	お得に乗り換えられたのはよかったが、本当にキャンペーンの適用になっているか実際に付与されるまでに心配があった。
R184	専業主婦（主夫）	キャンペーン利用当時は、web・店舗・楽天市場内の楽天モバイルショップの3つの申し込み方法があったため、それぞれの違いを調べるのが手間だった。
R185	会社員（その他）	キャンペーンが多すぎて何が良いのかわからない。また、自分が対象なのかかわからず、いつどうやって申し込むかでお得さが変わってくるためわかりづらい。
R186	自営業・フリーランス	店舗に出かける前の電話でこちらの質問にすべて丁寧に答えてもらえた。カウンターではキャンペーン内容やオプションを次々教えてくれて、こちらの条件に沿った最安値を安心して選べた。楽天スタッフが常駐する店舗は少ないので不便だが、事前に調べて対応をお願いすれば大丈夫だとわかった。
R187	会社員（技術系）	適応条件を明示しているのはいいと思うが、それが達成されたかどうかが判別がつかない。My Rakutenなどでそれがわかると良い。
R188	パート・アルバイト	ポイント入るまでに時間かかったが結構ポイントもらえるのでお得で、ちゃんといつ入るのか聞いとくべきだった！
R189	会社員（事務系）	クーポン適用表兼、料金やクーポン使用後の比較表があればもっと分かりやすかっただろうと思った クーポンが多いので把握するのが大変でした
R190	会社員（その他）	特にありません。ただ、情報を入力すればどのキャンペーンが利用できて、どれが1番自分にとってお得なのかがわかるシステムがあれば便利だと思う
R191	会社員（事務系）	ポイントと月額の安さで選んだため、特にキャンペーンについては考えていなかったのかわかりません。もし先に知っていれば利用していたかもしれません。
R192	会社員（その他）	もっと色々なキャンペーンしてほしいです。他の会社に比べたら少ないような気がします。商品券渡すなどがいいと思います。
R193	会社員（事務系）	他社と比べて安いことが多い。他社もそうであるが、色々と注釈が多く理解しにくい。楽天は比較的分かりやすかった。もっとシンプルな説明になれば良いかなとは思いました。「月額¥〇〇」、「解約時には¥〇〇払って終わり」とか…。
R194	自営業・フリーランス	直接店舗に伺ったので丁寧に説明を受けたのでとても良かった。ポイントが付与されるのにかなり時間が掛かるので注意が必要だと思いました。

回答No.	属性情報	回答内容
R195	会社員（技術系）	楽天モバイルは出戻りです。キャンペーンが多いのでどれがいいのか、わかりにくかったというのが正直なところです。
R196	パート・アルバイト	クーポンコードを探したが、どこに記載しているかわからなかったため、店舗に連絡をして教えてもらったこと。
R197	会社員（事務系）	電話料金がかからないところが良いが、わざわざアプリを変更して電話をかけないといけない為そこが少し億劫になる。
R198	専業主婦（主夫）	招待キャンペーンが、よくよく見たら日にちは大丈夫でしたが時間が過ぎてしまって、家族を招待したもののポイントがあまり適応されませんでした。
R199	会社員（事務系）	特になし。結構昔のことなのであまり覚えていないのですが、端末を安く帰るというのわかりやすく良いなと思いました。
R200	専業主婦（主夫）	多くのキャンペーンがある中で、自分がどのキャンペーンに該当するかがわかり辛いです。そのため活用しにくいという印象を受けています。
R201	会社員（事務系）	良かった点は、ポイント還元や料金割引など、お得になるメリットが大きく、キャンペーン内容自体は魅力的だった点です。一方で、適用条件やポイントが付与されるタイミング、対象となる申し込み方法などが細かく設定されていて、初めて見ると少し分かりにくいと感じました。特に「申し込みだけで適用されるのか」「利用開始などの条件が別途必要なのか」がキャンペーンごとに異なるため、注意が必要だと思います。
R202	会社員（事務系）	スマサポチャンネルというyoutuberの動画を参照して申し込みしたため、不明点は特になかったと記憶している。ただ、その動画がなかったら、どのキャンペーンがお得なのかなどわからなかったと思う。
R203	会社員（事務系）	キャンペーンをしているのかさえ知らない。興味自他いないため目に入っていないのかも。このような人間でも認知できるほどのキャンペーン広告などしてもらえれば気付いて興味が出るかも
R204	会社員（事務系）	契約後にも適用できるものがあるなら別で案内があるとうれしい。U-NEXTのセットプランが回線契約後にも使えるのか分かりづかったため。
R205	会社員（事務系）	2回線目が急遽必要だったため、特にキャンペーン情報などをチェックせずに利用を開始した。楽天経済圏を回すために楽天モバイルを選んだ。
R206	その他	機種や回線を選択するとキャンペーンが自動的に適用されるようなものだと、分からなくても最大限お得になるので、ユーザーとしては機種変更含め検討しやすくなると思います。楽天モバイルに変更したきっかけが料金プランが1つだけで分かりやすかったので、キャンペーンも同じような形で適用されるかどうか分かるようになったら嬉しいです。
R207	会社員（その他）	かなりお得になったとおもう。でもいろんなキャンペーンがあってそれを使って無かったら損なんかな？？とか思ったり、なんか色々ありすぎてややこしい
R208	会社員（事務系）	回線が弱すぎて携帯電話の番号での電話ができないことが多く、電波1本あれば着信が来るが何も聞こえなくなる。Wi-Fiを繋げないとlineなどもできずとても不便。集合住宅に住んでいるからかと思っていますが、前に利用していたワイモバイルは電波は弱いものの、圏外になることは一度もありませんでした。
R209	会社員（技術系）	機種が1円で手に入ったのが良かった。携帯本体が壊れていて急いでいたのでちょうどよかった。併用できないポイントがあったのがよくなかった。
R210	会社員（その他）	YouTubeプレミアムを利用した。反映されるまでに少し時間がかかった。あと、わかりにくかったから改善してほしい
R211	専業主婦（主夫）	あまりよくわからないまま、店員さんに言われるがままという感じだったので、もう少し事前にキャンペーンについて調べておくの良いと思った。

回答No.	属性情報	回答内容
R212	会社員（事務系）	逆に多すぎてどれが合っているのか分からないと思った。あちこちに情報が散らばっており比較のしようがない。
R213	パート・アルバイト	キャンペーンはその時に店舗がやっている物を使ったので、比較したことがないのでよくわかりませんが、キャッシュバックなどお得はとても感じたので教えてもらえてよかったです
R214	専業主婦（主夫）	沢山のキャンペーンがあるようですが、調べるのが面倒だったので使用しなかった。たくさんキャンペーンがありすぎるのも分かりづらいと思います。
R215	専業主婦（主夫）	自分が楽天モバイルを利用し始めた時点では、とくに自分に当てはまるキャンペーンはなかったような気がするから
R216	会社員（事務系）	良かった点、乗り換えキャンペーンでポイントが直ぐに付与された事です。分かりにくかった点は特になかったです。
R217	会社員（その他）	他者からの乗り換えで楽天ポイントが多くもらえるところがよかった。専用ページからしか対象にならないところは、分かりにくかったと思った。
R218	パート・アルバイト	エントリーを事前にしないとポイントバックを受けられないのを知らずに契約してしまった。サイトにも文字が小さく書かれており見づらかった
R219	会社員（その他）	どのキャンペーンがエントリー必須で、エントリーできているのかどうか確かめる手段が難しいと感じた。また、ポイントは何ポイントいつ入るのかわかりにくい。
R220	自営業・フリーランス	そもそもキャンペーンをどこで知るのが分からなかったし、楽天モバイルにキャンペーンのイメージがありません
R221	会社員（事務系）	専用ページに適用条件などもしっかり記載してあったので、特に迷うことなく申し込みからポイントの受け取りまで済ませることができました。
R222	会社員（技術系）	多くのキャンペーンがあり良いと思います。わかりやすく記載があると使用する人にとってより良いと思います。
R223	会社員（事務系）	キャンペーン自体をしらすに契約してしまったため、誰の目にも止まるような宣伝をしづらいと思いました。
R224	会社員（その他）	良かった点は、ポイント還元がよかった。わかりにくかった点はオンラインで申し込みを行おうとしたが、難しく感じ店舗まで足を運んだ記憶があります。
R225	会社員（技術系）	良かった点は、楽天ポイントがたくさんゲットできたことです。分かりにくかった点、注意した方がよいと思った点は特になかったです。
R226	パート・アルバイト	キャンペーンを利用したが、ポイント付与の条件がややこしい。キャンペーンの併用可否がわからず、やや混乱した。
R227	会社員（その他）	格安SIMに変えたくて、パケット定額の楽天モバイルを選びました。キャンペーンのことはあまり知りませんでした。
R228	自営業・フリーランス	ポイントでたくさん買い物のできたので、それで得をした経験もさることながら 乗り換えに対しての抵抗感がなくなったのでその後もオトクなキャンペーンにはアンテナを張るようになった。
R229	無職・求職中	クーポンコードが複数ある場合併用できるかどうか、いまだに理解できていないので、わかりやすく告示してほしい
R230	会社員（技術系）	とにかく楽天モバイルにしたかったので、キャンペーンなどは調べず、勢いで乗り換えしてしまった。キャンペーンなど事前に調べておけばお得に乗り換えできたかなと思います。
R231	会社員（技術系）	キャンペーンで他のページに遷移する時にややこしかった記憶があり、いくつかウェブサイトやユーチューブで調べました。また適応されたかどうかの確認が非常に難しかったです。

回答No.	属性情報	回答内容
R232	会社員（技術系）	特にない。スマホ購入と回線変更し、ポイントを機種代や、通信料金に利用できたことがとても良かったと感じている。
R233	会社員（事務系）	キャンペーンの数が多すぎて、自分はどれが対象となるのかわかりにくい。情報をいれたら、あなたはこのキャンペーンに該当します、みたいなシステムがあると良い
R234	学生	キャンペーンを利用していない。SNSやテレビは見ているがそれらで知る機会はなかった。他のキャリアはテレビのCMでキャンペーンについてよく見かける。
R235	自営業・フリーランス	キャンペーンがたくさんあってわかりづらい。対象になっているか確認する時に過去の分まで検索に出てきて見にくかった。
R236	専業主婦（主夫）	キャンペーンの利用の仕方が分からず契約し、後でキャンペーンが利用できることを知りました。どこからキャンペーンに行けばいいのか、自分が適用されるのか、適用させるときはどこでコードを入力するのか分かりにくかったです。
R237	自営業・フリーランス	繋がりにくくなる場所とか場面をもう少し知れる場所があるといいなとおもった。わかりにくかったところとかは特になかった
R238	専業主婦（主夫）	キャンペーンがあること自体知りませんでした。情報のキャッチをどこでしたらいいのかがわかりません。比較、検討ができるサイトなどがあればわかりやすいのではないかと思います。
R239	会社員（その他）	あまりキャンペーンについては気にしていなかったので使ってみようともしていなかった。ネットで契約したがそこまでおすすめで出てこなかった。
R240	パート・アルバイト	色々ポイントがもらえるみたいなのがあったが、個人的にはすぐもらえると思っていた。しかし実際は2か月後ぐらいで、もっと早くくれればよいのと思った
R241	パート・アルバイト	途中でアプリケーションが変わったことで、仕様変更があった。そのため、支払い状況の確認などがしにくく感じた。
R242	会社員（技術系）	MNPで簡単に申込でき、最新機種も手に入ったのでよかったです。建物の奥では電波が入りにくい所もありますので、そこだけ注意
R243	会社員（その他）	ポイントがいつ付与されるかわからなかったし、本当に着くのか不安だった。実際にポイントがついた時はお得感を感じた。
R244	会社員（事務系）	楽天モバイルのキャンペーンについては、その存在すら知らなかったのも、良かった悪かったなどはわかりません
R245	専業主婦（主夫）	キャンペーンについて、特にわかりにくかった事はありませんでした。注意した方がいい点は、しっかりと説明を読む事です。
R246	会社員（事務系）	キャンペーンを利用していませんでした。理由としてはそもそもキャンペーンがあることを知らなかったからです。
R247	会社員（技術系）	特にキャンペーンが良いという訳ではなかったけど、単に月額が安くなるので購入しました。ので、特にございません。
R248	専業主婦（主夫）	本当に適応されているのか分かりにくかったのでポイント付与まで不安があった。また問い合わせの際に繋がるまで長時間かかった。
R249	会社員（技術系）	良かった点 乗り換え時にお得に乗り換えられた。 キャンペーンでお得にサブスクなどの特典を使えた。 悪かった点 キャンペーンの内容は分かりやすいがいつまでに反映されるのか分かりづらい キャンペーンページがどこから選択していいかわかりづらくキャンペーンが対象にならなかった。

回答No.	属性情報	回答内容
R250	パート・アルバイト	わかりやすかったのは紹介すると自分も相手も楽天ポイントが貰えること。わかりにくかったのはポイントが纏めてもらえるのではなく、3ヶ月ほど?にわけて配布される点がわかりずらかった。ポイント付与されるタイミングもわかりずらかった。
R251	学生	データ無制限で月額最大3,278円と安く、楽天リンクで国内通話が無料であり、テザリング無制限や楽天市場のポイント+4倍も魅力でした
R252	会社員（その他）	月々のギガ数の使用容量が多くても、ほかのキャリアみたいに追加料金がないため、安く上がるのでありがたい
R253	会社員（技術系）	ポイントキャッシュバックがあって契約に進んだ。実際にいつポイントがはいっているのかわからないためわかりやすく表記してほしい。
R254	パート・アルバイト	キャンペーンが多数あるのは良い点でもあるが、どれが一番お得かがわかりにくいという点もあるので、どれがお得か比較できる方法があると良いと思いました。
R255	自営業・フリーランス	ポイントの還元率が高いことが楽天モバイルを利用して嬉しいと感じますね。ただ開催されてるキャンペーンが多いのでどれが自分に合うのかが分からない点もあります。
R256	パート・アルバイト	たくさんキャンペーンがあって、どれが自分に適するのかが混乱し始めたので見れなかった。ゆっくり一つずつ読めばよかったかな、とも思う。
R257	パート・アルバイト	自分でやることに不安はあったが説明を読みながらスムーズに契約することができたので特に問題なかった。その後も普通に利用できている
R258	会社員（事務系）	キャンペーンの複数利用が可能でお得に乗り換えが出来たと思います。知人の紹介キャンペーンと従業員紹介キャンペーンの併用が出来たのでお得に携帯の機種編が出来ました。
R259	会社員（その他）	条件が複雑で分かりにくかった。あとは、その場ですぐ終わる条件だとありがたいと思った。キャンペーンごとに付与のタイミングとか違い、キャンペーンもいろいろあって集約してくれると嬉しいです。
R260	無職・求職中	ポイントの付与がいつなのか分からない事があるので、そこが明確なら尚よいなと思います。また、本当に自分がポイント対象になるのかも、契約完了の時に明示してもらおうと助かります。
R261	自営業・フリーランス	クーポンコードの要不要が把握しにくいです。他楽天のキャンペーンやクーポンとの併用可能かどうか少し探さないとわかりませんでした。
R262	会社員（技術系）	端末を買い替える際に端末台を安くできた点がよかった。次回買い換える際にも対象となるのか分かりにくかった
R263	会社員（事務系）	どのキャンペーンが自分に当てはまるのかわからず、毎回結局何もエントリーできずにいる。また事前にエントリーが必要だったとあとから気付くことも多い
R264	会社員（事務系）	そもそもどんなキャンペーンがあるかも分かりづらく、キャンペーンのうちどれが対象になるかも分かりづらかった。
R265	会社員（その他）	契約プランはシンプルなのにキャンペーンが複雑でわかりにくい。なにが1番お得か一本化して欲しい。またポイントの還元までの速度を早くして欲しい
R266	無職・求職中	楽天ポイントで、ポイント還元されるので、楽天市場で買い物する時に使いました。わかりにくい点は、キャンペーンがたくさんあるので、どれが、対象になるかわかりにくいところです。
R267	会社員（事務系）	乗り換え（MNP）キャンペーンを利用したが、端末代金が実質0円で購入できて、費用が抑えられたのが良かった。
R268	会社員（事務系）	キャンペーンでポイント還元が受けられ、毎月のスマホ料金も安く抑えられました。お得に利用できて満足です。

回答No.	属性情報	回答内容
R269	会社員（その他）	そもそもキャンペーンのことを意識していなかった。ただ単にサブ回線として楽天を利用しただけ。お得なことなどは考えていなかった。
R270	自営業・フリーランス	楽天モバイルのキャンペーンについては、購入時代金がポイント還元されとてもお得なキャンペーンとなっていて、当時まだ300万件もない時期からお得なキャンペーンをしていたので、今、思い出せば楽天モバイルのキャンペーンは見逃せないモノだと思います。
R271	自営業・フリーランス	紹介キャンペーンは、家族もともと楽天モバイルを使っていたこともあり、両者にお得感があり、利用して良かったと思っています。
R272	専業主婦（主夫）	キャンペーンをひとつ使ったと思うが、キャンペーンが多く他のキャンペーンと併用できるのか、自分が対象のものはどれなのかがわかりにくいと思いました。
R273	会社員（技術系）	キャンペーンはあまり気にしたことがなく、月額が安くなる事だけしか調べていませんでした。キャンペーンを後で知り、使えばよかったと思いました。
R274	会社員（事務系）	自分自身が対象になるのかや、どれを選べば一番メリットがあるのかがわかりにくい。キャンペーンのタイミングと自分の利用したいタイミングが必ずしも合致するとはかぎらない
R275	自営業・フリーランス	楽天が提供しているサービス全般において、常にキャンペーンの文言が乱立しているので、お得感や貴重感が感じられにくい
R276	会社員（その他）	申込む時期によって内容が違うので、損した気分になることもある。また、出戻りのキャンペーンの特典が少なすぎるので戻ろうと思わない
R277	会社員（技術系）	店員さんがどのキャンペーンが適用になるのか、お得になるのか案内してくださったので何も知らなくても契約がすぐできました。
R278	会社員（その他）	ポイント還元など、条件がある場合があるので、その点を注意してください。ポイント以外にもこういったことがあるので、申し込みは慎重をお願いします
R279	会社員（その他）	キャンペーンが複数あり過ぎて、何がどのキャンペーンなのか混乱してしまいました。有難いことではあるのですが、もう少しわかりやすくキャンペーンを展開して欲しい。
R280	会社員（技術系）	楽天モバイルのキャンペーンは、ポイント還元が大きく、お得に契約できる点が魅力でした。一方で、キャンペーンごとに適用条件やポイント付与のタイミングが異なるため、少し分かりにくいと感じました。申し込み前に専用ページで条件を確認し、エントリーの有無や対象プランをチェックしておくで安心です。
R281	パート・アルバイト	良かった点は、乗り換えによる楽天ポイント付与の時期、付与されるポイント数がいただいたパンフレットに分かりやすく記載されていた事です
R282	会社員（技術系）	本当にポイントが入ってくるのかわからないため、信用していない店員さんだと、契約した後が不安だった。
R283	自営業・フリーランス	キャンペーンを利用するとお得に契約できる点は良かったです。一方で、キャンペーンごとに適用条件やポイント還元の時期が異なるため、申し込み前に条件をしっかりと確認しておく必要があると感じました。
R284	専業主婦（主夫）	光回線とのセットキャンペーンを使いました。回線自体は再契約になりましたが光回線は初めてだったので一部ポイント付与の条件には当てはまったのでキャンペーンが使えました！
R285	会社員（事務系）	2万円ほどのポイントがもらえて良かったです。そのポイントを楽天ペイにチャージしたり、楽天市場で使えたりと用途も様々あったので良かったです。
R286	自営業・フリーランス	三木谷キャンペーンというものを、契約・検討の段階では、まったく把握してなかったので利用しませんでした。

回答No.	属性情報	回答内容
R287	会社員（事務系）	楽天モバイルの料金が比較的安く、データ通信も使いやすそうな点は良いと思いました。一方で、キャンペーンの適用条件や期間、実際にどのような特典が受けられるのかが少し分かりにくく、利用前に注意して確認する必要があると感じました。
R288	無職・求職中	なんとなく面倒だと思った、営業で声をかけられ話を聞いたがイマイチ、ピンとこず、そのまま利用しない方向で決まった
R289	会社員（その他）	契約の申込については最速すぎてよくわかってない。ただ、選手とのツーショットやバテレの特典は良かった。
R290	会社員（その他）	家電量販店で契約した。乗り換えではなく複数回線契約の一つとして契約したので新規契約扱いとなった。利用料金と現金給付していたのが魅力で契約した。
R291	自営業・フリーランス	キャンペーンは利用したしお得だったと思う。どのキャンペーンをいまやっているのか、分かりにくい部分があった
R292	会社員（その他）	キャンペーンを利用することでもらえるポイントが多く、他社よりも魅力的に感じた。特にわかりにくかった点はなかった。
R293	学生	家族が申しこんだときめんどくさがったから。私自身もかなりやりにくいとおもったから。そして楽天が中国に情報を流してたのがきっかけで不信感を覚えて別会社にした
R294	パート・アルバイト	どのキャンペーンがお得かは分かっていなかったが、実店舗でフォローを受けられたので、店員さんがやってくれてありがたかった。
R295	パート・アルバイト	めちゃくちゃキャンペーンがあるのでポイント還元などたくさんもらえるのでみなさんぜひおすすめしたいです
R296	経営者・役員	キャンペーンそのものは魅力的なものも多いが、キャンペーンの適用条件やエントリー方法などはわかりにくい。
R297	会社員（事務系）	何も調べずに行ったので、利用できるキャンペーンを見逃してしまった可能性があり、少しもったいなかった。
R298	会社員（技術系）	楽天モバイルのキャンペーンは、頻繁に行われていますが、いきなり焦って応募するのではなく、他のキャンペーンと併用できる場合もあるので、良く調べてからにしましょう。
R299	パート・アルバイト	楽天モバイルのキャンペーンは、ポイント還元が大きくて「乗り換えるなら今だ」と思えるほど魅力でした。特に三木谷キャンペーンは通常より還元額が高く、申し込み直後からお得感がありました。ただ、適用条件が細かくて分かりにくい点が多いのも事実です。「専用リンクから申し込まないと対象外になるのか」「他のキャンペーンと併用できるのか」「過去に楽天モバイルを使っていた場合はどうなるのか」など、自分で調べないと判断できない部分が多く、少し不安になりました。また、ポイント付与時期がキャンペーンごとに違うため、いつ付くのか分かりづらく、実際に付与されるまで何度か楽天ポイントの履歴を確認しました。注意点としては、・専用リンクが本物か必ず確認する・併用条件を事前にチェックする・ポイント付与時期をスクショしておく この3つを押さえておくことで安心して申し込めると感じました。総合的にはお得ですが、条件の確認は必須だと思います。
R300	会社員（事務系）	還元されたポイント数が多かったので、2ヶ月分ぐらいのスマホ代が浮いたに等しく、お得だなと感じました。
R301	公務員	自分がそのキャンペーンに対象かどうかかなりわかりづらい。そして、ポイント付与が一括ではなく、3ヶ月後にバラバラなどわかりづらい。
R302	学生	キャンペーンの適用条件やポイントがもらえる時期が少し分かりにくかったです。特に、どの条件を満たせばキャンペーンの対象になるのかを、もう少し簡単に説明してもらえると利用しやすいと思いました。
R303	パート・アルバイト	購入したいタイミングでのキャンペーンに自分が当てはまるかわかりにくかった。店舗での相談ができたので使えるようなキャンペーンはおしえて貰うことができた

回答No.	属性情報	回答内容
R304	専業主婦（主夫）	キャンペーンの存在を知る術がなかった。自分に合ったお得なキャンペーンを知る方法があればいいと思う。
R305	自営業・フリーランス	楽天ポイントをたくさんもらえることがやはり一番良かったことだと言えらると思ひました。あとは誰でもわかりやすいと思ひます
R306	専業主婦（主夫）	店員さんが結構細かく説明してくれたのでわかりやすかったです。途中で解約してもポイントはもらえるみたいです。
R307	無職・求職中	楽天モバイルのキャンペーンは、通常よりもポイント還元が大きく、乗り換えのきっかけにやすかった点良かったです。一方で、キャンペーンごとに対象条件やポイントの付与時期が異なるため、最初は少し分かりにくく感じました。申し込み前に、対象プラン、申込期限、利用開始期限、ポイントの付与時期や条件を確認しておくことが大切だと思ひます。
R308	会社員（技術系）	どのキャンペーンが1番お得なのかわからなかった、自分が適応の対象内なのかわからないしとりあえずキャンペーンで契約したという感じで
R309	会社員（その他）	機種変更、新規のキャンペーンで対象機種が1円で購入できたのでサブ回線且つ端末が新しく欲しかったこともあり、とてもお得に感じました。ただ、キャンペーンがネットや店舗で違うことや、キャンペーン数が多く、若干複雑に見えて、自身がキャンペーン対象か否かが少し分かりづらいなと感じました。
R310	専業主婦（主夫）	サイトから申し込むだけで対象になったので難しい手順がなくてとても良かったです。MNPを利用することが初めてだったのですが、元の回線への申し込み手順も記載されていたのでスムーズに完了しました。
R311	パート・アルバイト	他社から切り替える際ネットで調べずに直接店舗へいき、キャンペーンが開催されていることも把握できていなかったです。
R312	パート・アルバイト	よかった点はポイントバック 悪かった点はない(あまり気にしていなかった) 今度もし機会があれば再契約したい
R313	パート・アルバイト	複数のキャンペーンを利用できてお得だったと思ひますが、ネットで申し込むのにとっても時間がかかり、本当に大変でした。申し込みボタンを押しても、なかなか画面が進まず、家族分申し込みするのに、心が折れそうになりました。
R314	無職・求職中	乗り換えキャンペーン自体はお得になるので使用できてよかったと思ひう。他にもキャンペーンがあることや同時に併用できるのかは分かりにくかった。
R315	専業主婦（主夫）	利用することでのメリットは強調されいるが、デメリットが分かりにくかったことです。過去にドコモ回線利用の楽天モバイルから楽天回線の楽天モバイルへ移行した際、利用できなくなるサービスについての記載がなく移行してから分かったことがあります。
R316	会社員（事務系）	必要な情報がすぐでなくて画面のスクロールが必要。結局途中で調べるのをあきらめてキャンペーンを利用しなかった。
R317	パート・アルバイト	結局は自分が対象になる、一番お得なキャンペーンはどれなのかを確認するのに時間がかかって、調べるのも大変だった。
R318	自営業・フリーランス	ポイントバックまでの期間が長く、段階的に分割付与だったりするのですぐ使いたい場合にはあまり向かないと思ひった
R319	その他	契約者が楽天モバイル使用中だったので、紹介キャンペーンで子供に新規契約しようとしたが、端末も購入する事で紹介キャンペーンにはできなかった。1円スマホ購入したかったので、紹介キャンペーンは諦めました。
R320	会社員（事務系）	契約時、店員の方から三木谷キャンペーンを案内していただき、いつなくなるキャンペーンか分からないということだったため、丁度いいタイミングで乗換えできて良かったです。

回答No.	属性情報	回答内容
R321	無職・求職中	重要な情報が小さな字で書かれていて見つけられないことが多いため、確実に自分が対象なのか細部まで確認したほうが良い。
R322	自営業・フリーランス	適用条件をもう少しわかりやすく記載してもらいたかった。特定のアプリを使用しないといけないのは、ショップで申し込みをしたから把握できたけど、ネットで申し込みをしていたら気づかなかったかもしれない。
R323	会社員（事務系）	契約をする際にもともと持っていた楽天のアカウントにログインして「今登録すれば楽天ポイント〇〇ptがもらえる」みたいなバナーから登録したような気がするが、ポイントをもらった記憶もない。確認のしようがない。

Q49. 楽天モバイル利用中の機種変更で「安くできた方法」「裏ワザだと思った方法」「失敗・後悔したこと」を具体的に教えてください。

回答145件・未回答178件。

回答No.	属性情報	回答内容
R002	会社員（その他）	特にないと思いますが、本体の代金を最大の48回払いにして、2年たてば新しい機種に変えられるサービスがあったと思う。
R004	会社員（技術系）	E SIMについて理解できていない提案にあたったので、ちゃんと引き継ぎができるのか不安だった。問い合わせ電話に繋がるまで時間がかかった。
R005	パート・アルバイト	Apple Store公式で買った方が安いと知り、購入。以前の端末は、母親のお下がりですそれを下取りに出したため、公式価格より安く購入できた。
R006	会社員（事務系）	安く機種変できなかった所以他社に乗り換えたが、結局海外で使うのに楽天がべ厭離なのですぐに出戻ることになった
R007	パート・アルバイト	楽天モバイル利用以前からSIMフリー端末を中古で導入することを続けていたため、楽天モバイル利用中の端末変更も同じ手段を用いた。
R009	パート・アルバイト	simのサイズに合うものを探す事。あとは自分が納得のいくスペックの物を普通に選んで買えばいいと思います。
R011	パート・アルバイト	ポイントサイトを経由してAppleの公式から購入することでポイント還元が受けられたことと、前機種を下取ってもらうことで割引をしてもらう方法にお得感を感じた
R014	パート・アルバイト	楽天ポイントを使って、支払い金額を少なくした。安い機種を選び、機種の価格が安く済むようにした。キャンペーンを利用した。
R015	パート・アルバイト	そこまで機種にこだわりがなかったので中古を購入して費用をおさえたが、長く使用したり、また下取りあるならアップルギフトカードを購入してカードもポイントもらって、アップルストアで新機種を購入してもよかったかなと後悔している
R016	会社員（技術系）	「安くできた方法」「裏技だと思った方法」「失敗・後悔したこと」等特になかったです。逆に、安くできた方法等知りたかったです。
R017	無職・求職中	あまり意識していなかった。裏ワザも何も、全て表に出ていたと思う。とくに何もせずとも他社よりお得に感じた。
R019	専業主婦（主夫）	中古スマホでも契約できるのを知らず、後々後悔した。中古スマホなら、格段に安く契約できたから。知ってる人からすれば裏技なのかもしれない
R021	会社員（その他）	母が既に楽天契約済みで私はスマホをかえたばかりだったので、母のために端末を買い新しい電話番号として私が引き継いだので母は安く端末が手に入り私はキャンペーンに乗かってポイントが沢山貰えた。多分本来はやっちゃダメ。
R023	会社員（事務系）	特に下調べをせず、通常の手続きで24回分割を選んでそのまま機種変更をした。既存ユーザーでも使えるポイント還元キャンペーンや、楽天市場店経由で買った方がポイントが貯まって安くできたことを知り、事前にしっかり調べてから購入すれば良かったと少し後悔した。
R024	会社員（その他）	事前にネットで製品情報を得た上で、実際に楽天モバイルショップに出向いて製品を見た。またショップの店員さんからも説明を聞いた。
R025	専業主婦（主夫）	乗り換えキャンペーンを使って乗り換えをしたのでキャッシュバックがもらえた。eSIMの機種にしたので切替が簡単で楽だった。
R026	自営業・フリーランス	Apple Storeではなく、別のキャリアへのNMPで機種変更割引を利用したほうが安く済んだかなと思います。

回答No.	属性情報	回答内容
R029	会社員（その他）	回線乗り換えをするのと同時に機種変更で楽天モバイルのオンラインサイトから購入すると少し安くなりました。
R031	会社員（事務系）	機種変更の際はキャリアの店舗やオンラインショップだけでなく、Apple Storeで購入したり、楽天市場のお買い物マラソンやポイントアップのタイミングに合わせて対応するケースを比較と検討するようにしています。事前にポイント還元率やキャンペーンをしっかりと確認しておくことで、実質的な負担を抑えてお得に端末を購入できると感じています。
R033	自営業・フリーランス	Apple Storeのオンラインで型落ちを購入し、購入金額を安く抑えることができました。今まで使っていたiPhoneも下取りに出し、割引もされたので安く済みました。
R034	学生	安さだけで選んだけど、回線が悪すぎてすごく不便です。電車の中では常に繋がらないし、連絡も取れないので本当に不便です。
R038	学生	家族の一人が使っていたので、ポイントをもらうことができたところがよかった。お互いにいいことがあるので誰かと一緒に楽天を使うと安く買えるのではないかなと思う。
R041	公務員	キャンペーン期間などをしっかりと確認し、取りこぼしがないようにyoutuberの有益な情報を調べ倒した。
R042	会社員（事務系）	楽天モバイルは他のキャリアに比べても、iPhoneが安く購入できるのに加えて、他社からの乗り換えキャンペーンを使ってさらに安く購入できてよかったです。
R043	会社員（技術系）	乗り換えでポイントを貰った後に端末を購入したので、その分端末を安く購入できた。また、その端末購入で着いたポイントも楽天モバイルの支払いにあてたのでしばらく無料で利用できていた。
R044	会社員（事務系）	機種変更の際は、楽天モバイルのキャンペーンだけでなく、端末の購入先やポイント還元まで含めて比較したことで、通常価格より安く購入できました。特に、端末を買うタイミングをキャンペーン期間に合わせる方法はかなり有効だと感じました。「裏ワザ」というほどではありませんが、機種変更する前に楽天モバイルの公式キャンペーンと楽天ポイントの還元条件を確認し、端末価格だけで判断しないようにしました。一方で、キャンペーンは条件が細かく、対象機種や申込方法、ポイント付与時期などをきちんと確認しておかないと、思っていたほどお得にならない可能性があります。私自身も、最初はポイントがすぐ付与されると思っていたので、付与時期を事前に確認しておけばよかったと思いました。
R048	会社員（その他）	乗り換えキャンペーンを利用して機種代金を安く使えるキャンペーンはお得なのでぜひ利用してほしいですね
R049	専業主婦（主夫）	家電量販店での契約で他社乗り換えをして、月額は楽天モバイルが圧倒的に安いので、すぐに楽天モバイルへ戻しました。
R051	自営業・フリーランス	もっとポイントください、何も貰えたことない
R058	学生	Amazonで中国製のXioami Redmi 14Cという格安スマホに乗り換えた。格安スマホに対応しているのはかなり利点だと思う。機種変更について失敗した点などは特はない。
R062	自営業・フリーランス	特に無いです。E Cショップで、安いスマホを探して、購入しただけです。ただ、楽天モバイル時に機種変更したのは、それまで使用していたスマホが、楽天のSIMを受け付けなかったからで、ネット上の情報では使用できるという事でしたが、楽天モバイル公式では、該当していなかったの、公式情報にのっとってやるべきだと思いました。
R065	パート・アルバイト	特に安くはならないが、最新機種を買うには自分でApple Storeから買ったほうが利用しやすかった。
R066	会社員（事務系）	特になにも考えずに購入したが、ほかにお得なキャンペーンがあったのか調べるべきだったかなとは思います。最初に購入したほうがいいのか、それとも数年後に機種を返してまた新しい機種に交換したほうがいいのか、本当はどちらがお得なのかよくわからない。

回答No.	属性情報	回答内容
R070	会社員（事務系）	初めて中古機種を検討し、利用した。機種のsimが複数使えるか、データsimか調べて契約したほうがよい
R071	会社員（事務系）	とにかく通信不能エリアが多くて不満が多い。使ってみて不満だらけで他社のモバイルWi-Fiを契約する必要がある、結局はあまり安くはならなかった。
R072	会社員（事務系）	機種変更の際は、キャンペーンや端末購入時のポイント還元を利用することで、通常より安く機種変更できました。特に、キャンペーンの開催時期を確認してから購入するのがお得だと感じました。一方で、最初にキャンペーンの適用条件を十分確認していなかったため、対象条件を満たしているか不安になりました。機種変更前に対象機種や特典、ポイント進呈時期まで確認しておけばよかったと思います。
R074	学生	新しいスマホに変えたとき48分割払いにして24か月払うと次の最新機種に乗り換えられることができるプランにしているおかげで、二年ごとに最新機種に乗り換えている。
R076	自営業・フリーランス	毎月の基本料がかなり安くなってとても家族も凄く満足している。持続して使用したい。他の他社の利用している人にもおすすめしたい。
R078	無職・求職中	キャンペーンが色々あることを知らなかった。情報不足だったため調べて使ったら良かった。機種変更をまた考えているので、次は利用したい。
R079	その他	ショッピングモールで期間限定で楽天モバイルを取扱店があり買い物ついでに寄れた事がありましたのと楽天市場でも楽天モバイルの機種本体がありました
R082	パート・アルバイト	ポイントを利用できるので、購入するまでにできるだけ貯めておいたり、お得になるキャンペーンを比較するのが良いと思います。
R084	会社員（その他）	機種変更で安いから良いかと変更した機種が、NFCに対応していなくてマイナンバーカードの世も取りがでず失敗したなと思いました。
R088	専業主婦（主夫）	楽天モバイル利用中の機種変更では、楽天モバイルが指定したスマホの機種を選ぶことで、かなりお得になったと思う
R089	専業主婦（主夫）	楽天モバイルが取り扱っている端末ではなく、ほかの自分の気に入っているメーカーのスマホを使いたかった。安くできたかはわからないが、メーカーのECサイトでSIMフリーのスマホを購入したが、問題なく使用できた。
R093	専業主婦（主夫）	家電量販店のポイント還元制度を使いました。家電値引きも同時につけることができたため、総額で見ると安かったです。
R094	会社員（技術系）	機種変更時期の前からポイントをなるべくためておいて機種購入の際に利用した。楽天のポイントアップの時期に購入した。
R096	パート・アルバイト	中古を買って自分で機種変更したが、特に何も困ることはなく、すぐに使用できた。失敗や後悔はなく、簡単だった
R097	専業主婦（主夫）	以前使っていた機種は、もう使わずに不用だったので、下取りキャンペーンを利用すれば良かったと思いました。
R100	自営業・フリーランス	少し前の型を新古品で買うので充分。キャンペーンを使ったお得な裏技はあるだろうけど、情報を探して動く時間のほうが勿体無いと感じてしまいました。
R101	会社員（その他）	裏技などは特に知りませんでしたが、ポイントが沢山貰えたと思うので、満足しています。後悔していることもありません。
R104	パート・アルバイト	楽天だけではなく他に会社も機種変サービスのなのがあるので今はあまりお得感を感じていません。次の機種の変更を考えている時まさかの今持っている機種の毎月の支払いがやすくなるのことに知ったのでなんか残念な気持ちです。

回答No.	属性情報	回答内容
R109	会社員（その他）	特になんの工夫もしていませんが、よく考えたら機種変更のキャンペーンとかはあったのかもな、とちゃんと調べなかったのを後悔しています
R110	パート・アルバイト	iPhoneへの機種変更では端末返却型がとても安く新型を使えるので1番お得な方法だと思います。失敗したのは、値下げされている端末を機能面などをよく調べずに一括払いで購入した事です。
R112	無職・求職中	楽天モバイル利用中の機種変更で「安くできた方法」「裏ワザだと思った方法」「失敗・後悔したこと」はない
R113	自営業・フリーランス	通販の中古品を買うことで、安く出来た。その通販サイトは、ヤフーです。中古品でしたが、かなり新品に近かった。今の端末に特に失敗や後悔を感じていない。
R115	自営業・フリーランス	楽天モバイルで、1回目の契約時に端末ごと購入させていただきましたが、現在の2回目の契約時は、機種変更はECサイトから機種を買いました。
R118	専業主婦（主夫）	とくに裏ワザを使ったということではなく、たまたまキャンペーンをしていて、2年間通信料無料で、機種も無料で提供してくれるという内容だったので契約をしました。
R119	専業主婦（主夫）	楽天市場のお気に入りに入れておくと値下がりした時に知らせてくれたり、クーポンがでていたりします。いくつか入れておくとポイント還元の比較がしやすいです。
R127	会社員（技術系）	自分の欲しいものを買って使っているだけなので、特別何かをしたことはない。そもそも、楽天が販売している機種にも欲しいのはあったが、2年返却ありき、それなら自分で買って使い倒したほうがお得に感じた。
R129	会社員（技術系）	とくにはありません。現状で満足しているためそんなに裏ワザや後悔したこと等もないと思います。もしあるのであれば教えてほしいです。
R130	無職・求職中	回線を変更しない限り機種の割引がきかないので、結局appleの公式が一番安く購入できた。
R134	会社員（その他）	楽天の店舗などで買うのではなく、Appleの公式ページから購入する方が安く買うことができました。Appleで直接購入してよかったです。
R135	無職・求職中	新機種発売前セールのタイミングで端末を購入するのは、とてもお得だと思います。セールのタイミングでポイントを使うのが一番の裏技なんじゃないでしょうか。
R137	会社員（事務系）	逆に安くする方法を知りたかった。裏技なんかあるんですか？だったら知りたいです。次の時に使いたいの。
R139	会社員（その他）	他社と同じく2年縛りでの安くなる仕組みなので、機種が気に入らなかった時に気軽に変更できないのは不便。他社では払い続ければ機種変できたことがあったのでせめてそうしてほしい。
R140	会社員（事務系）	わからない とくにな、むしろ教えて欲しかったとすら思う。とくにない人は何を書いたら良いのでしょうか。
R141	公務員	SIMフリー端末を楽天市場で購入し、機種変更するのが最もコスパがいいと思います。他社に乗り替えるのなら、その際に機種を変更するのもかなり安いかなと思います。
R142	会社員（事務系）	楽天モバイルで使う端末をApple Storeで購入したことで、通信会社の端末価格や返却プログラムに縛られず、自分の好きなタイミングで機種変更できました。ポイント還元などを重視する方法ではありませんが、SIMフリー端末を購入して楽天モバイルのSIMをそのまま使えるため、回線契約と端末購入を分けられる点が便利でした。注意点としては、端末代金を一括で用意する必要があります。また、購入前に楽天モバイルの対応状況やSIMの種類、端末の動作状況を確認しておかないと、設定時に戸惑う可能性があります。自分の場合は、公式サイトで対応状況を確認してから購入したため、大きなトラブルなく機種変更できました。

回答No.	属性情報	回答内容
R143	パート・アルバイト	安くできた方法として、貯めていた楽天のポイントを利用して、端末代をほんの少しですが抑えて購入できました。
R147	自営業・フリーランス	店員さんに勧められて機種変更したが、変更後に同じ機種が安くなっていたのを知り、もう少し検討してもよかったかなあと後悔した。
R148	会社員（事務系）	普通のことしかしてなかったと思うので、もっと比較検討すべきだったのかとこのアンケートで感じ、後悔しました
R150	会社員（技術系）	機種に関してはApplestoreにて購入しているため、安くするための裏技などは特に何も考えていません。
R152	専業主婦（主夫）	使っているiPhoneが古くなる前に、新しい機種が出たタイミングで早めに下取りに出して買い替える。初めての下取りの時は機種が古すぎてあまり値段がつかなかった。
R154	パート・アルバイト	端末返却型の機種変更プログラムで最新より一つ型が古いものを選んで月額の支払い料金を安く抑えることができている。
R155	会社員（その他）	基本的に機種変更では割引はないのでApplestoreで機種変更して頂いた方が安いのでいいと思います
R156	専業主婦（主夫）	お得かと思ったが、全くお得ではなかったため、もう少し調べて別の方法で購入すればよかったと感じている。
R157	会社員（事務系）	Appleで買うのがなんだかんだ1番安いと気付きました。下取りも出す予定がなかったので1番早く確実に届きそうな公式から購入しようと思いました。
R160	会社員（技術系）	楽天ポイントを活用し安くする事が出来ました、キャンペーンで獲られるポイントの他に買い物で以前から楽天ポイントは貯めていたのでポイントを使用する事で安く機種変更する事が出来ました。
R167	パート・アルバイト	スマホが壊れていたもので、急いでいたのでお手頃なものを購入しました。機種変更するたきにお得な方法があることを知りませんでした。
R169	パート・アルバイト	いろいろキャンペーンなど紹介されたりしましたが、携帯など機械系に疎いので特に分からなかったため全て店員さんにお任せした。
R170	自営業・フリーランス	本体購入はあらかじめAppleストアなどで済ませ、自分でSIMカード交換をして機種変更を完了させたため 事務手数料等が安くなった
R173	会社員（技術系）	前に使用していたスマホが古いものだったので下取りに出すことが出来なかった。次回機種変更する時は下取りに出そうと思った。
R177	会社員（その他）	楽天モバイル利用中の機種変更では、楽天市場のポイント倍率が高い日に購入することで実質的に安くできました。また、楽天カード支払いにするとポイント還元が増えるのも助かりました。ただ、端末によっては在庫が少なく、欲しいタイミングで買えないことがあったので、事前に在庫状況を確認しておくとう安心です。
R180	会社員（事務系）	機種変更についてはdocomoなど他キャリアの方がキャンペーンが充実している印象があるので、特にiphoneはもう少し頑張してほしい
R181	会社員（技術系）	2年間で返却するとその分がお得になると聞いてiPhone16プラスにしたが、なかなか16プラスが入荷されず困った
R182	専業主婦（主夫）	事前にあまり調べていなかったのもっとちゃんと調べておけば、もしかしたらもう少し安くできたのかなと思いました。
R183	パート・アルバイト	乗り換え時点では、深く考えずにもともとそんなに上位機種でないAQUOSにしてしまったがすぐに飽きてアップルストアでiphone買ってしまった。乗り換えのいろいろキャンペーンがあるときに高いiphone買えばよかったと少し悔やまれる

回答No.	属性情報	回答内容
R187	会社員（技術系）	Apple製品は公式ページで買うのが安いということ。一括購入にはなるが、Apple watchなど そうそう頻繁に買い替えないものに関しては48回の分割払いでもいい。
R189	会社員（事務系）	ワイモバイルが高く感じて、休みの日に勢いで楽天モバイル店舗に駆け込み、乗り換えと機 種変をしたので色々調べてから来店してないのでなんとも言えないですが、店員さんがお得 にしてくれた気がします
R192	会社員（その他）	キャンペーンには騙されないように！ スーパーにきている催事とかは契約させたら終わりな ので気をつけてください！
R195	会社員（技術系）	機種変更したあとに家電量販店でapple商品の型落ちが破格で売られていた。家電量販店の 売れ残りが新品ではかなり安く買えると思いました。
R198	専業主婦（主夫）	電話の際、迷惑電話の拒否設定等は楽天でんわでは出来ない為基本的に相手からかかってく るときは通常の通話、自分から掛ける時は楽天でんわを使うようにしています(都度楽天 LINKにログイン、ログアウト必需です
R200	専業主婦（主夫）	端末は量販店やインターネット等で一括払いで購入しました。そのため公開したことや裏技 等は、特にありません。
R202	会社員（事務系）	最新のiPhoneに買い換えたため、特にお得なキャンペーンなどはなかったと記憶している。 強いて言うなら、Apple公式ストアであれば金利なしで分割払いできるので、それを利用し た。
R203	会社員（事務系）	安くしようとおもったことはない。裏ワザなんて存在するのか疑問。裏なので表には出て こないワザだと思う。
R204	会社員（事務系）	公式ショップのセールと下取りが両方使える時期を見計らって端末を購入した。下取りでか なり安く機種変更できた。
R205	会社員（事務系）	SIMフリーの機種を選べばSIMカードの入れ替えのみで利用できるのも、非常に便利だと感 じた。故障した際にとても助かった。
R206	その他	Apple公式で購入すると下取りでお得になることと、キャリアの在庫に残っていない機種や カラーが選択できたのが良かった
R207	会社員（その他）	楽天モバイルを利用中でも、お得に機種変更できる方法がいくつかあることを知り、とても 参考になりました。特に、キャンペーンやクーポン、買い替え超トクプログラムなどを上手 に利用することで、通常よりも負担を抑えられる点が魅力的だと思いました。今後機種変更 する際は、公式のキャンペーンをこまめにチェックし、少しでもお得になる方法を比較して から購入したいです。
R213	パート・アルバイト	家電量販店でほかの家電が割引されたことがとてもよかったです。その割引はないものだと 思っていたのでラッキーでした
R215	専業主婦（主夫）	メルカリで中古の機種を購入したので、普通に買うよりはかなり安く済んだと思うが、裏技 というほどのことは特にない
R216	会社員（事務系）	安くできた方法は楽天カードを作ると機種代の支払いが2年後から始まるプランがありますが 2年後機種変更すると残債免除になる事です
R221	会社員（事務系）	楽天市場のセールのタイミングで狙っている端末が安くなっているか確認してから購入した ので、通常より安く機種変更ができました。
R223	会社員（事務系）	楽天モバイルで機種変更をした経験がないのでわかりませんが、失敗や後悔しないように事 前にリサーチしてから機種変更したいと思いました。
R224	会社員（その他）	以前利用していた機種を下取りにしたが、想定より高く買取していただいた。ポイントで付 与してくれるのも楽天経済圏なので楽に感じました。

回答No.	属性情報	回答内容
R226	パート・アルバイト	特に思いつく点はない。比較したときに他のキャリアより楽天モバイルで購入するのが安いと思ったので、機種変更した。
R229	無職・求職中	ビックカメラで勧誘されauの端末返却プログラムでauに乗り換えてすぐにまた楽天に乗り換えるとお得ですよと案内され、その通り行ったが、オプションやらなんやらで、そんなに割安感を感じなかった為、乗り換えずに端末だけ購入すれば良かったと後悔している。
R232	会社員（技術系）	2年で機種変更のプランにしたため、次のスマホがもう少しして手に入ることは嬉しい。裏ワザばい。ポイントが機種代や通信料に使えたため、最初の料金が安くなった。
R233	会社員（事務系）	docomoのカエドキプログラムを利用した。型落ちではあったがiphoneが月額900円台で2年間使えた。今は制度が変わって違約金が発生するから、安くならないと思う。
R234	学生	機種代が1円のやつで契約した。好きな機種はあまりなかった。その後iPhoneなど最新のものを使いたくなったが、安く感じなかった。
R242	会社員（技術系）	MNPで機種変更をしました。一般的な方法なので、参考になるとは思いませんが、安く機種を購入できると思います。
R244	会社員（事務系）	楽天モバイル利用中の機種変更で「安くできた方法」「裏ワザだと思った方法」「失敗・後悔したこと」はなにひとつありません
R248	専業主婦（主夫）	中古品を購入し型落ちだが安く購入できた。ただ急遽必要だったのでもっと調べる時間があれば安く購入できる方法があったのかもしれない。
R250	パート・アルバイト	後悔は電波がすごく悪くて事前調査が甘かったこと 繋がらないのがいっぱいだったてすごく大変だったこと。裏技なんて思いつかなかった
R251	学生	スマホを買う時に買い替え超トクプログラムで端末代金を実質半額程度に抑えらことができること。プログラムを利用して端末を返却する際、画面割れや目立つ傷があると最大22,000円の故障費用が請求されるリスクがあるらしいこと。
R252	会社員（その他）	他のキャリアからの変更でギガ数の使用料金が他のキャリアと違って最大でも金額が設定されているため、それだけで十分に満足している
R258	会社員（事務系）	従業員紹介キャンペーンで機種変更、知人の紹介キャンペーンも併用で利用できたので安く購入できたと思っています。
R260	無職・求職中	楽天モバイルの利用中での機種変更はした事はありません。他社へ乗り換えて、数か月後に楽天モバイルに戻った際は、偶然安い端末を知ることができて、それを購入した事があります。
R261	自営業・フリーランス	一括で大量ポイントが付くよりもポイント倍率がアップするなど他の楽天サービスとの合わせ技が一番得だと思います。
R262	会社員（技術系）	実際に店舗に行きどうすれば安く済ませるのか聞いたこと。内容までは深く覚えてません。まず、他の会社の機種変更より安くできたのはよかったと思う。楽天経済圏で生活しているおかげだと思った。
R263	会社員（事務系）	傷をつけずに返却することで修理代等かからず安く機種変更できた。また最新機種ではないものに機種変更すれば安く済む
R266	無職・求職中	キャンペーンで、ポイント還元された分、安くなりました。特に裏技は、ありません。失敗や後悔したことは、ないです。
R268	会社員（事務系）	楽天モバイルの買い替え超トクプログラムを利用し、端末代を分割払いにして返却することで、機種変更の費用を安くできました。
R270	自営業・フリーランス	私の場合の楽天モバイルの利用中の機種変更や安くできた方法などは機種変更をまだ行った事が無いので、ありません。

回答No.	属性情報	回答内容
R274	会社員（事務系）	安くできる方法を知るきっかけがなかったこと。機種変更を頻繁にする前提で安くなる仕組みになっていること。
R275	自営業・フリーランス	安くできた方法と裏ワザだと思った方法はありません。失敗・後悔したことは、楽天モバイルでの動作確認ができていないAndroid端末を買ってしまい、無駄にしてしまったこと
R277	会社員（技術系）	楽天カードを契約してその際にポイントを使用したことで安く購入することができました。家族から扶養がはずれる際に支払い方法を変更するのは面倒でした
R278	会社員（その他）	楽天モバイルで初めて、自分で機種変をしましたが、思ったよりも簡単にできました。楽天モバイルの強みは、いざというときにショップに行くこともできるので安心できます
R280	会社員（技術系）	楽天モバイルで機種変更した際は、端末値引きキャンペーンとポイント還元が重なるタイミングを狙ったことで、通常よりかなり安く購入できました。特にキャンペーン時期を待って申し込むのは、お得な方法だと感じました。一方で、ポイントはすぐにもらえるわけではなく、付与時期が後になるため、最初は少し分かりにくかったです。購入前にキャンペーン条件やポイント付与時期を確認しておくことをおすすめします。
R284	専業主婦（主夫）	他社へ一度乗り換えて他社での乗り換えキャンペーンでやすく機種を手に入れて、他社でのポイントなどを多くもらっていました
R291	自営業・フリーランス	新品は高くて手が出なくなったので中古品を買うようにしたが、信頼できるサイトを見つけてからはよく利用している。
R292	会社員（その他）	楽天モバイルを利用している際に、機種変更がお得になるということを知らなかったため、利用内容を記載することができません。
R294	パート・アルバイト	セール中にECサイトで購入してポイント還元でお得に買った。自分でsimの入れ替えをするだけなので簡単だった。
R296	経営者・役員	事前に概算価格もわかるので、スマホの下取りは利用しやすかった。基本的には今後も乗り換える予定はないので、2年ごとの機種変更キャンペーンを今後も利用したいと思っている。
R297	会社員（事務系）	機種変更でも利用できるキャンペーンやクーポンがあることを知らず、事前に調べずに購入してしまったので、もっと安くできた可能性があったと思います。
R300	会社員（事務系）	特に何の工夫もしませんでした。楽天モバイルのサイト内で機種を探したりすれば、そこでもまた還元が得られたりしたのかもしれないです。
R302	学生	楽天モバイルの公式サイトから機種変更の手続きを行いました。事前に必要な情報や手順を確認してから進めたことで、迷うことなくスムーズに機種変更することができました。
R304	専業主婦（主夫）	楽天スーパーセール開催中はスマホ購入もポイント還元の対象になるので、緊急でない場合はお得な期間を待ってから購入する。
R309	会社員（その他）	機種変更で端末をかなり安くで買うことができたことがよかったので、端末返却なしでサブ回線用の端末が欲しいという方にはお得なキャンペーンだったと思います。たまたま買った端末がGALAXYでもう1台カメラ性能の良いGALAXYを持っている(simなし)こともあり、そちらにsimを入れ替えればいつでも楽天で購入した機種を手放せるというところも、端末購入(返却不要)のメリットだと感じました。
R311	パート・アルバイト	データの移行やアプリなどのパスワードなどスタッフさんから確認しておいたほうが良いなどの声をしてくれた。
R313	パート・アルバイト	楽天モバイルで、自分が欲しい機種の取り扱いが無かったので、メーカーの公式サイトで購入させて頂きました。なので、とくに裏ワザやお安くできた方法、失敗、後悔したことは何も無いです。
R314	無職・求職中	乗り換えキャンペーンを利用したけど、もっと様々なキャンペーンがあることを事前に調べて一番お得な方法を比較・検討すればよかった

回答No.	属性情報	回答内容
R318	自営業・フリーランス	他のポイントサイト経由で購入した方がキャンペーンを利用出来て同じ価格でもスペックの高い機種を買う事が出来た気がする
R322	自営業・フリーランス	楽天モバイルを利用中に機種変更はしたことがないため、このような方法はわからない。こういった裏技があるなら教えてもらいたい。
R323	会社員（事務系）	楽天モバイルで永続的に利用数人であれば、機種変更キャンペーンで半額返済終わった時点でまた乗り換えれば実質半額でその機種が買えることになるので非常にお得だと思う。

Q51. 楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。

回答323件・未回答0件。

回答No.	属性情報	回答内容
R001	学生	家族に勧められて使っていました。特に悪かったこともなかったと思います。逆に特別いいことも無かったと思います。
R002	会社員（その他）	楽天カードユーザーにはポイントの面でいいとおもう。料金は安く抑えられます。乗り換えのキャンペーンなども、たまにやっているのでそちらを上手く利用すれば安く買えるかと。
R003	自営業・フリーランス	料金が安く、安心感があります。楽天モバイルを契約していると、楽天でのお買い物でポイントが多くもらえるのがメリットです。
R004	会社員（技術系）	楽天ポイントが溜まるし、楽天トラベルなどでお得になること。支払いもポイントから引き落とししてもらえること。携帯代が安くなったこと。
R005	パート・アルバイト	データ使いたい放題、楽天リンクを使えば、通話も無料だから、月々の携帯代が他のキャリアよりも比較的に安く利用できている。離島に住んでいるが、通信に関しても不備に感じたことがない。また、海外対応していることや、データ共有もできる点が良いと思った。また、eSIMを使用しているため、機種変更も簡単にできた。
R006	会社員（事務系）	RAKUTEN LINKで通話料が国内でも海外からでも無料なところと海外でもデータが使えるところが良い
R007	パート・アルバイト	料金体型が明快であり、かつライトユースにもヘビーユースにも対応できるものであるのが非常に便利であった。
R008	無職・求職中	Rakuten Linkで通話もSMSも無料、料金の安さ、通信環境も（自分の使用範囲では）悪くない。
R009	パート・アルバイト	容量制限がないので、その点はとてもいいと思いました。あとは楽天ポイントを利用料金に使える事ですかね。
R010	会社員（技術系）	料金が安くなったことです。データは無制限で使用することができるので、以前よりもデータが使えるようになったのに安くなったのでお得に感じます。
R011	パート・アルバイト	月額料金が安くおされえられるし、楽天経済圏で生活していたら楽天モバイルを利用していることでポイントをたくさんもらえるメリットがるところが良い
R012	会社員（事務系）	楽天ポイントたくさん溜まったのでほんとに良かったです！基本ネットでしか買い物しない自分からしたらサブ回線でも楽天は入れとくべきだと思いました。
R013	無職・求職中	料金面で使いやすと感じたことです。自分の利用状況に合わせて使えるので、サブ回線や2回線目以降として持ちやすいです。また、普段使いの回線とは別に楽天モバイルを持っておくことで、連絡先の使い分けや予備回線としての安心感がありました。
R014	パート・アルバイト	月額の利用料金が安くなった。ポイントがたくさん溜まります。ポイントの利用も使いやすいです。機種変更時もキャンペーン利用やポイントの利用で安く済むかもしれないです。
R015	パート・アルバイト	一番は料金がポイントでまかなえている事と、楽天SPUが上がった事が一番のメリット。楽天で買い物した時のポイントのつき方が良い意味で変わった
R016	会社員（技術系）	料金について、どんなに使っても通信料が5000円以下で収まるので気にせず使用ができるのでストレスが軽減された。楽天ポイントも支払いで使えるところが良かった。
R017	無職・求職中	料金がやすい、どれだけデータ通信を使っても、3000円を超えることはない。キャンペーンや機種変更の手続きも、とてもシンプルでスムーズだった。
R018	パート・アルバイト	他の回線に比べてスムーズに動く。キャンペーンも手厚い。楽天ポイントが使えるのは嬉しかった。電波も他社よりも良い。

回答No.	属性情報	回答内容
R019	専業主婦（主夫）	楽天ポイントが溜まりやすく、使用料金も安く済むので凄いいお得に感じた。キャンペーン期間に申し込むと倍のポイントが貰えたりもするので凄くお得
R020	公務員	キャンペーン等は使用していないので分からないがサブで使うのにはちょうどいい料金であるし、楽天での買い物のポイントがつきやすくなった。
R021	会社員（その他）	前までは月ごとに何GBの使用量を払ってたからそれを機にしないで良くなったのは助かる。今はユネクプランに入ってるので通勤中通信制限とか気にせずに見まくってます。
R022	自営業・フリーランス	以前の番号をそのまま引き継いで使う事ができた事。携帯料金がかなり安くなったこと。彼氏が楽天モバイルなので、その紹介で入ったので、お互いに楽天ポイントがついて、特になった。
R023	会社員（事務系）	月額料金が安くなっ月額料金が以前より大幅に安くなった。さらに「Rakuten Link」で通話料を気にせず無料電話ができたのもよかった。データ通信も無制限なのでギガ残量を一切気にせず、動画視聴や外出先での利用を思い切り楽しめた。たこと、
R024	会社員（その他）	料金が安くなったこと。また現在楽天カードを使っているの、楽天ポイントが付く等のメリットが多い。また家族用でも使っているの、使用状況等把握しやすい。
R025	専業主婦（主夫）	楽天ポイントが自然と溜まっていること、ポイント還元率が高いことはよかった。楽天トラベルなど、買い物をしなくてもポイントが使えるのがよかった。
R026	自営業・フリーランス	料金や通信容量はとてもよかったと思っています。また普段から楽天市場でも買い物をするのでポイントが貯まりやすくなるのも嬉しいところです。
R027	会社員（技術系）	Rakuten Linkで通話料を抑えられた 大容量のデータも安く契約できた 海外で使えるイーシムが無料付帯しているのが一番のメリット
R028	専業主婦（主夫）	通信制限がないので使い放題で嬉しいのと使わなかったら使わなかったで料金も安くなるので嬉しいですし、家族も使えるので嬉しいです
R029	会社員（その他）	楽天市場での買い物がお得になること、スマホの通信費をポイントで支払えるところがお得でいいなと思います。
R030	会社員（事務系）	料金が安くて良い。無駄な支払いがなく使用したい範囲で無駄のない出費となって良い。使用で得られるポイントが使用できる範囲が自分にマッチしたもので良かった。
R031	会社員（事務系）	毎月の月額料金が以前の大手キャリアと比べて大幅に安くなったことが一番のメリットです。データ通信量を気にせずたくさん使えるため、外出先でも動画視聴やSNSなどをストレスなく楽しめています。また、普段の買い物で貯まる楽天ポイントをそのまま通信料の支払いや楽天市場での買い物に活用できる点も、楽天経済圏をよく利用する身としては非常に便利だと感じています。
R032	会社員（事務系）	無制限でも月額料金が今までのキャリアよりもかなり抑えられたのはメリットでした。楽天経済圏の方はポイントも優遇されるので、そこはいい点だと思いました。
R033	自営業・フリーランス	料金表の見やすさやわかりやすさ、20ギガ以上使うと無制限になり料金も一定なのでとても良いと思います。
R034	学生	使用料は安いです。気にせずデータ通信を使えるし、それでも2000円程度。楽天ポイントも溜まるのでお得だなと思います。
R035	専業主婦（主夫）	月額料金が安いのが本当にありがたい、電波がつながりにくいところがあるのでそこを改善して貰えたらもっと使いやすくなると思う
R036	パート・アルバイト	やはり価格は安くてよかったです。auを使っていた時よりも月額は3000円くらい安くなっていたと思います。

回答No.	属性情報	回答内容
R037	会社員（技術系）	料金が安くデータを気にせずに使えます 電話も基本無料なので気軽に使えます 楽天モバイル契約時にもポイントをいただけるし、普段のお買い物などで貯めたポイントも使えるので、安く利用できます
R038	学生	データを多く支えて、ギガを気にしなくていいところ。あまり他社のことは知らないけど楽天は安い、と聞くことがあったので使ってみただけれど私にはあっていてよかった。
R039	会社員（事務系）	料金が他の所より安くて、よかった。また、楽天ポイントも契約することでアップするので、その点も楽天でお買い物する時、良かった。
R040	パート・アルバイト	料金が使った分だけ請求される点、リーズナブルな点、通話が無料な点、テザリングが無料な点、通信量が無制限な点は良かった。
R041	公務員	楽天経済圏にとってはとにかく最高。他社のポイントが分散されにくくなり本当に助かっている。実家の家族にも紹介したい。
R042	会社員（事務系）	楽天モバイルで複数回線を持っていますが、データ通信料や通話料金を考えて使えば、月額料金がかかなり安く使えるのが良かったです。
R043	会社員（技術系）	楽天経済圏を利用しているので、ポイントが溜まりやすくなったのがとてもメリットであるも感じています。また、通信制限がないので、その点もメリットであると感じています。
R044	会社員（事務系）	一番メリットを感じたのは料金の分かりやすさです。データ使用量に応じて料金が変わるので、あまり使わなかった月は料金を抑えられます。逆に外出先でデータ通信を多く使った月でも、ある程度上限が分かっているので安心感があります。また、Rakuten Linkを使えば国内通話を無料にできる点も便利でした。普段の電話をあまり使わない人でも、必要なときに通話料を気にせず利用できるのはメリットだと思います。楽天市場など楽天のサービスを利用する機会が多いので、楽天ポイントが貯まりやすかったり、キャンペーンでポイント還元を受けられたりする点も魅力でした。料金だけでなく、楽天経済圏全体で考えるとお得感を感じやすいと思います。
R045	会社員（その他）	料金が多少安くなりました。通信制限を気にせず利用できる点ではとても満足しています。楽天ポイントがたまったり、楽天スーパーセール時などでポイントが倍になる点もありがたいです。通話料がアプリを使用すれば無料なものも助かります。
R046	専業主婦（主夫）	とにかく月額料金をおさえられ、そこまで電波も不便を感じない。キャンペーン利用で大きなポイント還元もあり、毎月の支払額もポイント還元され便利
R047	会社員（事務系）	楽天カードも使用していて、楽天ポイントが非常に貯まりやすく、日々の買い物の足しになっている。電波は悪いが、それだけ料金が安いからと割り切れるくらいの満足度ではある。
R048	会社員（その他）	月額の料金もそうだが乗り換えキャンペーンもお得であるいちばんはやっぱり安いところで すね 楽天リンクは少し使いづらい
R049	専業主婦（主夫）	家にwifiがないので、インターネット共有でYouTubeなどをみているため、データが無制限でここまで安いのはとてもよかったと思います。
R050	公務員	データ量を気にせずに使える。そして何より月額料金が安く、また、モバイルWi-Fiを使用しているので、他の端末でも使えるのは非常にありがたい。
R051	自営業・フリーランス	特になし
R052	会社員（事務系）	少しですが、月額料金が安くなったのはよかったと思います。専用のアプリを使うことで通話料が無料になるのもメリットです。
R053	会社員（その他）	料金が分かりやすく、データ通信をたくさん使っても比較的安く、楽天ポイントも貯まりやすい点が良かったです。
R054	会社員（その他）	他と比べて料金が安く、特にデータ使い放題という部分が自分はよく調べ事やデータ入力、映画鑑賞をするのですごく助かっています。

回答No.	属性情報	回答内容
R055	会社員（その他）	月額料金が安く契約時のキャンペーンなどが非常にお得だったところ。また、年齢に応じて安くなるキャンペーンなども非常に魅力的だと感じた。
R056	会社員（技術系）	楽天トラベルなどの他のサイトとの連携がととてもいいので、楽天経済圏ならとても使いやすいです。ポイントももらえる
R057	パート・アルバイト	通信品質がほぼ安定していて、日常使いで困ったことは無い。夜間で使い勝手が落ちたということも無いし、街中で特に困ったことも無い。
R058	学生	機種変更が比較的容易だった。対応している本体スマホも安いし、楽天モバイル自体の通信料も安いので家計に優しい点。
R059	会社員（事務系）	楽天市場で買い物をした際のポイント還元がお得。よく楽天で買い物をする人には楽天モバイルはおすすめだと思います。
R060	自営業・フリーランス	データ通信の容量を気にせず利用でき、実質月額固定料金になるので安心です。また、Rakuten Linkを使うのが条件とは言え、無料通話があるのは助かります。
R061	パート・アルバイト	コスパはいいし、どこにいくとかではないのであればふつうにつかうことができるし、平日ならなおさらつかえるのでいい
R062	自営業・フリーランス	何よりも、月額料金が格段に安くなった事です。月額で7～8千円、安くなりました。元々、楽天ユーザーでしたので、楽天経済圏で、ポイントがたくさん貰えるようになったのも良かったです。
R063	パート・アルバイト	月々の料金を抑えることができ、さらに家族利用でその分の割引も適用されているのでかなりお得に利用できてます！
R064	会社員（事務系）	データ通信量を気にせず利用できるのが、大変便利です。また、月額料金も安くなり、総合的には良いかと思います。契約時に、いろいろなキャンペーンがあったかと思いますが、特に見ることもなく、適当に申し込んだのは良くなかったかもしれないです。
R065	パート・アルバイト	月額が安いのと、通話料も気にせず使える。固定電話相手にも通話料かからないのでいい。楽天ポイントがたくさん入るし、支払いもポイントでできるからうれしい。
R066	会社員（事務系）	一番は料金がとても安くなったこと。家族二人で月5000円いないでおさまっているのは大きい。また楽天市場で買い物をするのでポイントアップになるのも良い。
R067	自営業・フリーランス	基本的には月額料金が段階性になっており、あまり使わなかった月は自動で安くなり、どんなに使っても上限が設定されていること
R068	会社員（技術系）	やはりデータ利用無制限なのでギガを気にせず使用する事が出来る。元々利用してたWi-Fiを解約して楽天Wi-Fiとセットで利用しているのでかなりお得になった。
R069	会社員（事務系）	月額料金の上限が約3000円と決まっているので、あまり通信量を気にせず使えるところが個人的に一番のメリットだと思っています。
R070	会社員（事務系）	通話はアプリを入れれば無料だった。楽天ポイントは携帯の支払いに利用できた気がする。キャンペーンは事務手数料が無料だった。
R071	会社員（事務系）	正直なところデメリットが多すぎてメリットは思いつかないくらいである。携帯はやはり通信品質が一番だと痛感できたことがメリットか！？
R072	会社員（事務系）	楽天モバイルを実際に使ってみて、月々のスマホ料金を抑えられた点が一番良かったです。データ通信を多く使っても料金を気にしすぎず利用でき、動画やSNSなども快適に使えます。料金プランが分かりやすく、毎月の利用状況に合わせて料金が決まる点にもメリットを感じています。

回答No.	属性情報	回答内容
R073	会社員（技術系）	毎月のデータ利用量に応じて料金変動する段階制プランの仕組みが非常に魅力的です。どれだけ使っても上限が決まっているため、データ容量を気にせず安心して動画の視聴やテザリングを使っているのがいいです。
R074	学生	どれだけ使っても支払価格に制限があるのは使い過ぎを心配しなくていいのでかなりいいです。また私は、昨年の留学時に毎月2ギガ分を海外回線で使えたことは非常にありがたかったです。
R075	会社員（技術系）	データ通信がMAXでも3000円なので気にせず使うことができる。楽天ポイントをためることができる。
R076	自営業・フリーランス	月々の支払い料金が毎月驚く程安くなって家族共に満足している。通信速度はやや微妙なところ。使用はもう少し検討したい。
R077	パート・アルバイト	以前の通信会社に比べて、月々の利用料が安くなったし、一緒に変更した娘と家族割が使えた。楽天ポイントで支払いができた
R078	無職・求職中	料金が安いこと。楽天市場で購入する時にポイントの還元率が上がること。電話が無料でできること。データの通信が無制限のところ。楽天ポイントで携帯料金が払えるところが良いところですよ。
R079	その他	楽天モバイルユーザーは楽天市場でお買い物をするポイントが倍貰える事と楽天モバイルを取扱店がディスカウントストアの中にテナントとして入っていて買い物ついでに寄れた事
R080	パート・アルバイト	データの上限が無制限で、上限の料金が決まっていること。Rakuten Linkで通話が無料になること。
R081	専業主婦（主夫）	データ無制限で使えるため、長時間の動画視聴もデータ量を気にせず使える。デザリングすれば、外出先でも無料でWi-Fiとして使うことができるのも便利。
R082	パート・アルバイト	データ無制限で気にせずバンバン使えるところが良いです。たくさん使っても利用料金は安いし、基本的には通信も問題なく使えるのでコスパが高いと思います。
R083	自営業・フリーランス	楽天商圈なので、楽天モバイルを使っていると色々とキャンペーンがあるので、ポイントは貯まりやすいのかなと思います。
R084	会社員（その他）	Rakuten Linkを使うことで通話料無料になる場所が多く、かなり気軽に通話できるようになったのが良かった点です。
R085	専業主婦（主夫）	ポイントが溜まる、楽天市場でポイントアップになる、楽天リンクが使える、使ったギガ数で月の値段が変わる
R086	無職・求職中	月のデータの通信量を気にせずに使ってもそこまで値段が高くないので、その点はメリットだと思います。
R087	専業主婦（主夫）	楽天の会員のため、ポイントで実質携帯料金は無料なことが多くなった。大手と比較すると無駄がなく、使った分だけのため月の固定費が安くなった。すごいお得になったのは最大のメリット。通話代もLinkを使用すれば無料のため、使用頻度が少ない人にとってはありがたい仕組みである。
R088	専業主婦（主夫）	以前は大手のキャリアを使っていた月額料金がとても高かったが、楽天モバイルにしてからは大幅に安くなったのでこれが一番のメリットです
R089	専業主婦（主夫）	楽天リンクを利用することで、SMSも通話料も無料になるのがよい。また支払いに楽天ポイントを利用することができるので、実質毎月支払いがない状態をキープできている。
R090	学生	学生の視点から、料金が比較的安いにもかかわらず、十分な通信量を利用できる点にコストパフォーマンスの高さを感じ、魅力に思いました。

回答No.	属性情報	回答内容
R091	会社員（技術系）	携帯料金が安くなり、月々の負担が減った。また楽天カードと連携しているので、ポイント付与率も向上しました。
R092	自営業・フリーランス	他社のキャリアに比べて月額利用料金が安くなるのが魅力的で楽天ポイントもたくさんたまって利用できとても便利になる。
R093	専業主婦（主夫）	総合的には安くなりました。データ通信量も無制限で、気兼ねなく使えるのが楽でした。Rakuten Linkも結構使っていたように思います。
R094	会社員（技術系）	通信量は他の格安SIMと比べても安いと思うし、Rakuten Linkを使用すれば電話代もかからないのが最大のメリットである。
R095	会社員（事務系）	月々の料金がかなり安くなったのが一番良い点、大手から乗り換えて良かったと思う。電波の件を除けば周りに勧めたい
R096	パート・アルバイト	データフリーのプランなので、子ども達の端末や車でも繋いでいて、使い放題なところ。使いすぎを気にしなくていい。
R097	専業主婦（主夫）	支払い料金が安くなったことが、節約になり嬉しい。楽天リンクで料金を気にせず通話できて、長電話できて楽しめる。
R098	専業主婦（主夫）	楽天ポイント還元率がアップしたことが1番の利点。あとは契約がネット上で簡単SIMカードがすぐ届いたところ
R099	パート・アルバイト	通話料も馬鹿にならないので、一番のメリットは、Rakuten Link利用で通話料が無料になる点だと思います。
R100	自営業・フリーランス	自分の使ったデータ使用量に合わせて、料金が決まるのでデータ量が切れて低速になることがない。楽天市場でのお買い物がお得になるので、楽天市場をよく使う人にはお得。
R101	会社員（その他）	通信料が安いのが一番の魅力です。ポイントが貯まり、そこからポイントを使ってもっと通信料を安くできるので、良かった。
R102	会社員（事務系）	楽天ポイントが、支払いに充当できる点。楽天経済圏で使ったポイントが使い回しできるという方でもいいと思う
R103	会社員（事務系）	月額料金がかなり安くなったので使用量を気にすることなく使えることが良かった点だと思います実機の到着も早くすぐ扱使えたので良かったです
R104	パート・アルバイト	あまりにも長く楽天を使いすぎてメリットとを感じる事が最近ありませんね。他社も同じような感じになってきた感じがあるので考えてしまいます。
R105	パート・アルバイト	料金、データ通信がいくら使っても定額、楽天ポイント、楽天リンク、家族での利用などはとてもお得に使えて良いと思った。
R106	会社員（事務系）	楽天ポイントが貯まりやすくなったことが1番良かったところだと思う。家族みんなで楽天にしたのでポイントがかなり貯まるようになった。
R107	会社員（技術系）	データ量をかなり使うのでデータ無制限でどの会社よりも安いのでそこはメリットだと思います。支払いもポイントがつくのでいいと思います。
R108	会社員（事務系）	以前使ってた会社auよりもすごく安くなり金銭的に余裕ができるようになった！貯金が増えた気がする。電波が悪いところがある
R109	会社員（その他）	とにかく安く、使った分の楽天ポイントが貯まる。また、楽天ポイントのレベルも上がる。普段は家にいるから、機能は十分だと思う。
R110	パート・アルバイト	月額利用金が安い。楽天リンクアプリを使うと何時間話しても通話料金が無料になる。通信量が無制限。楽天での買い物のポイント倍率が上がる。

回答No.	属性情報	回答内容
R111	会社員（事務系）	コスパの割に通信状況が安定していてメイン機にはなかなか難しいが、サブ機としては十分な性能があり満足しています。
R112	無職・求職中	良かった点は、とにかく使用料金が他社に比べてダントツで安きことです。もしのこやすさがなければ、私にとってメリットを感じない。
R113	自営業・フリーランス	通話料が無料、1ヶ月の料金が1080円くらいなので安い。また、ポイントがたまりやすくなる点も良かった。
R114	パート・アルバイト	Rakuten Linkを使って通話すると通話料金はかからないこと、けっこう通話で利用することが多い場合はお得
R115	自営業・フリーランス	山間部や、地下街などの電波が入りにくいところがちらほらとあり、かなり通信速度が遅くなったりするのが不満です。
R116	会社員（事務系）	毎月30GB以上使っても3000円程度の支払いで済む点、楽天ポイントを支払いに充当できる点が良かった。
R117	会社員（事務系）	楽天ポイントで月々の料金を支払い出来るのは嬉しい。料金も安いので助かっています。データ通信も普通の場所では問題なく繋がります。
R118	専業主婦（主夫）	楽天経済圏で生活しているので、楽天ポイントをためていますが、楽天モバイルの支払いについては、楽天カード決済をしているのでポイントがたまります。
R119	専業主婦（主夫）	楽天市場をよく利用しているので、毎月利用料以上のポイントが還元されています。すぐに上限の2000ポイントに達してしましますがとてもありがたいです。
R120	会社員（その他）	データ通信が沢山出来て安いのが助かっています。他社だと通信制限などがありますが、楽天モバイルはそこを気にしなくて良いのがよいポイントです。
R121	会社員（事務系）	月額料金が他の携帯会社と比較して安いし、データ量を気にすることなく使えるので私には合っていた。楽天リンクのアプリもいい。
R122	無職・求職中	私は月々10ギガも使用しないのに、楽天モバイルに乗り換え前は、auで月額料金9000円くらい支払っていた。しかし、楽天モバイルに乗り換えてからは、1000円～2000円代で済むようになり、料金支払いのストレスがなくなった点。
R123	専業主婦（主夫）	メールやLINEが苦手な父とはよく電話をするため、Rakuten Linkで通話料をおさえられるのはとても助かっている。
R124	パート・アルバイト	楽天ポイントが自然にどんどん溜まるので、気が付くと嬉しかったです。楽天モバイルを使用していることで楽天ショッピングがお得になったりも◎
R125	専業主婦（主夫）	とにかく月額が安くて無制限に使えるところが最強のメリット。電話も楽天のアプリ使えば無料なので安くしたい人には最高
R126	自営業・フリーランス	とにかく料金が安い。使い放題でこれだけ安いのは助かる。電波がいい場所であれば混雑して遅いという経験はほとんどなかった。（ただし別の点で問題はあった）
R127	会社員（技術系）	料金が段階制であることで、他に回線をメインに使っていた時に比較的に維持に負担が少なかった。データ通信が無制限であることは、強みであることには変わりはないと思う。引越した直後に光回線がないときは、テザリングと共に救われた。
R128	パート・アルバイト	月々の料金は安くなった。楽天リンクを使えば、ほとんどの相手との通話が無料になるのはありがたい。また家族割を使えばさらにお得になる。
R129	会社員（技術系）	とにかく安いという、点がいいと思います。月額3000円で使い放題な点は他社ではあまりないかなあとと思います。
R130	無職・求職中	月額料金が安くなった。Rakuten Linkで通話料金が5分間無料になる。ポイントを月額料金に充てることができる。

回答No.	属性情報	回答内容
R131	自営業・フリーランス	料金が安く、サブで使っていても特に通信の早さも問題ない点が良かった。ポイントも貯めやすく、楽天を使ってよかったと思える内容です。
R132	会社員（その他）	基本料金が安くて、楽天ポイントを携帯の支払いに使えるところ。そこしか良い点は見つからない。それ以外はとても使いにくい。
R133	会社員（事務系）	楽天モバイルを使って良かった点は楽天ポイントが付く。のみです。他にメリットを感じたことはありません。
R134	会社員（その他）	株主優待を利用しているので30ギガまでは無料です。株主優待を利用したことで、固定費が大幅に削減できたので、魅力的です。
R135	無職・求職中	ネットにかけると全出費を節約できることです。私は家でネット契約せず、PCも全部スマホからのデザリングを使用しています。
R136	自営業・フリーランス	契約時にはキャンペーンでポイントが多くもらえるのでいいと思います。とりあえずこれだけでもいいのでおすすめです。
R137	会社員（事務系）	月々の利用料金が安いところが1番のメリット。買い物も楽天市場でしているので、楽天ポイントが使用料に使えるところも良い。
R138	会社員（技術系）	ポイントが貯まるのでポイントリしうすれば、実質ゼロ円なのが、続くので楽天ユーザーには、特におすすめできる
R139	会社員（その他）	料金や、通話代がかからないことは非常にメリットです。ポイントも溜まるので毎月必ず買うものなどはポイントで賄えています。
R140	会社員（事務系）	価格一強。料金形態もわかりやすくその点に関しては便利さを感じた、楽天ポイントも少し付いたのでお得に感じた。楽天市場での買い物の時のポイント還元が良くなったのでお得な感じ
R141	公務員	とにかくコスパがいいことです。この料金でデータ無制限なんて、他社にはまったく追いつけない価格なので、とてもいい点だと思います。
R142	会社員（事務系）	一番良かったのは月額料金を以前より抑えられたことです。データ通信量を多く使う月でも料金を気にしすぎず利用でき、キャンペーンやポイント還元を活用できる点も魅力でした。2回線目をサブ回線として追加できたため、用途に応じて回線を使い分けられたのも便利です。端末についてはApple StoreでSIMフリー端末を購入して機種変更しましたが、回線契約と端末購入を分けられるので、自分の好きなタイミングで機種変更できました。
R143	パート・アルバイト	料金プランが他社と比べてシンプルで分かりやすい。また、大手と比べて料金が抑えられる点が良いと思う。
R144	その他	データがある一定の量を超えるとそこからは料金が変わらないため気にせず使えていい。また、通信料の支払いをポイントでできるため、支払いゼロの月もできてお得に感じる
R145	専業主婦（主夫）	料金が他の会社よりも安いし、アプリを使うとかけ放題だから気にせずに電話がかかされる。また、海外でも使えるから便利。
R146	会社員（その他）	実際に利用してみて、とにかく毎月の通信費が大幅に安くなった点が最大のメリットだと実感しています。他社と比べて非常にリーズナブルです。
R147	自営業・フリーランス	月々の支払いを楽天ポイントが使えるので、実質0円の時もある。しかも支払いした分も楽天ポイントが付く。
R148	会社員（事務系）	楽天ポイントがたまるところ、楽天会員なのでマイページを見るのが簡単のところ、機種変更も特に問題なく機器の発送もスムーズに処理されたと思います
R149	自営業・フリーランス	とにかく安い-----

回答No.	属性情報	回答内容
R150	会社員（技術系）	データの使用料を考えないで使用できるため、WiFiを解約することができました。その点が大きくメリットだと思っています。
R151	会社員（事務系）	どれだけデータを使っても月額3000円ちょっとで収まることや、楽天Linkアプリを使えば通話が無料になること、毎月の支払いに楽天ポイントが使えることが良い点です。
R152	専業主婦（主夫）	月額料金が非常に安く、毎月の料金料金の変動もないので、安心して使用できる。また、楽天ポイントがつくのでポイントが使いやすい。
R153	自営業・フリーランス	かなり安い料金で携帯を使えているのでよかった！2台分でもとても安く携帯代を抑えることができています！楽天市場などつかうので、そこでのポイント還元率も高くなるのも嬉しい。
R154	パート・アルバイト	月額料金をぐっと抑える事ができ、なおかつデータ使用量を全く気にすることなく使用出来る。データ使用が気になるアプリの更新も気兼ねなく出来る
R155	会社員（その他）	料金が抑えられる。データを気にせず使えるので有難い。 ネットやでんきとセットで使うとポイントの還元率が上がるので楽天市場での買い物の際にお得になる。
R156	専業主婦（主夫）	田舎に住んでいるため、電波の悪さを感じることもなく、快適に使えている。WiFiのある場所も多いので、家族割も含め月額1000円かからない。
R157	会社員（事務系）	家族割引があったり使用量無制限があるのが本当に助かります。外出先で使うことが多い為。利用料金もだいぶ下がりとても満足です。
R158	会社員（その他）	楽天経済圏で一本化にできてポイントがたくさん貯まることがメリットだと思います。 料金も他社と比べて安くなったので経済的に嬉しいです。
R159	会社員（事務系）	一番のメリットは、やはり毎月の通信費が大幅に安くなったことです。ドコモから乗り換えて毎月の固定費が数千円削減できました。また、データ無制限で使えるため、外出先でも動画やテザリングを通信制限の心配を一切せずに使える点が非常に快適です。三木谷キャンペーンでポイントももらえたので、総合的に満足度がとても高いです。
R160	会社員（技術系）	月額料金が以前より安価になったので家計への負担が和らぎ良かったです、その他には楽天ポイントが溜まりやすい事です。
R161	会社員（その他）	月額の使用料金が安くなった。使いすぎてしまっても金額が変わらないのがよい、また使わなかった月の金が安くなるのもよい。
R162	パート・アルバイト	楽天市場でポイントがたくさんつくようになったのがよかったのと、ギガ使い放題で月額が安いのがほんとにありがたい。
R163	パート・アルバイト	基本料金が安い。毎月ポイントがつくのが嬉しい。rakuten linkのアプリを使えば実質通話料がかからずお得。
R164	会社員（その他）	使ったギガによって料金が変わるが、楽天モバイルのアプリを使用したおかげで料金がひと目でわかるようになり、使い過ぎ防止や自分の中で支払いの目安ができた。買い物などで貯まった楽天ポイントを、支払いに使用できることは他にない強みだと思う。
R165	パート・アルバイト	まずは毎月の支払いが減り、格安で最大20Gも使えてストレスがなくなったことがとてもメリットに感じています。そしてポイントも沢山入るので良かったです。
R166	会社員（その他）	ポイントがたくさん貯まること。ポイントで欲しいものを買ったり、ポイント投資に、回したりと便利に感じる。
R167	パート・アルバイト	毎月の通信費が安くなって、とても満足しています。他社にも移ったことがありますが、やっぱり楽天は安いと感じました。
R168	会社員（その他）	通話料がrakuten LINKでおさえられるのが本当にいい。普段外で使用する事が少ないのでポイントのみで携帯料金が抑えられる事がある。

回答No.	属性情報	回答内容
R169	パート・アルバイト	料金はたしかに安くなって楽天ポイントも貯まってとてもありがたいし電話の料金も節約できてありがたい。機種変更もスムーズ。
R170	自営業・フリーランス	幅広く活用できる楽天ポイントが利用料決済後に付与されるので、楽天各種サービスで幅広く使用できるのがメリット。
R171	会社員（技術系）	価格が格段に安くなったこと。前回契約していたところよりも月額8千円以上安くなり負担が少なくなったところが利点です。
R172	公務員	良かったところはやはり値段が安くてポイントが本当にザクザク溜まることですね。お得だと思いますね。契約して良かった
R173	会社員（技術系）	ポイントとが貯まりやすいのでありがたい。また、そのポイントで通信費を支払うこともできて便利だと思った。
R174	専業主婦（主夫）	料金がとにかく安く利用できるのと、楽天Linkモバイルだと無料で電話できるのも魅力。楽天ポイントが都度貯まるし、使えるのもとても良いところ。
R175	パート・アルバイト	料金が安くなったことはかなり満足しています。またお店も近くにあるのでわからないことがすぐ聞けるのも良い点だと思います。
R176	学生	家族割で安くなること。買えば買うほどポイントが貯まって使えること。楽天ポイントを貯めれるお店が多いこと。
R177	会社員（その他）	楽天モバイルを使って良かった点は、月額料金を安く抑えながらデータ通信を気兼ねなく使えるところです。特に、外出先で動画や地図を使うことが多い月でも追加料金を心配しなくて良いのは助かりました。また、楽天ポイントが貯まりやすく、日用品の購入に使える点もメリットだと感じています。
R178	自営業・フリーランス	データ通信が無制限で料金が安いことが1番のメリット、今後子供達も楽天モバイルに変更したいと考えています。そして私も機種変更を検討中です。
R179	学生	料金が比較的安く、データ通信をたくさん使っても料金を抑えられる点が良かったです。また、楽天ポイントが貯まりやすく、普段の買い物にも使えて便利だと感じました。
R180	会社員（事務系）	価格面に大きなメリットがあることに加え、楽天での買い物時のポイントアップも中々大きいので、月額プラスポイント還元で見ると他社よりメリットがかなりある
R181	会社員（技術系）	楽天リンク、などで通信量をすぐに確認できるところはいいと思ったし、通信費だけで見ると3大キャリアよりは安いと思った
R182	専業主婦（主夫）	思ったより電波は全然問題なかったし、料金も安くてポイントも貯まりやすいし使えるし、とても満足しています。
R183	パート・アルバイト	安い。いつもwifi環境にいるから、楽天のデータ利用は1G満たない。そうすると1000円にもならない。楽天リンクで電話すれば電話代もないし、こんなに安いならなにも文句ない
R184	専業主婦（主夫）	楽天市場をよく利用しているので、安定して楽天ポイントが貯まるようになりました。ポイントがたくさん貯まる事を考えるとこの料金はお得だと思います。
R185	会社員（その他）	データ無制限で料金が安い。また、電話は楽天リンクでタダで使える。また、楽天ポイントが貯まったり、楽天市場で買い物をする時に還元率が高くなる所も良い。
R186	自営業・フリーランス	低料金で助かる。データは使い放題だから安心できる。Rakuten Linkで通話無料はそのまま連絡先が反映されていて便利で役立っている。
R187	会社員（技術系）	楽天経済圏でポイントを貯めやすくなること。Rakuten Linkで通話料を機にすることなく、電話をかけることができること。
R188	パート・アルバイト	メールの持ち込みしたのに使えなくなって、前のメアドが使えなくなったこと！また使えるようになるにはドコモに変えなきゃいけないこと

回答No.	属性情報	回答内容
R189	会社員（事務系）	月々の支払いが安くなった 電波は前より悪くなった気もしますが安い分仕方ないと思うようにしています。
R190	会社員（その他）	よかった点は、とにかく安いこと。データをかなり使うが、低速になることもなく、そして以前の会社より10,000円ほど安くやっている。
R191	会社員（事務系）	月額料金が抑えられたこと、ポイントがたまるので楽天市場での買い物もポイントでお得になったのはいいことでした。
R192	会社員（その他）	料金が安くてとてもよかった。ドコモより半額くらい安くなったので大満足しております。楽天さいこうです。
R193	会社員（事務系）	月額料金も安く、わかりやすい仕組みになっている点は良かった。また楽天経済圏であるため、ポイントも貯まり、さまざまなサービスが一括されている点。
R194	自営業・フリーランス	とにかく料金が安いのでとても満足しています。また楽天ポイントがかなり獲得するのでとても満足しています。
R195	会社員（技術系）	データ通信料を気にすることなく使うことができる。楽天linkで好きなだけ電話することができる。家族利用の割引は少ないがもともと料金が安いので許容範囲だと思う。apple watchのナンバーレスは本当に格安で唯一なのありがたい。
R196	パート・アルバイト	ポイントをたくさん貯めて、月々の電話代に当てることができることだったり、月額の電話代が安く抑えられること。
R197	会社員（事務系）	通信量をwifiを使ってを抑えられるばだいぶ安く済むし、どれだけ使ってもそれ以上には値段がいかない為安心して使える。
R198	専業主婦（主夫）	料金がどこよりも安いのと、ポイントがどれに使っても貯まること。ここが大きいです。キャンペーン等も定期的に行われているので楽しいです。
R199	会社員（事務系）	乗り換えの手間があまりなく、端末が安く買えたことと、楽天ポイントが貯まることかなと思いますが、他にもあるかもしれませんね。
R200	専業主婦（主夫）	電話が無料というのは大変メリットに感じています。また、月々の料金も良心的でかなり助かっています。楽天ポイントもためられて非常にいいです。
R201	会社員（事務系）	料金が比較的安く、データ使用量に応じて料金が変わるので、自分の使い方に合わせやすい点が良かったです。外出先でもデータ通信を気軽に使えるようになり、動画やSNSなども容量をあまり気にせず利用できました。
R202	会社員（事務系）	価格。ほぼ毎日テレワークのため普段はWi-Fiに繋いでいるので、月額が抑えられるようになったのが良かった。また、どれだけ使っても通信制限が掛からない点も、いざというときに安心。
R203	会社員（事務系）	日本の番号をキープするために契約、ついでに海外で使えば一石二鳥。そのような条件では一番いい契約となる
R204	会社員（事務系）	楽天ポイントが貯まる。実質使い放題でデータ通信ができるため自宅WiFiがなくても安価に、ある程度はインターネットを利用できる。
R205	会社員（事務系）	サブ機として使用している。お安い値段で利用できて便利。メインはau、楽天モバイルの方はdocomo回線を使っている、どちらかが通じにくい時はとても助かった。
R206	その他	料金体系が分境やすく、使った分だけ支払うというシンプルですっきりしていたこと、自分の使用環境で圏外や電波状況が思っていた以上に良かったこと

回答No.	属性情報	回答内容
R207	会社員（その他）	楽天モバイルを使ってよかった点は、料金が分かりやすく、毎月のスマホ代を抑えられたことです。データをたくさん使った月でも料金を気にしすぎず利用できるので安心感があります。また、楽天ポイントが貯まりやすく、普段の楽天市場などの買い物にも活用できるところが便利だと感じました。通信も普段使いでは特に不便を感じることなく、全体的にコスパが良いと思います。
R208	会社員（事務系）	楽天ポイントが乗り換えサービスで月4000ポイントもらえるのがいい。支払いにもつかえるためそこはいい点だと思った。
R209	会社員（技術系）	U-NEXTのギガ放題パックに入ったがU-NEXT使ってこの値段は安いと感じた。親などに4回線まで使えるのは良かった。
R210	会社員（その他）	やはり、料金は安い。そして、プランもシンプルで使った容量によって金額が変わるというシンプルなもの。消費者はこのわかりやすさを求めていると思う
R211	専業主婦（主夫）	月額料金が今までよりも少しだけ、安くなったこと。キャンペーンで楽天ポイントが、たくさんもらえたこと。
R212	会社員（事務系）	店舗に行かなくても契約がすぐにできたことと。特に端末を持っていてSIMを持っていたときはすぐに使えるようになったこと。
R213	パート・アルバイト	とくに回線が遅かったり、滞ったりもなかったのが良かったです。月々の料金も抑えられていたので家計は助かりました
R214	専業主婦（主夫）	料金は安いと感じています。楽天市場でのお買い物でポイントアップするのも良い点かと思います。支払いに楽天ポイントが使えることもありがたいです。
R215	専業主婦（主夫）	楽天銀行や楽天市場をよく利用しているので、経済圏をまとめて、ポイントが効率的に貯まるようになったのは良かったと思う
R216	会社員（事務系）	rakutenLinkで電話をけると携帯電話、固定電話が完全に通話が無料になる事と貯まったポイントは設定で毎月支払いに充当出来る事です
R217	会社員（その他）	1番のメリットは、月々の料金が非常に安くなったこと。最初の他者からの乗り換え時に楽天ポイントを大量にもらえたのも良かった。
R218	パート・アルバイト	月額料金が大幅にやすくなったところ。ギガを抑えればさらに月額料金も抑えられるところがお得に感じて良いと思った。
R219	会社員（その他）	rakutenLinkでの通話代が無料になって良かったと感じる。また、ポイントも貯まりやすくお得になったと感じる。
R220	自営業・フリーランス	楽天経済圏を利用していたので楽天ポイントが貯まるのは良かったし、通信量が安いのがとても良かった。また、契約や解約がオンラインで完結するのが良かった。
R221	会社員（事務系）	データ無制限で3,200円ほどなので、他社と比べたら圧倒的に安い点は魅力だと思います。楽天リンクを使うことで通話料も無料にできる点もメリットだと思いました。
R222	会社員（技術系）	月額がとても安くなり良かったです。半分ほど月額が安くなりました。カードを使用し、ポイントも貯まりました。
R223	会社員（事務系）	月額利用料がだいぶ安くなり節約になった。またデータ通信も無制限なため気にせずに動画などを見ることが出来るのが良い。
R224	会社員（その他）	毎月の料金は抑えることができて良かった。また楽天で買い物するときもポイント還元が良くなることもよい。データ通信も気にせず過ごせることも快適です。
R225	会社員（技術系）	良かった点は、楽天ポイントがたくさんゲットできたことです。後は通信料金も3GBまでに抑えると1081円（税込）で済んでとても安い。

回答No.	属性情報	回答内容
R226	パート・アルバイト	キャンペーンでポイントがもらえるので、実質数ヶ月無料で使えるのは嬉しい。楽天ポイントも貯まりやすいのでお得感は感じる。
R227	会社員（その他）	通信料を気にしなくていいことが一番のメリットだと思います。自宅のWiFiも解約し、通信料自体がかなり安くなりました。
R228	自営業・フリーランス	通信量が無制限の場合は他社のプランと比較しても最も安かったところです。前に人混み（博多の特定の商業施設）ではつながりにくいと言われていましたが、実際に行ったときはさほど遅さは感じなかった。
R229	無職・求職中	何より月額料金が安い、auの時より3000円近く安くなった。楽天リンクを使えば通話料金もかからないので通話オプションをつけなくても個人的には問題ない。データ通信も無制限とかなり魅力的、実際入院中追加でギガを増やす手続きも必要なく、かなり助けられた
R230	会社員（技術系）	データ無制限で使えるのが一番のメリットです。外にいる時が多く、今まではポケットwifiを持っていたのですが、それを持たなくてよくなりました。
R231	会社員（技術系）	料金が安く、テザリングで家のWi-Fiとしても使えるためすごく良い。また、自動的に楽天ポイントも貯まり、アプリで金額やデータ量が可視化しやすい点もメリットだと思う。
R232	会社員（技術系）	安いし無制限だから気にせず使っていくことができる。iPhone17が出たばかりの頃だったが、iPhone17をすぐに取り寄せてくれたところが良かった。
R233	会社員（事務系）	データが使い放題（20GB超えても制限がかからない。）。Rakuten Linkの無料通話。楽天で買い物をする際に、ポイントが付与される。
R234	学生	月額料金が安い、楽天ポイントが溜まる、アプリで使用料が見れる、楽天リンクを使うと通話料がかからない。
R235	自営業・フリーランス	ちょうど契約した月くらいからWi-Fi環境で過ごすことが多くなった。そのため基本料金がまなり抑えられ、三大キャリアより月額料金が安くなったこと。
R236	専業主婦（主夫）	月額料金はほどほどなので良かったです。端末代が安かったので契約しました。料金体系も分かりやすいかと思います。
R237	自営業・フリーランス	一番は金額が安い部分ですが、他にもディズニーとか人が集まるところでむしろ繋がりがやすかったとかあるからそのへんかなあ、
R238	専業主婦（主夫）	料金が安いです。子育て中のため家の中にいることが多く、家ではWi-Fiを使っているので最大料金にならない月は1000円程度に抑えることができています。
R239	会社員（その他）	楽天ポイントがたまるところ。データを気にせずつかえるところ。あまり使わなかった場合でも、料金が安くなる場所。
R240	パート・アルバイト	楽天リンクで、通話無料というのはすごく大きい。本当に助かるし安心感がある。また楽天ポイントがたまるというのも魅力
R241	パート・アルバイト	とにかく安いこと。これがいちばんのメリットだと思う。が、通信速度が落ちる点は残念。価格に比例していると思えばなんともない。
R242	会社員（技術系）	繋がりがやすさは、建物の奥以外の生活範囲で繋がります。楽天経済圏にいれば、たまったポイントを料金に充てて便利です。
R243	会社員（その他）	比較的料金も安く、楽天ポイントもつくのでお得感があると思う。また、Huluも利用できる料金プランがあってよかった。
R244	会社員（事務系）	楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」は料金が安くなったこと、楽天リンクで通話無料以外、なにもありません。
R245	専業主婦（主夫）	良かった点・メリットは、楽天ポイントを貯めてわたりやすく、データ通信の使い放題もわたりやすい所です。

回答No.	属性情報	回答内容
R246	会社員（事務系）	よかった点として、ポイントが貯まることです。普段から楽天ポイントを貯めて利用することが多いから助かりました。
R247	会社員（技術系）	データ無制限で月額3,278円と非常に安く、専用アプリで通話も無料な点。楽天ポイントも貯まります。。
R248	専業主婦（主夫）	月額料金が安く、通信費を気にせず使える。楽天市場で貯めたポイントを月額料金に充てることもできるのでお得。
R249	会社員（技術系）	データ量が定額制じゃないので3gから20g以上の間で通信量を自分で調整でき使わなかった月は安くなるのが良かった。
R250	パート・アルバイト	楽天ポイントがもらえたことと月額を安くできたことが良かった。楽天市場で買い物する時も お得に買い物ができる
R251	学生	どれだけデータ通信を行っても月額3,278円で頭打ちになるため、動画の視聴や大容量データのダウンロードを日常的に行う場合でも、速度制限や追加料金を気にする必要がないところが1番なメリットだと思っている
R252	会社員（その他）	病院などでのビル中ではつながりにくい場合があるけど、料金は一定から上がらないし、ポイントも付く。そのポイントが買い物に活かせるのはありがたい。
R253	会社員（技術系）	楽天カードユーザーとしてポイント支払いができることにメリットを感じています。料金に関しても他社と比較すると少しお安い気がします。
R254	パート・アルバイト	Rakuten Linkで通話料を気にせず電話ができる点、楽天ポイントが料金支払に使用できる点、データ使用量を抑えれば1000円以下にできる点
R255	自営業・フリーランス	お得な値段で利用する事が出来るのが有難く感じていますね。家族みんなで利用することも出来るのでみんながお得に利用出来ポイントも溜まるのでメリットが多く感じられます。
R256	パート・アルバイト	電波が自宅内で弱く購入してから3か月強自宅内で、受診発信できなくて、ペランダに出るなど大変だった。数回問い合わせをして、それもなかなか問い合わせまでいかなくて、探すのに苦労した。今は改善して使えている。
R257	パート・アルバイト	データ高速無制限で圧倒的な安さです。あまり使わないときは安いです。また、専用アプリ「Rakuten Link」を使えば国内通話が無料でかけ放題になる点や、楽天ポイントが貯まりやすく支払いに使えるのもよいです。
R258	会社員（事務系）	複数のキャンペーンを利用できたことで機種変更がお安くできたことと、毎月の使用料が安く抑えられたことがうれしいです。
R259	会社員（その他）	データ通信制限がなく、気にせず使えるところがありがたい。また、よく電話をするので楽天リンクアプリを経由してかなり通話料を抑えられてるので料金的にお得。2年で返却しなければいけないが最新機種をもてるのも嬉しい。
R260	無職・求職中	使った分だけの利用料金で良いのはとても良いと思っています。以前よりスマホ料金が安くなりました。また、料金の支払いに楽天ポイントも使えるのでそれも嬉しいです。
R261	自営業・フリーランス	通話が無料なので使っています。連絡先が自動で反映されないようなので電話帳のアプリはデータの管理が少し別なのかなとは思いますが、慣れたら気になりません。
R262	会社員（技術系）	とにかく料金が安い。使い放題で4000円を切れるのはお得だと思った。また、端末台の支払いと楽天ターボの支払いをまとめることができて楽でした。
R263	会社員（事務系）	データ容量を気にせず使っているが毎月2000円ほどの通信料金なので、通信料金については安いと思う。また楽天のアプリは使いやすいと思う
R264	会社員（事務系）	ポイントを1つにまとめたかったため、楽天ポイントに集約できる点がとても良かった。また、電話料金も安く済んだ点も良かった。

回答No.	属性情報	回答内容
R265	会社員（その他）	データ使用量を一切気にしなくなった。通話も同様に通話料を気にすることがなくなった。毎月のデータ利用量を見て安心する
R266	無職・求職中	電話料金が安くなったことは、良かったです。楽天ポイントもつくので、楽天市場で、使用できるので、助かります。
R267	会社員（事務系）	料金が安い
R268	会社員（事務系）	料金が安く、データ通信をたくさん使っても安心できる点が良かったです。楽天ポイントも貯まり、買い物にも活用できて便利でした
R269	会社員（その他）	安さ。経済的に負担にならないのは大きい。正直使いだすまで、結局オプションでの料金追加があると思ったのだけどそんなことはなかった。
R270	自営業・フリーランス	楽天モバイルを使っていて実際に良かった点は、月額使用基本料金や通信料が自分の使い方 で3段階に設定することができ、自分の使い方での時の料金が決まるので、使い方により メリットが沢山あるモバイル契約だと思います。
R271	自営業・フリーランス	料金がとても安い。データ通信の量を気にせずいつでもどこでも動画などを見ることが できる点が素晴らしいです。
R272	専業主婦（主夫）	ポイントで支払いができる点が良いと思います。契約することにより楽天のポイントの還元 率も上がるのでお買い物を多くする人におすすめです。
R273	会社員（技術系）	そんなにスマホで色々使うことはないの、最低限使う程度なら満足できます。安くなっ た分で家庭用のWiFiを契約できてます。
R274	会社員（事務系）	料金の仕組みがわかりやすく、安くなっている。データ通信も制限を気にせずに利用す ることができるため、子どもがぐずったときに、咄嗟に動画を見せるなど、気にせずに利用す ることができる点。
R275	自営業・フリーランス	明瞭な料金プラン。そしてギガ無制限のサービス。これが最大の特徴だと思います。子供 のタブレットなどはわたしの端末でテザリングして視聴させています。
R276	会社員（その他）	料金をポイントで払えたり、楽天市場での買い物のポイント還元率が上がったこと、楽天リ ンクでかけ放題で使えたことです
R277	会社員（技術系）	料金や楽天ポイントを使用できる点に関してはよく楽天ポイントを使って買い物をしたりす るのでとてもいいなと思います。
R278	会社員（その他）	キャリアで全体的に安い料金で使えるのがとてもいい点です。特に楽天経済圏の人には更 にお得になると思います。
R279	会社員（その他）	とにかく料金が安く、あまり使用しなかった月は安価で済ませることができる。使用する月 でも、使用料に応じて費用が変わるため、管理しやすい。
R280	会社員（技術系）	実際に使ってみて一番良かったのは、データ通信をたくさん使っても料金を気にしすぎなく て済むことです。テザリングも追加料金なしで使えるので、外出先でパソコンを使うとき にも便利でした。また、Rakuten Linkを利用すれば国内通話が無料になるため、通話が多い月 でも通信費を抑えられたのが大きなメリットだと感じました。
R281	パート・アルバイト	月額料金が大幅に抑えられたのに、以前よりデータの使用量が増えた事です 以前はデータを 追加購入していましたが、今は追加購入しなくても毎月余るようになりました
R282	会社員（技術系）	人が多いフェスやお祭りでつうしんがとどえたことがあり、連絡が取れなくなったことがあ る。災害時等に安全に使えるのか
R283	自営業・フリーランス	実際に利用してみて、料金が分かりやすく、データ通信も普段使いでは特に不便を感じま せんでした。また、Rakuten Linkを利用することで通話料を抑えられる点もメリットだと感じ ました。

回答No.	属性情報	回答内容
R284	専業主婦（主夫）	データ使用量を気にせず使うことができ、料金も安いので安心です。料金の支払いにポイントも使うことができるのでよかったです。
R285	会社員（事務系）	使い方次第で月々の料金はどこの会社よりも安いと感じました。サブ回線で持つにはオススメできる会社なのだと思います。
R286	自営業・フリーランス	初期費用が比較のお得で、さらに楽天市場との連携によってポイントが貯まり、そのポイントで日用品などの必需品を購入できたことです。
R287	会社員（事務系）	月額料金が比較的安く抑えられる点が良かったです。データ通信を多く使った月でも料金が分かりやすく、楽天ポイントが貯まりやすい点もメリットだと感じました。
R288	無職・求職中	月額料金が大手と比べかなり安かった、月額が全く違った、基本料金が安いので他に使うことができたのが良かった
R289	会社員（その他）	キャンペーンとしては重複してしましますが、選手とのツーショット、パテレが無料で見れるところです。それ以外はなしです。
R290	会社員（その他）	データ無制限でこの料金なら満足。特に1人暮らしであれば自宅にWi-Fiを契約しなくても良いかもしれない。
R291	自営業・フリーランス	まず、月々の利用料金が安くなったこと。データも外出中繋ぎっぱなしにしたり地図を使うのでかなり使うが20GBまであるので余裕があるのが助かる
R292	会社員（その他）	通信制限を気にすることなく利用できる点が非常に魅力的だと感じている。また、楽天経済圏を利用しているため、ポイント獲得も増え助かっている。
R293	学生	家族利用でスマホ代が安くなったことやデータがかなり使いやすくなったのはありがたかった。後キャンペーンが覚えやすかったのもある
R294	パート・アルバイト	楽天リンクは電波状況に左右されるけど全く繋がらなくなることはないのでもあまあ。楽天市場での買い物でポイント還元率が良くなるので毎月携帯台はポイントで支払っている。
R295	パート・アルバイト	めちゃくちゃキャンペーンがあるのでポイント還元などたくさんもらえるのでみなさんぜひおすすめしたいです
R296	経営者・役員	楽天経済圏で生活しているので、普段の買い物でもポイントがつくのが良い点。LINKを使えば電話かけ放題なのでメリット。
R297	会社員（事務系）	データ使用量を気にせずスマホを使えることです。動画やSNSを長時間利用してもギガを使い切る心配がなく、外出先でもWi-Fiを探す必要が減ったので、とても便利に感じています
R298	会社員（技術系）	データ容量無制限で使用できるのに、月額料金が3000円くらいなことです。また、楽天ポイントが付与されるので、実際の月額料金はさらに下がるところも魅力です。
R299	パート・アルバイト	楽天モバイルは、まず料金がとても安いのが大きなメリットでした。以前は大手キャリアで月7,000円ほど払っていましたが、楽天モバイルに変えてからは月3,000円前後に収まり、家計がかなり楽になりました。料金体系がシンプルで、使ったデータ量に応じて自動で変わるのも分かりやすかったです。楽天ポイントが貯まりやすいのも嬉しい点でした。楽天市場で買い物をすることが多いので、ポイント倍率が上がるのはかなり助かりました。支払いにもポイントが使えるので、実質的に通信費がさらに下がる感覚があります。通信面では、普段のネット検索やSNSは問題なく使えることが多く、動画も標準画質ならストレスなく見られました。特に家や職場では安定していました。また、Rakuten Linkで通話料を気にしないでいいのは便利でした。ちょっとした連絡なら無料で済むので、家族との通話が増えても負担になりません。機種変更も自由度が高く、私はApple Storeで端末を買ってeSIMを入れ替えるだけで使えたので、キャリアの手続きよりずっとラクでした。総合的には「料金の安さ」「ポイント還元」「通話無料」の3つが大きなメリットだと感じています。
R300	会社員（事務系）	月々の利用料に関してはかなり安い部類であることに変わりはないので、スマホ代を抑えたい人にはオススメです。

回答No.	属性情報	回答内容
R301	公務員	一つ目に、3Gまでの金額が安いこと。二つ目 3Gを超えた時だけ、勝手に容量が増えること。容量を買うという行為をしなくていい。
R302	学生	楽天モバイルを利用して、毎月のスマホ料金を抑えられるところがメリットだと感じました。データを多く使った月でも料金が分かりやすく、楽天ポイントを貯めたり使ったりできる点も便利だと思います。
R303	パート・アルバイト	Rakuten Linkからかけるので通話料がかからないところがよい。また家での仕様が多いため通信料が安くて済む。
R304	専業主婦（主夫）	楽天ポイントが貯まりやすく、更に貯まったポイントは月々のスマホ使用料の支払いに充てることができること。
R305	自営業・フリーランス	素晴らしいクオリティのやすさとアプリの使いやすさで誰でもどの年齢の人たちでもわかりやすく使えると思います。
R306	専業主婦（主夫）	料金がかなり安くなったのはよかったです。楽天LINKも無料でかけられるのでよかったです。ポイントもコンビニやスーパーで使えたので便利だった。
R307	無職・求職中	月額料金が比較的安く、データ通信量をあまり気にせず使えるところが良かったです。楽天ポイントを料金の支払いに利用できるのも便利でした。キャンペーンのポイント還元もお得感があり、通信については場所によって多少差を感じるものの、普段の利用では大きな不便を感じませんでした。
R308	会社員（技術系）	まず料金が3000円ほど安くなったこと、今まで1万円を超えていたのでそれだけでも助かるし、家や職場はwifiがあるので問題ない
R309	会社員（その他）	メイン回線で使っておらずたまにしか外出先で使っていませんが、イベント会場でわりと人がいた時でも少し繋がりにくさはあったものの問題なく使用できたので助かりました。楽天経済圏を持っているので、付随するキャンペーンやポイントの貯めやすさが魅力の1つかなと思います。
R310	専業主婦（主夫）	それまで月額7000円程支払っていました。（それでも安い方だとは言われましたが）CMで月額3000円程で済むと大きく宣伝していたし、メインで使っていたカードが楽天カードだったので試しに切り替えてみたら大満足！月額料金は抑えられているのにポイントも今まで以上に貯まりやすくなってとにかくお得でした。少し心配していた通信速度も全く気にならないので乗り換えて大正解でした。
R311	パート・アルバイト	月額料金がとてもさがった。家族で楽天モバイルにしたのでより家計全体の通信料を下げることができました。
R312	パート・アルバイト	Rakuten linkからも電話できるのなんか斬新だったし、そこからまたポイント貯められるのもよかった！機種変したタイミングで他社に乗り換えたが利用しやすかった
R313	パート・アルバイト	通信料が安く抑えられていることです。高齢の義父からの電話が多いので、楽天Linkが一番メリットとして利用させてもらってます。
R314	無職・求職中	メリットは、月々のデータ使用量が多かったので月額のデータ利用料が定額なおかげで使用量を気にせずに使うことができる
R315	専業主婦（主夫）	料金が安いことと、料金形態が明確であることです。使用したギガに応じて、料金が変わるため、繰り越しなどで複雑にならずわかりやすいです。
R316	会社員（事務系）	利用料金の上限が決まっているので動画を気にせず見られる。楽天TVが無料なので野球中継がみられる。ポイントがたまるのはお得。
R317	パート・アルバイト	月々の料金が安くて助かっているし、ポイントを使って買い物や支払いができるのがお得だと思った。思ったよりは通信速度も快適だった。

回答No.	属性情報	回答内容
R318	自営業・フリーランス	通話料無料のRakuten Linkが利用できることが一番のメリット。音質なども他の掛け放題と比較してもそんなに気にならない
R319	その他	とにかくデータプランがわかりやすく使った分だけ支払いは嬉しくて、お安く済まし、使いすぎたとしてもデータプランがわかりやすいのが魅力かと。
R320	会社員（事務系）	料金の安さと、楽天経済圏の恩恵をより多く受けられるようになり、楽天市場での買い物時に、更にポイントが貯まりやすくなった点が良かったです。
R321	無職・求職中	以前契約していたキャリアと比較し、利用料金が1000円～2000円近く安くなっていたことや、ポイントでの支払いが可能であることが挙げられる。
R322	自営業・フリーランス	アプリを使用して通話を行うと電話料金がかからないのはとてもいいと思った。実際に月々の料金も以前の回線より安くなったことも良かった。
R323	会社員（事務系）	機種変更の申し込みがすべてWebで解決すること。店舗に行ってこの色がないから別の色かほかの店舗に行くか…とする手間が省けてありがたい。

Q52. 楽天モバイルを実際に使って「悪かった点・デメリット・後悔したこと」を具体的に教えてください。

回答323件・未回答0件。

回答No.	属性情報	回答内容
R001	学生	家族に勧められて使っていました。特に悪かったこともなかったと思います。逆に特別いいことも無かったと思います。
R002	会社員（その他）	とにかくにも。電波、通信が弱すぎてイライラする事が多いです。他に変更を考えています。安くても最低限の通信が出来ないと使い物はありません。
R003	自営業・フリーランス	利用料金が少し高いことです。ほかに、povoや日本通信SIMなど、もっと利用料金が安い格安SIMがあることを知って、よく調べなかったことを少しだけ後悔しました。
R004	会社員（技術系）	音楽フェスなど人が多いところで電波が繋がらないこと。店舗スタッフの理解度の差があり、しっかりとした説明を受けられず不安になったこと。
R005	パート・アルバイト	電波が悪いところはどこでもあることなので特に、悪かった点やデメリット、後悔したことが今のところない。
R006	会社員（事務系）	商業施設内での電波のつながりが悪くて、電話を受けていても気づかないことが良くあって、かけ直さなければいけない
R007	パート・アルバイト	通話品質は著しく悪いためデータ専用と割り切った運用が必要である他、地方都市では依然まともな通信速度が出ない。
R008	無職・求職中	特になし。特になし。特になし。特になし。特になし。特になし。特になし。特になし。特になし。
R009	パート・アルバイト	主に夜などに通信速度が遅くなったり、1日に何度も遅くなり、電波を1日に何度もつかみなおす羽目になる事です。
R010	会社員（技術系）	電波がつながりにくいことが多いことです。得に山間部や田舎のほうに行くとながりにくいことが多いです。
R011	パート・アルバイト	地方への旅行の際や、人混みなどでの通信品質が他社と比べて明らかに悪いこと（日常生活では特に支障はない）
R012	会社員（事務系）	基本的にはサブであり、メインではなかったのですが電話をする際に楽天リンク使ってみました…電波は聞いていた通り悪かったなと…
R013	無職・求職中	場所や時間帯によって通信が安定しないと感じることがある点です。普段は問題なく使えることが多いですが、建物の中や人が多い場所では、通信速度が遅くなったり切断されることがあります。
R014	パート・アルバイト	電波、通信環境が悪かった時期があった。キャンペーンはたくさんあり、お得なものが多いです。ただ、めんどくさいかも。
R015	パート・アルバイト	やはり電波の悪さだと思う。他のキャリアでは何の問題もない所で楽天モバイルだけが電波悪い所というのかよくある。ちなみに息子のスマホも楽天モバイルに変えたいが、息子の学校は楽天モバイルが電波入らないため、卒業するまではかえれない
R016	会社員（技術系）	商業施設の中に入ると、場所によっては電波が届かないことがあるのでスマホで支払いする時に困ることがある。
R017	無職・求職中	近年はだいぶ気にならなくなったが、以前は田舎の山奥の方に行くと、電波が繋がりにくくなったり、途切れたりしていた。通信速度も、ランダムに時間帯によって遅くなったりしていた気がするが、これも最近は改善されたように思う。

回答No.	属性情報	回答内容
R018	パート・アルバイト	他社よりは、スムーズに動くが、すぐに本体熱くなる。スーパーとかで電波わるい。海沿いに行くと電波が、より悪い
R019	専業主婦（主夫）	デメリットと感じた点は、個人的にはないです。私的に、すごくいい契約会社様でした。対応もキャンペーンもすごく良かったので。
R020	公務員	電波や通信速度はあまり良くないように感じる。使わなかったら安いけど電波や速度を考慮するの全体的には少し割高に感じる。
R021	会社員（その他）	ただただ回線が悪い。少し混雑したイベント会場や地下鉄、5Gでも少し繋がりにくいことがある。それだけは本当に後悔してる。
R022	自営業・フリーランス	都心に住んでいて、土日の駅や、イベント会場など混み合っている場所だと電波がなくなることがあってストレスになる
R023	会社員（事務系）	とにかく通信の質が悪いこと。特に地下や大きな商業施設の中、奥まった建物に入ると電波が急に弱くなったり、圏外になったりすることが多くて困ります。飲食店でQRコードでの注文はまったくできなかった。月額料金が安いのは魅力ですが、肝心な時に繋がらないストレスがあり、通信の安定性には不満を感じてた。
R024	会社員（その他）	あまりデメリットは感じていないが、時々電波がつながりにくいことが、以前としてある。特に特定の駅で使う際に感じる。
R025	専業主婦（主夫）	電波がつながりにくいところが多く、QRコード決済などで時間がかかることが多かったのがデメリットであった。
R026	自営業・フリーランス	圧倒的にRakuten Linkが使いにくいです。これだけで十分解約する理由になりました。通話品質もアプリもすべてが合いませんでした。
R027	会社員（技術系）	電波が拾いにくいところがある 通話してても途切れたりしてて使いづらい キャンペーンは比較するのが面倒
R028	専業主婦（主夫）	通信速度が遅くなる場所があって、山間部のお墓に参りに行った時も電波がなく圏外になってしまったので家族と連絡も取れなくて不便でした
R029	会社員（その他）	急いで調べたいときや待ち合わせの時など急に圏外になるのでそこは本当に不満です。5年ほど使っていますがなかなか改善されないように思います。
R030	会社員（事務系）	とくにない。
R031	会社員（事務系）	日常的に利用していて特に大きな不満や後悔を感じたことはありません。強いて言えば、契約当時に数あるキャンペーンや特典の中でどれが一番お得なのかを自分で比較・確認するのに少し手間取ったくらいで、サービス自体の品質や使い勝手に関しては概ね満足しており、特に悪いと感じた点はありません。
R032	会社員（事務系）	とにかく通信速度が遅く、この点だけでも解約に値すると思いました。田舎だと5Gではない地域が多くあり、電波をつかむのも苦労したりするのでお勧めできない点です。
R033	自営業・フリーランス	倉庫型の建物の中や混雑している場所、高速道路、病院内などでは通信が遅い、もしくは電波がない状態になるので不便でした。
R034	学生	通信速度が驚くほど遅いので、外でよく携帯を使う人には絶対向いてないです。イライラするほど遅いです。もっとクチコミを見てから買えばよかったと思います。
R035	専業主婦（主夫）	電波が悪く繋がりにくいところがあるので不便、前使ってたドコモだったらならなかったのもそれは不満、改善できるならしてほしい
R036	パート・アルバイト	通信環境が非常に悪く、使うたびにストレスを感じました。お店で支払いしようとしたのに開かないときもあってかなり困った。

回答No.	属性情報	回答内容
R037	会社員（技術系）	電波が使える所と使えない所があります。以前までは快適に使えていた場所でも、ここ2.3ヶ月ほど、圏外になってしまう状況です。実家でも去年圏外になってしまったので、お問い合わせをして対応していただきました。なぜ急に電波が悪くなってしまうのか分からないですが、点検などで分かる事があれば、その時に対応していただきたいです。
R038	学生	キャンペーンが多くてどれが一番いいのかわからなかった。楽天リンクなどのアプリの使い方やポイントの使い方がいまいわからない。
R039	会社員（事務系）	山に行くと、写真のやりとりを山で知り合った方としたかったのに、繋がらなくて、できないことがあり、残念だった。また、通勤で地下鉄の中で電波が悪く、使えないことも悲しかった。
R040	パート・アルバイト	通信速度の速さや安定性にはストレスを感じた。特に、電車の中や繁華街ではその障害が大きかった。また、楽天リンクも繋がりが悪く、音声トラブルが生じた点。
R041	公務員	ビルの中では少しつながりにくい。特に楽天ペイで支払おうと準備しているときに、通信状態が不安定になり支払いができないことがあった。
R042	会社員（事務系）	他社で持っていた番号を全て楽天モバイルにしてしまったので、電波や通信が不安定な時には両方とも使えなくなるのが困ったりします。
R043	会社員（技術系）	場所によっては通信が悪く、インターネットが使えないことがあるので、その場合に備えて2回線目を別で契約しており、その点はデメリットであると感じています。
R044	会社員（事務系）	デメリットとしては、場所によって電波の入りやすさに差を感じることがある点です。普段使う場所では問題なくても、建物の中や移動中などに通信が不安定になることがありました。また、Rakuten Linkは便利な反面、通常の電話アプリと比べて通話品質が気になる場面もありました。重要な電話では少し不安に感じることがあります。キャンペーンについても、ポイント還元などは魅力的ですが、申込方法や開通期限、対象サービスの利用など条件が細かい場合があります。「キャンペーンだからお得」と思って申し込む前に、適用条件やポイント付与時期を確認する必要がある点は少し面倒だと感じました。
R045	会社員（その他）	電波が繋がらなかったり、通信速度が遅い点は悩ましいです。特に、たまに遠出をしたときに電波が繋がらず調べ物ができなかったり、地図アプリが使用できないと1人旅が不安です。旅行や遠出するときだけポケットWi-Fiなどを借りて対応するなど対策しなくてはと考えてしまいます。
R046	専業主婦（主夫）	電波が弱い場所があることはたまにあるが、気にならない程度。楽天リンクが質がよくないこともあるが、無料なので仕方ないと思う。
R047	会社員（事務系）	とにかく電波が悪い。平日の通勤時間は地下鉄じゃなくても途切れることが多いし、何かの申し込みを外でwifi無しにすると落ちてやり直しになることが本当に多い。
R048	会社員（その他）	少し説明がわかりづらいことと慣れてない店員さんがいるので周りからのサポートも必要だろうと感じましたよ
R049	専業主婦（主夫）	やはり人が多いところで電波が悪くなったりなくなったりするので、家族と別行動したりする時は不便だなと思うことはあります。
R050	公務員	電波が悪い、通信速度が遅い。通勤電車や多くの人が集まる場所では、非常につながりづらい。また、外国に行く際、事前にショップで確認したが、実際に外国に行ったら使用できなかった。
R051	自営業・フリーランス	特になし
R052	会社員（事務系）	アンドロイドのバージョンが古くなってサポートされなくなって、通話アプリが使えなくなりました。通話アプリが使えるから乗り換えたところもあるのでショックです。
R053	会社員（その他）	場所によっては電波が弱く、建物内や地下でつながりにくいことがあり、通信品質に不安を感じるがありました。

回答No.	属性情報	回答内容
R054	会社員（その他）	通信速度が遅いと思うことがありますが、契約前から分かっていたことなので特にストレスはございません。
R055	会社員（その他）	ドコモやソフトバンクであればつながるような場所であっても楽天モバイルではつながりにくい場所が想定以上に多く不憫だと感じたこと。
R056	会社員（技術系）	通信速度が遅くなる場所も結構あるので、不便に感じるとかもあることがデメリットに感じます。申し込み方法も複雑です
R057	パート・アルバイト	留守電が途中で無料から有料扱いに変わったことは、選定の重要項目の一つだっただけに少しショックだった。
R058	学生	高階層の建物の下階部分やトイレなどの奥まったところでは、回線がつながりにくい/全くつながらないことがよくある点。
R059	会社員（事務系）	電波が悪いと感じることが多かった。買い物中、レジで電子マネーをしようとしたときに電波が繋がらなくて焦ったことがよくあります。
R060	自営業・フリーランス	一部、繋がりにくかったり、速度低下が生じるエリアがあるほか、5Gやプラチナバンドに非対応のエリアもあります。
R061	パート・アルバイト	混んでいるところや、土日だとひとがおおいのでそういったときに全然繋がらない時があるのが難点ではあったこと
R062	自営業・フリーランス	電波、通信が悪いと、元々、言われていて、周りにもあまり使っている人が居ない為、実際の所が解らなかつたですが、本当に、悪かったです。自宅は電波が入らないし、通話は、声が途切れたり、ぶつ切りになったり、機械みtainな声になったり、年々、改善されていっていますが、良くは無いです。
R063	パート・アルバイト	自分はあまり気にならなかったのですが、家族が使用中に読み込み速度が遅くて困っていることがありました。
R064	会社員（事務系）	高層ビルの奥や、特定のビル内まると利用出来ないときがありました。また、意外と、駅や電車内でも多少電波の弱さがあつたかと思ひます。
R065	パート・アルバイト	電波の繋がりが悪い。人の多いところや地下に入ると繋がらないところが多い。5Gが使えるスマホだけど、4Gしか入らない。
R066	会社員（事務系）	電波が悪い。とくに建物や山に囲まれたところだと電話は無理。重要な電話などは電波のよいところに移動しないととてもじゃないけどできないです。
R067	自営業・フリーランス	特にデメリットなどは感じませんでしたが、電波が大手キャリアの回線と比べると弱いところがあると思ひます。
R068	会社員（技術系）	現時点で後悔はしていないが、9月？からauからサポートを受けていた通信回線がなくなるようなのでそこが不安ではある。
R069	会社員（事務系）	やはり一番気になるのは、電波や通信の速度が遅いときがあることです。商業施設で人が多かつたり、地下やトンネルの中などで電波がかなり悪くなることがあります。
R070	会社員（事務系）	通話アプリを使わない発信は無料にならず、着信への折り返しなどは注意が必要。電波は悪かつた。平日の昼はネットがつながらなかつた。
R071	会社員（事務系）	通信不能エリアが多すぎて契約したこと自体を後悔している。近いうちに通信エリアが広がらなければ他社に乗り換える。
R072	会社員（事務系）	大きな不満はありませんが、場所によっては通信速度が遅くなつたり、電波が入りにくいと感じることがありました。特に建物の中や人が多い場所では、通信が安定しないことがあり、その点は少し気になりました。利用する場所によって通信環境に差があるため、事前に確認しておけばよかつたと思ひます。

回答No.	属性情報	回答内容
R073	会社員（技術系）	一部の屋内や地下街、高層ビルの奥まった場所などで、一時的に電波のつながりが悪くなったり、通信速度が低下したりすることがあった点です。
R074	学生	最近、通信速度がかなり悪くなってきました。人が多い場所ではweb検索さえもかなり時間がかかります。現在乗り換えを検討しているくらい、不満を感じるほどです
R075	会社員（技術系）	電波が繋がらないことが多い。田舎、人混みはとくに。LINKをつかって電話するのが手間。もっとつかいやすくしてほしい。
R076	自営業・フリーランス	通信が停まってしまいがちな為、引き続き利用をすることをややためらってしまう。利用料金はとても満足している。
R077	パート・アルバイト	駅構内や電車の中で通信ができなかったり、遅くなることがあった。同じようにイベント会場で通信ができなかったり、遅くなることがあった。
R078	無職・求職中	高い建物内や、地下、人が混雑して居場所では電波が繋がらないことが多い。職場が高層ビルだったが、繋がらずすごく不便だった。
R079	その他	相手からかかっているのに電話に出ると相手の話し声が聴こえなかったもしも緊急通報をかけることがあってもこんな電話だと全く使えない
R080	パート・アルバイト	ときどき通信速度が遅くなることがある。Rakuten Linkの通話の音質があまり良くない、通話が途切れることがたまにある。
R081	専業主婦（主夫）	夜に動画視聴をすると、必ずと言っていいほどフリーズするため、ストレスが増大する。楽天リンクは無料とはいえ、コント並みにまともな会話ができないレベルで、ほぼ使い物にならない。
R082	パート・アルバイト	場所や時間帯によっては通信が遅かったり、繋がらなくなったりするのが不便です。また、Rakuten Linkの音質が悪くて途切れて聞こえることが多いです。
R083	自営業・フリーランス	とにかく通信品質や通話品質は悪いと思います。ネットもつながりにくく、アプリの起動がもたもたします。通話は相手の声が遅れて聞こえがちです。
R084	会社員（その他）	都内の大きな街の駅前だと高確率で通話できない場所があります。データ通信もかなり遅いのでできないことが多く、その点が悪かった点です。
R085	専業主婦（主夫）	電波がすぐに圏外になる(トンネル、地下、地上でもたまに圏外になる)、自宅でもWiFiに繋がっているのに、遅い。
R086	無職・求職中	人混みや地下などにいるときはもちろん、普通に生活していても通信状態が悪くなるのはデメリットだと思います。
R087	専業主婦（主夫）	大きなデメリットはない印象。強いて言うなら、店舗に行くとき外国人スタッフを見かける。以前、聞きたいことがあって予約して店舗へ行ったが、予約されていません、わかりませんとひたすら言われ対応が悪かった。こちらの言いたいことを理解してくれず、接客態度に不満を覚えたことがある。店舗に行く人は確認してから行った方がいいかもしれない。
R088	専業主婦（主夫）	カスタマーサービスに連絡しようとしてもなかなか繋がらないことがある。実店舗に行こうと思っても近くにはないのでトラブルがあるときには不便
R089	専業主婦（主夫）	年々つながりやすくなっているのを感じるが、大手キャリアの通信速度、つながりやすさには敵わない。急いでいるときに繋がらないと困る。
R090	学生	電波や通信速度の面で、弱さを感じることがありました。特に、通学で地下鉄を頻繁に利用していたため、地下鉄内で通信が繋がらなくなることが多く、日常的に利用するうえでストレスを感じました。
R091	会社員（技術系）	どうしても、地下鉄や地下に入ってしまうと電波が繋がらず不便を感じるがあったので今後改善に期待します。

回答No.	属性情報	回答内容
R092	自営業・フリーランス	他社からの乗り換え時に選べるスマホの数が少なく好みのスマホが選べなかつた事。他社のキャリアに比べたらどうしても通信環境が少し弱い気がする。
R093	専業主婦（主夫）	とにかく電波がつながりにくいです。地下鉄に乗った時にはすぐに圏外になります。ビル街でも圏外になることが多くマップが見れず困りました。
R094	会社員（技術系）	スーパーなどでQRコードで支払いをしようとした際にレジ周りでだけ通信が遅く開けなかったことが多々あった。
R095	会社員（事務系）	通勤中に外で動画を観たい時に繋がりにくいと感じることも多い、乗り換え前はこんなに電波が悪いとは思わなかった
R096	パート・アルバイト	山や、人の多いところで、通信ができなくなるところが、時々こまる。特に、人の多いところで使えないのは、連絡手段がなくなるので困った。
R097	専業主婦（主夫）	建物内で通信が遅く悪い時、圏外になってしまったことがあり、緊急時に電話もLINEもできず、困ったときがある。
R098	専業主婦（主夫）	Rakuten Linkから電話をかける必要があることがとても手間に感じた。グーグルでお店の情報などを調べた後検索画面上の電話ボタンを押して電話することが習慣化していたので急いでいるときは検索画面上の電話ボタンから電話していた為通信量が以前の格安SIMより高くなった
R099	パート・アルバイト	唯一後悔している点は、契約時は利用料金が実質¥0でしたが、現在は他社と変わらないくらいの利用料金に跳ね上がったことです。
R100	自営業・フリーランス	通話が繋がりにくい場所が多く、データ使用量が中程度で一定の場合、他の格安SIMでも充分対応できてそちらのほうが安くなるパターンも多いことです。
R101	会社員（その他）	建物の地下など電波が悪いことが度々にある。基地局を増やして改善しているようだが、まだ不安定なところが多い。
R102	会社員（事務系）	速度が遅い。市境になると切れる。車で移動していると、特に顕著で途切れ途切れになってしまい、音楽を聴いたりしている時には非常にストレスになる
R103	会社員（事務系）	時間帯や場所によってつながりやすさが結構体感できるぐらい悪くなる部分があり急いでいる時などは少し困ったことがありました
R104	パート・アルバイト	繋がらない場所が多い感じがします。主婦だしパートなのですごく利用することはないのですが子供との待ち合わせで焦る時があります。
R105	パート・アルバイト	地下にはいるともうしても電波が入らないことがあるところはどうにかできたらいいのと思うところではあります
R106	会社員（事務系）	楽天リンクからかけないと通話料が無料にならないので着信履歴からかけ直せないのが不便で間違えやすいのがデメリット。
R107	会社員（技術系）	電波が弱いところかなりあるので、よく圏外やSOS表記になります。都心や市内でなければ使用するのに問題はないと思います。
R108	会社員（事務系）	電波が悪いところがあるので気をつけている。山の中や人混みでは中々反応しなくて困った。電波を良くならないですか？
R109	会社員（その他）	電波が悪い。外出しているときに、電波が悪すぎて、ポイントカードアプリとかも全然表示されないのは困ってる。
R110	パート・アルバイト	電波が悪い。地下、建物内、レジャー施設、地方では全く繋がらない。スマホ決済が出来ずに困ったことが何度もある。サポートはテンプレートで返してくるだけで人間味が全くない。
R111	会社員（事務系）	キャンペーンの情報が宣伝では魅力的に写ってますが、実際はリンクの検索が難しく申請方法がわからないのが残念です。

回答No.	属性情報	回答内容
R112	無職・求職中	僻地の温泉に行くと楽天モバイルの通信ができなくなり、電話するのに苦労したことがある。この状況は早急に改善の必要がある
R113	自営業・フリーランス	特にない。しかし、強いていうと、昔、料金プランが勝手に変わり、1ヶ月の料金が無料にならなかった点が良くないと思った。
R114	パート・アルバイト	中途半端にデータを使う人は向かない。3G以下か30G以上のどちらかなら得です。楽天のカードや口座を作ってから契約したほうがポイントもお得になる
R115	自営業・フリーランス	電波の悪くなる状況での、通信速度がかなり遅くなるのがとても不満です。家族は、デザリングでも使用しているため特に速度が遅いと不便です。
R116	会社員（事務系）	地下鉄や人が集まる店では電波が繋がりにくい点、キャンペーンが複雑でどれがお得か分かりにくい点が悪かった。
R117	会社員（事務系）	地下や山間部など、お出かけ時に電波が繋がらない場面が多く困ります。RakutenLinkもたまにテンキーが反映されなかったりして純正の電話アプリ出ないと電話ができないといった不具合がありました。
R118	専業主婦（主夫）	普段はとくに困ったことはないですが、山の中などアウトドアに行くと、電波が繋がらないような場所がときどきあります。
R119	専業主婦（主夫）	買い物時に楽天ペイが繋がらず慌てることがよくあります。だんだん良くなってきてはいますが、毎回レジに行くときは緊張しています。
R120	会社員（その他）	特にありません。他社さんでは無理な最強プランがあるのでデータ通信など良く使う私には何も不満点はありません。
R121	会社員（事務系）	私は特に感じないが、夫の携帯はいつも電話の電波が悪く毎回といっていいほど電話が途切れている。新しい機種に変えてもかわらない。
R122	無職・求職中	総合的には不満はなく、私にはメリットしかなかったが、しいて言うならば、室内での電波の繋がりにくさである。商業施設の椅子に座ってメール返信しようとしたが、繋がらず、繋がる場所を施設内で捜し歩いた。
R123	専業主婦（主夫）	電波が悪い。都心に住んでいても、地下鉄や商業施設にはいると電波が全然入らなくなる。ほぼ同時期に加入した家族は繋がりがやすいので、この差はなんなのかいいつも疑問に思っている。
R124	パート・アルバイト	なんせ電波状況が不安定だったことですかね。。。山岳地によく行っていたので、山岳地に行かれる方は要確認ですね！
R125	専業主婦（主夫）	夜や休日はつながりが悪い時があるのでつながり重視する人は契約しないほうがいいと思います。2回線とかならいいかも
R126	自営業・フリーランス	使っていて、急に遅くなる症状あり。pingの値がはつきり遅くなるのでわかりやすかった。その場合は、一度通信のオフオンをすると戻る。謎な不具合だった。
R127	会社員（技術系）	北海道特有の山岳地帯の多さ故か、話題の電波関連は当てにはできなかった。楽天リンクを使用したときは、まともな会話は数分のみですぐキレてかけ直していた。嫌になりiPhoneの純正電話アプリを使っていたので、電話無料が良いなら高くても他のキャリアの24時間かけ放題の方が、ストレスもなく、安定する。
R128	パート・アルバイト	電波状況があまりよくない。繋がりにくい時間帯があったり、建物内でアプリが開かず会員登録などを提示する時に困る
R129	会社員（技術系）	通信があんまりなことが稀にあります。でもその点を省いてもいい点の方が多いと思います。なのでよかったです。

回答No.	属性情報	回答内容
R130	無職・求職中	別の通信会社でつながっていた場所でつながらなくなった（商業施設の奥まったところ）。サイトのログインが2段階認証ではない。
R131	自営業・フリーランス	なし
R132	会社員（その他）	あまりにも電波が悪すぎて使い物にならない。特に携帯が必要であった人が集まるところでは圏外になるほどで、とても困った。
R133	会社員（事務系）	悪かった点は電波が悪いところが多すぎるどころ、通信も遅いと感じます。料金が安くなると思っただけほとんど大差が無くて後悔しています。
R134	会社員（その他）	屋内では電波が悪く、キャッシュレス決済が行えないケースが何度かありました。その時は、楽天じゃなかったらいけたのかなと不安になりました。
R135	無職・求職中	東京駅付近で全然電波が入らないのは、とても煩わしく感じています。お昼などの人が集まる時間帯、人が集まる場所での電波は壊滅的なので、そこはどうか改善していただきたいと思っています、
R136	自営業・フリーランス	街中でいきなり電波が入らないことがありました。大事な連絡をするところでしたので非常にこまりました。今は改善しましたが。
R137	会社員（事務系）	電波状況があまり良くない。docomoの方が断然良かった。楽天モバイルは地下と建物（奥の方）が弱い。人の多い場所も繋がりにくい。
R138	会社員（技術系）	楽天リンクは、便利だけど電話できないところもあったりするので改善してほしい 電波が繋がりにくいところがある
R139	会社員（その他）	繋がりにくい点が気になる。どうしても電波が入らない所がある。機種変に関してはもう少し機種を早く増やして欲しい。増える前に契約してしまい、機種が気に入らないのに変更できず不便を感じている。
R140	会社員（事務系）	兎にも角にも繋がらない。基本的に繋がったらラッキー。人混みや電車内地下鉄は繋がらないと思っていい。楽天リンクに関しては使えないと思ったほうがいい、
R141	公務員	電波状況は正直善し悪しがあります。古い建物や人混みではつながらないこともあります。メリットデメリットを比較する必要がある。
R142	会社員（事務系）	料金面には満足していますが、場所によって電波のつながりやすさに差があると感じることがありました。地下や建物の奥、駅や電車内では通信速度が遅くなったり、つながりにくかったりする場合があります。また、昼休みや夕方以降など利用者が多い時間帯には速度が安定しないこともありました。キャンペーンはお得な反面、適用条件やポイント付与時期が分かりにくいものもあるため、申し込み前に細かい条件を確認する必要があると感じました。
R143	パート・アルバイト	電波が弱くなることが多く、特に建物内や地下などでつながりにくいことがある点が不満。時々自宅でも繋がらない。
R144	その他	駅や職場など、通信速度が著しく落ちたり、圏外になってしまったりする時があり、不便に思う時がある。折り返しする時に、Linkアプリを通さないと料金が安くならないのも不便
R145	専業主婦（主夫）	山間部や、トンネルなどは電波が届かないことがあったり、一部の場所で通信が遅かったりはするけど、安さのことを考えたら価格相当だと思う
R146	会社員（その他）	実際に利用していて最も不満に感じた点は、専用アプリ（Rakuten Link）を通じた「通話品質の低さ」です。特に屋内や地下、移動中に通話をしていると、音声途切れたり、ロボットのような声になってしまったりすることが頻繁にありました。こちら側の声も相手に届きづらく、聞き返されることが多いほか、大切な仕事や大事な連絡の最中に途切れてしまうことが不便でした。
R147	自営業・フリーランス	機種が古いせいか、電波や通信速度が悪く、自宅でも通話がしづらい時がある。サポートの問い合わせもしたことあるが、なかなか繋がらない。

回答No.	属性情報	回答内容
R148	会社員（事務系）	混んでいる商業施設や駅、電車など基本的に通信が繋がらない・遅いのが盲点でした、そんなことになると思っていなかったの
R149	自営業・フリーランス	電波が悪い所が多い。-----
R150	会社員（技術系）	移動中に山間部に行った際や、会社内など建物の中では通信が不安定になる事や圏外になることがあるため、その点は不便だと思いました。
R151	会社員（事務系）	地下鉄や大型のショッピングモールなどの奥に入ったときに、電波が弱くなったり繋がりにくくなったりすることです。
R152	専業主婦（主夫）	ディズニーランドや万博など人混みに行った際に通信が遅く、周りの人と比べてチケットなどの読み込みに時間がかかった記憶がある。
R153	自営業・フリーランス	電波が入るかどうかのチェックはひつようだと思う。あとは後悔したことは特にありません。悪いところも特にありません
R154	パート・アルバイト	主要道路にも関わらず移動中に全く電波が無くなる、建物内も著しく通信速度が落ちるところがあるのでスマホ決済、音楽アプリ等が使いにくい
R155	会社員（その他）	特に不便に思ったことは無いのでなしです。Linkを使うのに慣れない間は少し不便でしたが働いている側としてもとても助かっています。
R156	専業主婦（主夫）	基本的にはない。長く使うのに端末を分割払いで購入してしまい、無駄に多く支払いをしてしまったことが、少し残念だった。
R157	会社員（事務系）	本当に速度が遅くてつながりにくい。都会すぎても田舎すぎてもつながりません。電車で大きな駅を通ると必ずと言っていいほどつながりません。
R158	会社員（その他）	インターネットは楽天ターボを使用していますが、年末年始や夏休みなど近所でネットを利用される方が多いと途中でネットが使えなくなったりする事もあるのが悪い点です。
R159	会社員（事務系）	基本的には満足していますが、強いて挙げれば、一部の地下鉄の駅構内や大きなビルの奥まった場所で、一時的に電波が弱くなったり読み込みが遅くなったりすることがあります。日常生活で大きな支障はありませんが、大手キャリア時代と比べるとその点だけ少し注意が必要だと感じました。
R160	会社員（技術系）	総合的に見て満足しているので悪かった点などは個人的には特にありません、満足な利用感で率直に楽天モバイルに乗り換えて良かったという気持ちしかありません。
R161	会社員（その他）	混雑しているところや地下だと繋がりにくい とくに都心の地下鉄などで繋がらないことが多いため、かなり不便に感じる。
R162	パート・アルバイト	コンビニなどのお店で電波が悪くなることがあるのが、支払いとかクーポン表示に影響があるのでつらいです。
R163	パート・アルバイト	電波が遅く、そもそも繋がらない場面も多い。契約後、どんどん繋がりにくくなっている領域が増えてると感じた。地下、イオンの一部の場所で感じる。
R164	会社員（その他）	強いて言うなら、地下鉄やライブ会場で繋がりが悪くなる時は少し困ったが、それ以外に特に悪かった点や後悔したことはない。
R165	パート・アルバイト	やはり、電波の通信が遅くなったり全く使えない場所が多いことです。田舎に住んでいるのでほとんど使えない場所が多く、キャッシュレスで支払いたいときにPayPayが開かず使えないことが難点です。
R166	会社員（その他）	電波が悪い。また、通信速度も悪い。この2点改善してもらえれば他の人にも進められる。今は、ダメすぎる。

回答No.	属性情報	回答内容
R167	パート・アルバイト	後悔はしていませんが、建物の中だと電波が入らなかったり、会話中に電波が悪くて聞こえにくかったりすることがあります。
R168	会社員（その他）	電波は届きにくい。他の携帯会社は繋がっているのに楽天だけ圏外ということが多い。商業施設の中、イベントなどの人混み、田舎の屋外など、
R169	パート・アルバイト	通信速度がとにかく遅すぎる。電話もほとんど音が切れてきて聞こえないし、電波も悪くて全く動かない時もあるってイライラする。
R170	自営業・フリーランス	東京都23区内でも電波が弱いところか、圏外になる場所がある。また一部地域では地上にいても圏外になることがあるので不便に感じるものが稀にある。
R171	会社員（技術系）	データ通信がつながりにくいときが多く、出かけているときや建物の中にいる時につながらず困った経験が多い。
R172	公務員	悪いところは少し地下などに行くと電波が途切れたりするので本当に困りますね。それ以外は文句は全くございませんね。
R173	会社員（技術系）	とにかく回線が繋がらない。都会に住んでいる場合は便利かもしれないが、田舎に住んでいるためとても不便。
R174	専業主婦（主夫）	電波がとにかく悪い。田舎や電車の中、駅構内、人混みも電波が悪くて使えないことが多い。通信速度も、遅くなるので困ることが多い。
R175	パート・アルバイト	とにかく通信速度が遅いです。駅構内や地下、特定や建物内だと全くつながらないこともあるのでそこは不便です。
R176	学生	山や電車の中、地下では電波が繋がらなくて使えなくなる。その月使わなかった容量を次の月に持ち越せないこと。
R177	会社員（その他）	楽天モバイルを使って一番困ったのは、建物内や地下で電波が弱くなる点です。特に、駅構内やショッピングモールでは通信速度が落ちることがあり、急ぎのときに不便でした。また、Rakuten Linkの通話品質が安定しない場面があり、重要な連絡には向かないと感じました。
R178	自営業・フリーランス	大きな商業施設などの中では電波が繋がらないことが多く、電話や調べ物をしたいときに困ったことはある。あと地方なので電波の届かない時が多くある。
R179	学生	場所によっては電波が弱く、通信速度が遅くなることもありましたが。特に建物の中や人が多い場所ではつながりにくいと感じることがあり、その点は少し不便でした。
R180	会社員（事務系）	たまに通信環境が悪い場所があることは不便を感じる。買い物施設の地下で電波が悪いこともあり、携帯での支払いやクーポンが利用できない
R181	会社員（技術系）	Wi-Fiがないところで使うと平気で3ギガは超えるので、3ギガじゃなくて5ギガぐらいにして欲しいとおもう
R182	専業主婦（主夫）	電波は大丈夫か心配していましたが、実際使ってみたらほとんど問題なく使えているのでデメリットは特にありません。
R183	パート・アルバイト	悪かった点はまだ見つからない。しいて言えば、乗り換えする人にはキャンペーンが手厚いが、いったん契約済の人には、新たに機種変更したいときなど何もお得感がない。
R184	専業主婦（主夫）	山間部のレジャーではまだまだ繋がりにくい所が多いです。スキー場で家族と連絡が取りづらいことがよくあるので困ります。
R185	会社員（その他）	料金やデータ使い放題に関しては満足しているが、電波と通信速度が悪い。少しでも田舎や人込みのなかに行くと電波が悪くなる。またWi-Fiも速いところと遅いところがある。

回答No.	属性情報	回答内容
R186	自営業・フリーランス	各種キャンペーンは分かりにくいのでとにかくシンプルにしてほしい。楽天関係のアプリが複数あるのも厄介。ポイントが稼げたらそのまま自動的に直近の支払いに使える設定が常に基本にあると嬉しい。
R187	会社員（技術系）	通信速度・電波接続状況がそれほどいい状況ではないこと。まだまだ都市圏での接続に不安定さが残ること。既存長期間契約者へのメリットがないこと。
R188	パート・アルバイト	峠とかで圏外になって使いたい時に使えなくなる時があるのでそれがとても不便、ずっとドコモだったからドコモの感覚でいると不便差を感じる
R189	会社員（事務系）	普段から電話をすることがないので楽天リンクのお得感が味わえていません。アプリも入れましたが操作する機会がないので使い方も全然わかっていないです。
R190	会社員（その他）	デメリットとしては、田舎や周りにあまり建物がない自然が多い場所に行くとも圏外になってしまうこと。カーナビしてもらってる時に圏外になるのが1番困る。
R191	会社員（事務系）	やはり電波が悪く、引っ越し先で全く繋がらなかったことです。Wi-Fiがない外出先では何も繋がらなかったのがストレスでした。
R192	会社員（その他）	電波が入りにくいところが多くて困りました。高速のトンネル、地下鉄、山の中どこもつながりませんでした。
R193	会社員（事務系）	電波が悪くなる場所が多いところ。電波の環境させ良ければ、楽天経済圏の私はMNPせず機種変更で利用継続したいと思っています。
R194	自営業・フリーランス	電波が繋がらなくなる場所があるので、電話しないといけない時は、電波の繋がり状況を見ないといけないので、そこが不便と感じる。
R195	会社員（技術系）	駅では電波が弱すぎる。全く入らないわけではないが5Gと4G切り替えや機内モードのオンオフなどして電波を拾う必要がある。自分はyou tubeをオフラインでダウンロードするなど工夫しています。海での電波も悪くauには勝てないです。不満はあるものの全体的には満足してます。
R196	パート・アルバイト	ある一定の場所だと通信速度が遅く使うのに不便だったこと。また楽天Linkから電話をかけるときに電話番号をコピーしてやる手間が面倒。
R197	会社員（事務系）	キャンペーン発生がわかりづらい時がある。楽天リンクのホーム画面を時々確認しないと見つからないキャンペーンもあるのでエントリー忘れが多々ある。
R198	専業主婦（主夫）	特になし。デメリットはなしです。後悔も有りません。悪いところが見当たりません。そこが楽天のすごいところです。
R199	会社員（事務系）	やっぱり、田舎に住んでいるので山間部や離島などはつながりにくい。ドコモ回線が最強だと思いました。都会の人はそうでもないのかな。
R200	専業主婦（主夫）	電波がかなり弱いという印象を受けています。友人のauユーザーは高速でアプリやデータのダウンロードをしていますが、自分はダウンロードが全く進まないということが過去にありました。
R201	会社員（事務系）	場所によっては電波が弱く感じることもあり、建物の中や移動中などに通信が安定しないことがありました。また、Rakuten Linkは通常の電話アプリと比べて、通話品質が少し気になることがあります。
R202	会社員（事務系）	通勤時間帯などの電車や駅で使い物にならない点。人混みなどで家族に連絡しようとしても繋がらないので、娘などには絶対持たせられない。
R203	会社員（事務系）	海外でRakutenLinkが動作不安定なときがある。このアプリのために不要なお知らせ通知がある。またアプリを開く度 かけ放題契約を進めてこられてめんどくさい

回答No.	属性情報	回答内容
R204	会社員（事務系）	楽天Payなどで支払いたいとき、店舗によっては電波が繋がらず使えないときがあって困る。特に商業施設やビルの1階にあるコンビニなど。
R205	会社員（事務系）	楽天経済圏を回すために楽天モバイルを契約したが、改悪が続いてもう楽天経済圏は利用していない。今後、他社で圧倒的にお得なプランなどが出たら乗り換えるかもしれない。
R206	その他	今まで不便を感じたことはなく、快適に利用できている。あえて言うなら、家族の端末を購入した時に自分が月額支払いで使ったカードが使えず、別のカードでの支払いとなったこと。分ける理由が分からず手間になった。
R207	会社員（その他）	楽天モバイルを使っていて悪かった点は、場所によっては通信が少し不安定に感じることがあるところです。特に建物の中や電波が弱い場所では、通信速度が遅くなることがあります。また、端末を購入する際のキャンペーンや条件が少し複雑で、どの方法が一番お得なのか分かりにくいと感じることもありました。ただ、料金の安さを考えると、全体的には満足しています。
R208	会社員（事務系）	どこに行っても電波が悪い。5Gは繋がる印象だが逆に5Gだと繋がらなくなる。ずっとリロードして一向に進まないことが多すぎる。大勢の人がいる場所だと仕方ないと思うが開けた場所で5Gでも繋がらない。
R209	会社員（技術系）	山間部での電波の悪さをかんじた。実際に行ったのは一度だけだったから大丈夫だが田舎の人はきついかもかもしれないとおもった。
R210	会社員（その他）	電波や通信速度は悪いと思う。街中でも繋がらないことは頻繁にある。当然トンネルや山の中、地下鉄は繋がらない
R211	専業主婦（主夫）	LINE電話がつながりにくいことがあった。特に商業施設の中や、花火大会などの時に電話がつながりにくかったり、声が聞こえなかったりということがあった。
R212	会社員（事務系）	専用アプリがわかりづらい。本端末として使用するには、大手でないにすればコスパは悪いなと思った。電話用とかのサブ端末としてしか使いたくない。
R213	パート・アルバイト	特にありませんが、もっとポイントが付くと思っていたので、あまり加算がなくて残念でした。ポイント加算の計算が間違っていました
R214	専業主婦（主夫）	契約の際、販売店の方にSPUについて教えてもらえたので良かったですが、もっとわかりやすくなればいいと思います。
R215	専業主婦（主夫）	特別電波が悪いわけではないと思うけど、建物の奥の方などで、電波が繋がりにくく通信が遅くなることが何度かあった
R216	会社員（事務系）	高層マンションや都会のマンションの間オフィスビルなど高層ビルが連なる場所では電波が弱くほぼ圏外状態になる事です。
R217	会社員（その他）	電波状況がわずかに繋がりにくくなったかなと感じるレベルで、それ以外に大きなデメリットは感じていない。
R218	パート・アルバイト	48回払いだけキャンセルができなかったところ。事前エントリーが必要なのを知らずに契約してしまい、キャンセルに手間がかかった。
R219	会社員（その他）	人が多い場所での通信速度が遅く、とても不便。キャンペーンはわかりにくいと感じる。rakutenlinkでの通話はアプリを通さなければならないのが少し面倒。
R220	自営業・フリーランス	やはり通信の遅さがネックだった 遅いだけではなく繋がらないこともあった。電話の通じやすさにも支障があった。
R221	会社員（事務系）	プラチナバンドのエリアが狭いので、屋内では未だに繋がりにくい印象です。平日のお昼や通勤時間帯はバケ詰まりをしている感じがあります。

回答No.	属性情報	回答内容
R222	会社員（技術系）	電波が悪い箇所が多いです。電車の中や、混んでいる場所などで、全く使えない場所もあります。楽天モバイル使用している方で同じ意見の方が多いです。
R223	会社員（事務系）	以前はドコモを利用しており、携帯代料金と合わせて支払い(ディ払い)を利用していたのですがそのようなサービスがAndroidではないと使えないため不便に感じる。
R224	会社員（その他）	田園都市線を利用するのですが、地下に入った瞬間渋谷過ぎるまでほぼ電波が繋がりません。また自宅も電波が悪く、wifiを利用している。自宅はまだ許容範囲だが、電車はどうにかしてほしいです。
R225	会社員（技術系）	悪かった点は、やはり地下街やビルの中などは通信電波が繋がりにくいところがあることです。それ以外は不満はないです。
R226	パート・アルバイト	電車内や人の多いところでは特に電波が悪い。5Gで4本電波が立っていても、WEBが読み込めない、マップが見れないなど不便を感じる場面が多い。
R227	会社員（その他）	地下鉄や人の多い場所などで電波が悪いことが多いです。仕事柄よくスマホでやり取りするため、困ることがあります。
R228	自営業・フリーランス	自宅に電波が殆ど入らないこと、仕事でテザリングを使うのですが、仕事の出先での電波が思ったよりも繋がらなかったのも、ZOOMなどの会議ではテザリングが使えなかった。
R229	無職・求職中	コストコに行った際、電波が圏外になり、ケータイで調べ物ができなかった。博多駅など街のほうで利用すると、通信速度がかなり落ちた経験がある。
R230	会社員（技術系）	世の中の人々が携帯を使う時間帯は、通信が遅くなると感じます。繋がらない場所はほんとに繋がらず苦労します。
R231	会社員（技術系）	新幹線内など移動する場合は繋がらないことが多々ある。また、都心部でも繋がりがづらい。電話料金は別のプランなのでそこは金額に気をつけて使っている。
R232	会社員（技術系）	山でグランピングをしに行った時や、すこし街から外れた郊外へ旅行に行った際に、まったくネットに接続できずに困ったことがある。
R233	会社員（事務系）	他のキャリアに比べて電波は明らかに悪い。使えないことはないが、繋がらなくて困ることはなんどかあった。あるショッピングモールでは、特定の店舗で電波が入らず、キャッシュレス決済ができない。
R234	学生	通信速度がかなり遅い、電車に乗っていると特定の区間で全く繋がらない、お祭りなどの混雑しているところも繋がらなくて困っている。ネットが繋がらないと楽天リンクも使えない。
R235	自営業・フリーランス	そこまで悪いイメージはないが、強いて言うならキャンペーンがわかりづらく契約時は色々調べる必要があった。
R236	専業主婦（主夫）	キャンペーンはどこからどのように利用すればいいのかが契約前に分からなかったのが残念です。利用しないアプリについてのセールスの電話がちょっとしつこかったのもマイナス点かと思います。
R237	自営業・フリーランス	建物の奥の方や、トンネルなど電波がつながりにくい場所は圏外になったりするので、そこがたまに不便にかんじるかなあ
R238	専業主婦（主夫）	大きな不満はありませんが、なぜかスーパーで買い物中に調べ物をしようすると繋がりにくいことが多いです。東京から札幌に引っ越してきましたが、どちらの県でもスーパー内が繋がりにくかったです。
R239	会社員（その他）	自動車道や店の中など、よく通るところで繋がりにくかったり繋がらなかったりするので少し不便なことがある。
R240	パート・アルバイト	実店舗が少ないというのは何となく精神的に、何かあった時にすぐに相談できない感じがして不安。実店舗があればすぐに相談できるので、実店舗も増やしてほしい

回答No.	属性情報	回答内容
R241	パート・アルバイト	悪いと感じた点は一切ない。強いて言うならば通信速度だけである。基本的にはスムーズだがトンネルや駅構内などはいつも遅い。
R242	会社員（技術系）	唯一の悪い点は、建物の奥では電波が入りにくいことです。建物に閉じ込められる災害にあった時は困ります。
R243	会社員（その他）	自宅の部屋で使えなかったこと。契約前には電波の範囲内だと確認したにも関わらず、実際には使えなかった。
R244	会社員（事務系）	楽天モバイルを実際に使って「悪かった点・デメリット・後悔したこと」はとにかく通信が繋がらないことで常にイライラとストレスを感じる
R245	専業主婦（主夫）	悪かった点・デメリット・後悔したことは、ビルの奥とかに入ったら、電波が悪くなって使いにくくなる事です。
R246	会社員（事務系）	ライブ会場や満員電車などの人が集まっている場所にいると、電波がとても悪くなることです。かなり不便でした。
R247	会社員（技術系）	地下鉄や大型建物内、一部の地方で電波が繋がりがづらく、専用通話アプリの音質が途切れがちな点です。おそかった。
R248	専業主婦（主夫）	料金が安いので助かっているが、電波が繋がりにくい場所が多く困ることがある。楽天リンクの電話も声が途切れたり雑音が多いと感じる。
R249	会社員（技術系）	地下や建物に入ると圏外になることが多くて不便を感じる時がある。 また、キャンペーンページが見辛く特典が反映されないことがありがっかりした。
R250	パート・アルバイト	とにかく 通信が悪い 電話しててもすぐ切れる 着信音が鳴らない 楽天リンク使えない 勝手に電源落ちてる
R251	学生	建物内や地下、混雑した場所での電波の弱さ がドコモ・au・ソフトバンクなど他の有名な会社と比較すると、大型商業施設などで電波が弱く感じる
R252	会社員（その他）	ビル内での電波のつながりにくさが難です。通信速度に関しては問題ありません。キャンペーンなどは子供がお得と思ったときによく紹介してくれます。
R253	会社員（技術系）	電波が悪いと感じるところがあり冬の登山や地下のお店での使用に少し不都合があります。もう少し使用してみて考えたいと思います。
R254	パート・アルバイト	Rakuten Linkの通話品質が悪くなる場合もある点、通信速度が遅くなる場所・繋がらない場所が多少ある点
R255	自営業・フリーランス	地域や場所にもよりますが、通信エラーになる事がありますね。突発的になる事もあるので悩みどころでもあります。
R256	パート・アルバイト	自宅内に電波が届かなくて、本当に困りました。買ってから3か月強は長いな、と不便で困りはて、やめようかな、ともちらつきました。
R257	パート・アルバイト	地下や建物内、人混みで電波が繋がりにくく、不安定になりやすいです。また、無料通話に必要な専用アプリ「Rakuten Link」は、データ回線を利用するため通話品質にノイズや遅延が発生することがあります
R258	会社員（事務系）	電話が途中で途切れることがあるのでどうにかしてほしい、YouTubeを見ているとき、グーグル使用中に電波が悪く固まるときがあるので困っている。
R259	会社員（その他）	山奥や、地下などともともと電波が悪いところはある程度諦めがつくのでいいのだが、意外と町中でも繋がらないところが多いためになると圏外になることがおおい。
R260	無職・求職中	かなり前に、楽天モバイルは使った時は感じなかったのですが、最近再び他社から楽天モバイルへ乗り換えたのですが、電波の悪さに驚きました。地下にいるわけでもないし、家に居る時でも立っているアンテナが少なく本当に驚きました。なので家ではWiFiにしています。

回答No.	属性情報	回答内容
R261	自営業・フリーランス	通話品質が少し良くない気がします。改善に期待します。いきなり接続が切れるのもなんとかしてほしいものです。
R262	会社員（技術系）	通信速度が遅い点がネックだと感じました。現在住んでいる場所であれば問題はないですが、キャンプやスノーボードなどで山間部に行く際は全くとっていいほど繋がりにません。そのため、1人でレジャーに行く機会が大きく減りました。
R263	会社員（事務系）	通信状況が悪くなることが多い。特に駅で使えなくなるのは本当に困る。毎朝使う駅で使えず、毎朝困る。使えると謳っているグアム等でも使えず地図も使えず本当に困った。
R264	会社員（事務系）	イベントなどの人が密集している場所ではとても繋がりがづらく、またキャンペーンもどれが対象か分かりづらい。
R265	会社員（その他）	本当に繋がらない。イオンやキューズモールの商業施設で繋がらないのは家族との連絡が取れないため困る。職場も同様、ビルの上層階でも繋がらない。
R266	無職・求職中	会社で、全く電波が繋がらず、ずっと圏外だったため、その会社で勤めていたときは、会社の昼休みにもスマホが使えなかったので、困りました。
R267	会社員（事務系）	ビルの高層階では電波が届かないのか、ネット・電話が利用出来ない
R268	会社員（事務系）	場所によって電波が弱く、建物内や地下、混雑した場所では通信速度が遅くなることがあります。もう少し安定して使えると、より満足度が高くなると思います。
R269	会社員（その他）	やはり電波が悪いことは気になった。仕方ないことなのだろうが。仕事で郊外に行くことも多いので、使えないときはドコモで対応した。
R270	自営業・フリーランス	楽天モバイルを実際に使い良かった点は、圧倒的に使いやすいし壊れにくいスマホだと思います。悪かった点は、たまに通信速度や動画再生などでキャッシュ詰まりなどが起き遅くなることなどです。
R271	自営業・フリーランス	電波や通信速度にムラがあり、動画の読み込みが遅く、編集作業などをする際に思ったより時間がかかってしまう点。
R272	専業主婦（主夫）	夕方以降や、人の多く集まるところ、高速道路などで電波の悪さ、通信速度の遅さを感じることもあり、困っています。
R273	会社員（技術系）	やや電波がわるく電話するときに不便を感じます。そして電波が悪いことによりLINEが来ていると思って見たらちょっと前に来ていたことがあります。
R274	会社員（事務系）	通信速度や電波が悪いところがあり、QRコード決済をする際にページが開かずに、結果的に利用ができなかったことがある。
R275	自営業・フリーランス	電波状況が改善傾向にあるのは実感していますが、それでも入り組んだ建物の中などでは圏外になることがしばしばあります。それから、電話番号非通知の設定がどうやっても解除できず、サポートに問い合わせても一向になおりません。わざわざ186を付けてから架電する必要があるので非常に面倒です。
R276	会社員（その他）	QR決済を商業施設で使う時、よく使うお店で圏外になったりして使うまでに時間がかかってしまうことや、電波が悪くて電話をかけられなかったりとちゅうでけんがいにになってしまうこと
R277	会社員（技術系）	あまりにも地下鉄、電車内に弱過ぎてイライラします。良くなるという名目で契約しましたがいつになったら良くなるのか、
R278	会社員（その他）	そんなに気にしたことはありませんが、他のキャリアに比べて繋がりにくい場所がときたまあります。その点くらいです
R279	会社員（その他）	電波が悪く、必要な時に使用できないケースが頻繁にある。サブ回線として使用しているので許容できるが、メイン回線としては使用できないと思っている。

回答No.	属性情報	回答内容
R280	会社員（技術系）	実際に使っていて気になったのは、場所によって通信速度や電波の安定性に差があることです。建物の中や地下ではつながりにくく感じる場面があり、メイン回線として使うなら利用エリアを確認しておいたほうが安心だと思いました。また、キャンペーンのポイント付与時期が後になるため、すぐにもらえると思っていた点は少し後悔しました。
R281	パート・アルバイト	強いというなら、ごくたまに電波が悪くなる事です。ですが、普段使用していてそこまで気にはなりません。不満に感じていることはありません。
R282	会社員（技術系）	電波をもう少し繋がりやすくして欲しい。地下だけではなく、一階のお店でもつながらないことがあり、待ち合わせができない時がある
R283	自営業・フリーランス	場所によっては通信が不安定に感じることもあり、その点は少し気になりました。また、2回線目として利用する場合、料金やキャンペーンの条件を事前に確認しておかないと、思っていたよりお得にならない可能性があると感じました。
R284	専業主婦（主夫）	電波が届きにくいところが意外と多くて、街中やお店の中でも圏外になってしまうことがあり、お金の支払いができなかったことがありました。
R285	会社員（事務系）	特にないです。
R286	自営業・フリーランス	キャンペーンの条件が複雑で理解しづらく、内容を確認するためにチャットで相談した際、回答がかなり遅いことがあり、その点にやや不満を感じました。
R287	会社員（事務系）	あんまりないけど、場所によっては電波が弱く感じることもあり、特に建物の中や人が多い場所では通信が不安定になることがありました。普段は大きな問題なく使っていますが、利用する場所によって通信品質に差がある点は少し気になりました。
R288	無職・求職中	基本料金が安いのが、月に大量にギガ数を使うようになると大手とあまり変わらないのかなと思った。まだ基地局が少ない頃だったからなのか繋がり憎い箇所があった
R289	会社員（その他）	上記キャンペーン以外での使用用途がわかりません。具体的に何がいいのかなどは詳しく説明を受けていないためです。
R290	会社員（その他）	移動中や田舎や人が多いところでは電波が悪く使えないことがある。それ以外で特に不満に思ったことはない。
R291	自営業・フリーランス	基本的に後悔していない。自分のライフスタイルに合っている。契約した始めは、使わなかったらゼロ円で維持できたのが途中から費用がかかるように変更されたことに文句がある
R292	会社員（その他）	通信状況(電波)の不安定さが唯一のデメリットだと感じている。特に商業施設やビル内、人の多いところで通信状況が悪くなることが多いため、楽天ペイ等のバーコード決済が利用できない状況が多々ある。
R293	学生	あまり思っていたほど安くならなかったから。そしてもっといい会社を見つけて引っ越しや変化のタイミングで解約することになった
R294	パート・アルバイト	楽天リンクアプリの通話品質の不安定さ。移動しながらの通話は途切れ途切れになってしまうことが多い気がする。
R295	パート・アルバイト	めちゃくちゃ電波が圏外や通信速度がおそいときがあるのでそこは仕事などでよく使う人はデメリットだと感じました
R296	経営者・役員	契約した当初は電話状況がかなり悪く、少し郊外にいったら使えないということも多かった。かなり改善された印象だけ、いまだに商業施設の地下などで通信できないことがあり、レジのタイミングで焦ってしまうことがある。
R297	会社員（事務系）	場所によって電波がつながりにくいことです。特に店内や建物の中に入ると、楽天モバイルだけつながらないことがあり、必要なときに通信できず困った経験があります。

回答No.	属性情報	回答内容
R298	会社員（技術系）	商業施設やターミナル駅といった人が多い場所だと、繋がりが悪くなることが多いです。また、建物内や地下も繋がりが悪いか遅くなります。
R299	パート・アルバイト	楽天モバイルは料金が安くて助かりましたが、実際に使ってみると不便を感じる場面も多かったです。特に電波の弱さは気になりました。滋賀県内でも、建物の奥や商業施設、地下駐車場などで急に圏外になることがあり、地図アプリが使えず困ったことが何度かありました。また、通信速度が時間帯で大きく変わるのもストレスでした。夕方～夜は動画が止まったり、SNSの読み込みが遅くなることがあり、安定性は他社より劣ると感じました。 Rakuten Link の通話品質も不安定で、相手の声が途切れたり、こちらの声が届かないことがあり、仕事の電話には使いづらかったです。 キャンペーンは魅力的ですが、条件が細かくて分かりにくいので、対象かどうか自分で何度も確認する必要がありました。ポイント付与も時期がバラバラで、結局「いつ入るの？」と何度も履歴をチェックしていました。総合的には「安いけれど、通信の安定性や通話品質を重視する人には向かない」と感じたのが正直なところです。
R300	会社員（事務系）	駅構内や人が多いところでは、あからさまに電波が悪くなります。サクサク繋がることを重視する人は、イライラすると思います。
R301	公務員	3G超えそうなときは通知して欲しい。勝手に増えるのは楽だけど、抑えることができない。通信速度は酷い
R302	学生	楽天モバイルを利用していて、場所によっては通信が少し不安定に感じる点がある点がデメリットだと思います。また、建物の中や人が多い場所では通信速度が遅く感じることもありました。
R303	パート・アルバイト	Rakuten Linkのつながりが時々悪くなる。途中でブツブツとなり聞こえにくい事がたまにある。広告が頻繁にでくる。
R304	専業主婦（主夫）	オフィスビル内や地下、平日の昼間などは電波の入りが悪かった。仕事などの重要なやり取りをしている時はとても困った。
R305	自営業・フリーランス	基本的には満足度が高いと思いますがしいてあげるとすれば、もう少し安くなればもっと満足度が高くなると思います。
R306	専業主婦（主夫）	使用している途中から会社で圏外になってしままったく携帯の意味がない。家に96の祖母がいて何かあった時に連絡がくることになっていたのでかなり困った
R307	無職・求職中	場所によって電波が弱く感じることもあり、建物の奥や郊外では通信速度が遅くなることがありました。また、キャンペーンはポイントが魅力的な反面、適用条件や付与時期が少し分かりにくく、申し込み前に確認する項目が多いと感じました。
R308	会社員（技術系）	都心や人の多いところでは電波が悪くなり、速度が遅くなるのでそれが1番のネックでそれ以外は特に問題はない
R309	会社員（その他）	現時点でデメリットはそこまで感じていませんが、大型イベント会場や大きい駅では繋がりにくさがあるように感じます。楽天経済圏でない人はポイント付与などあまり良さを実感することが無いのかなと思います。
R310	専業主婦（主夫）	最初は楽天モバイルなどのアプリをダウンロードする必要があったので少し面倒にも感じましたが、以前使っていたソフトバンクでもアプリをダウンロードしていたので同じかなと思えました。
R311	パート・アルバイト	駅や商業施設内は繋がりにくく速度も遅くなるが多々あります。また場所だけでなく時間帯でも繋がりにくくなる時があります。
R312	パート・アルバイト	悪かったのは海外で利用した時電波が悪くなり、利用料金が高かついたこと。海外でもお得に使えるプランがあったらな！

回答No.	属性情報	回答内容
R313	パート・アルバイト	電波状況が一番のデメリットです。基本的に家のWiFiを利用するので、楽天モバイルにしていますが、外でお仕事で使うことが多くなってきたら、他社乗り換えも要検討になってくるかと思います。実際に、成人した娘は他社乗り換えをしましたので。
R314	無職・求職中	地下での電波が悪い事と、家にいても時間帯によっては電波が悪くて通信のスピードが遅くなったり、繋がらなくなることがある
R315	専業主婦（主夫）	電波状況が悪い場所があることです。今後KDDIの基地局を利用できなくなると、さらに状況が悪くなることもあるかと思うと不安があります。
R316	会社員（事務系）	人の多いところでのつながりが悪い。アンテナは立っていてもLINEなどは送れない。チケットなども事前に出しておかないと会場についてからでは間に合わないことがあった。
R317	パート・アルバイト	キャンペーンの規約や、併用して申し込めるのかなど、確認することが多かったこと。細かい規約などがあって、大変だった。
R318	自営業・フリーランス	Rakuten LinkもWi-Fi環境のある場所で使えるのはいいかWi-Fiがない場所で鉄筋コンクリートの屋内だとデータ通信の状態が極端に悪くなる傾向がある
R319	その他	楽天リンクはノイズがあったり、呼び出ししなかったり不具合あったので、そんな時はLINE電話で対応しました。施設等仕方なし、楽天リンク意外で。
R320	会社員（事務系）	地下での電波が悪いことは覚悟していましたが、建物の構造によってはスマホ決済が出来なくなることがあったり、地上でも人混みのなかだとLINE通話が突然繋がらなくなることがあり、人との待ち合わせ時に困った経験があります。
R321	無職・求職中	現在自宅で楽天ターボ5gを利用しているが、繋がらないことが多くストレスが溜まる場面がある。事前に電波の繋がりを確認しておくべきであった。
R322	自営業・フリーランス	以前、関東に住んでいた時に、通勤時の電車の中で使用しているとインターネットが動かなくなつて、調べ物をしたいときとかに携帯が全然機能していなくて困った。
R323	会社員（事務系）	地下の飲食店や地下鉄など、電波が入らないことが多いことと、Rakuten Linkがつながりにくいこと、つながっても音質が悪いといわれること（今はもう使うのをやめた）。

Q53. これから楽天モバイルへの乗り換え・契約を考えている人へ、実際に利用した経験からアドバイスをお願いします。

回答323件・未回答0件。

回答No.	属性情報	回答内容
R001	学生	家族に勧められて使っていました。特に悪かったこともなかったと思います。逆に特別いいことも無かったと思います。色々な会社と比較するのがいいと思います
R002	会社員（その他）	料金面では、大手の3社に比べ大分安いとは思いますが、今では他にも格安携帯が色々あるので、楽天カードユーザー以外にはオススメできません。とにかく電波状況が悪いです。
R003	自営業・フリーランス	端末購入キャンペーンで乗り換えや契約を考えている方は、選べる端末のスペックが微妙に低かったり、特殊だったりすることがありますので、よくスペックを確認されることをおすすめします。
R004	会社員（技術系）	通信速度が遅くなることがあるので、重要なイベントの際には注意した方が良いでしょう。ポイントはかなり貯められたり買い物が特になったりするので、楽天市場などを利用した方が良いでしょう。
R005	パート・アルバイト	私は、早く乗り換えるを優先したため、キャンペーンを重視していなかったが、お得なキャンペーンはしっかりと調べてからの方が良いと思います。通信環境に関しては、地下や郊外など弱いところもありますが、特に問題ありません。データをたくさん使いたい方や電話をたくさん使いたい方には、オススメです。また、料金を抑えたい方にもお勧めします。
R006	会社員（事務系）	料金を抑えたい人にはいいが、自分が良くいく場所や自宅、勤め先での電波の入り具合を確かめてからの方が良い
R007	パート・アルバイト	当分東京で生活をする予定であり、かつ電話番号での通話(特に着信)がほとんど無いライフスタイルであれば楽天モバイル回線が適合すると思います。
R008	無職・求職中	ヘビーユーザーではないので、その場合の善し悪しは分かりませんが、少なくともヘビーユーザーでないならおすすめ
R009	パート・アルバイト	時間によって電波が悪くなったり、基地局が遠かったり混雑しやすい地域だと通信にストレスが溜まる事があります。
R010	会社員（技術系）	キャンペーンがお得なものが多いのですが、参加方法が難しいので、入念に調べてから参加するとよいと思います。
R011	パート・アルバイト	楽天経済圏で生活している人であれば、楽天市場などでの買い物でもポイント還元のメリットがあり、都会に住んでいたらお得感があると思う
R012	会社員（事務系）	とりあえず安くギガがたくさん使いたい、なおかつ楽天ポイント貯めたい人ならめっちゃいいと思います。通信や電話などの電波問題は頭の片隅に入れたい方がいいと思います。
R013	無職・求職中	自分が使う場所で電波が入りやすいかを確認することをお勧めします。料金面では使いやすく、データ通信やサブ回線としては便利だと感じましたが、場所によっては通信が不安定に感じることもあります。特に、建物の中や人が多い場所でよく使う人は、事前に対応エリアや口コミを確認しておくで安心です。またキャンペーンを利用する場合は、対象条件やポイント付与の時期をしっかりと確認した方がよいと思います。
R014	パート・アルバイト	月額の利用料金は、安いと思います。ポイントも溜まり安いと思います。通信環境が悪かった時期はありましたが、現在は改良されていると思います。
R015	パート・アルバイト	自身の行動圏が電波がどうかの確認と、せっかくなのであればキャンペーンをフル活用できるようにキャンペーンの下調べをおすすめしたい

回答No.	属性情報	回答内容
R016	会社員（技術系）	契約する前に「電波が繋がりにくい」という情報を見かけたため、契約しようか少し心配でした。しかし、実際に使ってみると思っていたより全然不便に感じることはなく、料金も安いので、とてもお得だと思います。電波の繋がりがやすさは住んでいる地域によっても違うと思いますが、私自身は特に不便を感じていないので、料金を抑えたい方には一度検討してみることをおすすめします。
R017	無職・求職中	いつの間にかプランやキャンペーン内容が変わってたりする事もあるので、きちんと確認したほうがよい。あとは、地方の方は、エリア圏内かを、ちゃんと確認しておいたほうが良いと思われます。地域によっては、思わぬ場所が圏外になったりするのです。
R018	パート・アルバイト	契約の時に、キャンペーン時期を確認して、条件を把握しておく。ショップの方は、親切に教えてくれたので最初に確認すること！
R019	専業主婦（主夫）	キャンペーン期間を知っておいた方がいいです。店舗に聞きに行くと、よりお得な情報も貰えたりするので店舗に聞きに行くと間違いないと思います
R020	公務員	メインでの使用は個人的にはオススメしないとおもう。サブでの利用で、なおかつ、電波のちゃんととれるものを契約した上でのサブ利用はありだとおもう。
R021	会社員（その他）	通信速度さえ気にしなければとてもいいと思う。家族割やU-NEXTプラン、使ったGBに応じて金額が変わるなど今まで月に制限があった人はすごい変わると思う。
R022	自営業・フリーランス	特にはいい。大手のキャリアを使っている方は料金が安くなるのでおすすめです。電波の問題は全然我慢できます。
R023	会社員（事務系）	月額料金が安くギガ無制限で使えるのは本当に魅力的だが、とにかく電波の繋がりがやすさを事前に確認すること！生活圏（特に地下や建物の中）で繋がりにくいストレスがあるため、まずはメイン回線を残したまま「副回線（サブ）」として試してみたら本格移行するのが安心かも。
R024	会社員（その他）	他社のモバイルと楽天モバイルを使う時の比較、検討をよくすること。また自分がスマホをどう使うかも大事かと。
R025	専業主婦（主夫）	月額費用はとても安いので、回線混雑などにイライラしない人はぜひ使うべきだと思う。電車通勤など人混みで使うことが多い人はお勧めしない。
R026	自営業・フリーランス	通話を抜きにして、データ通信と料金を重視した使い方をする分にはとてもいいキャリアだと思います。それ以外では、細かい不満点が出てくることも覚悟しましょう。
R027	会社員（技術系）	海外に行かれる方や大容量のデータが必要な方にはおすすめです。住んでいる場所の通信状況を確認してからの契約が重要です。
R028	専業主婦（主夫）	山間部や地下鉄などでも携帯利用をしなくても大丈夫な方が使いやすいのかなと思います。データ使用量も無制限がいいなとか考える方が適応かなと思いました。
R029	会社員（その他）	繋がらなかつたり遅くてもあまり気にならない人や、2回線目のサブで使いたい人には向いていると思います。
R030	会社員（事務系）	キャンペーンは複数あるので、どれが最も自分の使用条件にマッチするのか検討が必要。場合によっては契約しても対象外になるかもしれないからです。
R031	会社員（事務系）	毎月の固定費をできるだけ抑えたい方や、普段から楽天のサービスをよく利用する方には本当におすすめの携帯会社です。契約前には、自分がよく行くエリアの電波状況や、現在開催されているキャンペーンの適用条件を事前にしっかり確認しておく、よりスムーズにお得に乗り換えができると思います。データ無制限でこの料金は非常に魅力的なので、迷っているなら一度試してみる価値はあると思います。
R032	会社員（事務系）	事前に知人などに端末を借りたりして、実際に使う場所で速度を検証した方が絶対にいいと思います。田舎だと、速度が全然でない場合もあります。

回答No.	属性情報	回答内容
R033	自営業・フリーランス	とにかく利用料金を安く抑えたい、通信品質などは気にしない、楽天ポイントを支払いに使えるので楽天経済圏の人には向いていると思います。
R034	学生	契約前には、必ず経験談を見た方がいいです。通信速度が遅いと言っている人はたくさんいます。それを見て、買うかどうか検討した方がいいと思います。
R035	専業主婦（主夫）	契約前に知人から話を聞いていたので、店員さんの話が分かりやすかった、人見知りなので分からないことも予め知人に聞いてからだったので良かった
R036	パート・アルバイト	あまり外で使わない人や、家でたくさん使いたい人には便利だと思います。しかし、外で勤務する場合は通勤時も使いづらいと思います。
R037	会社員（技術系）	自分の地域が電波が良い場所かを確認していただき(ほとんど使えますが) キャンペーンなどを活用して、ポイントをゲットして普段のお買い物などで貯めたポイントも使ったりして、安く利用できます！
R038	学生	契約前に他社と見比べながら慎重に選んだ上で自分の一番いいと思った会社を選べばいいと思う。楽天は月額料金が安いところが私はきにいている。
R039	会社員（事務系）	どこで使うのかと言うことを明確にして、選ぶといいと思う。山登りする人は、繋がらなくて、ちょっと困ることがあるかも。
R040	パート・アルバイト	無制限に通信量を使える点や月額料金がリーズナブルな点など、多くのメリットがある一方で、通信速度の速さや安定性、通話の安定性などは大手キャリアに比べたら劣ります。その辺を加味してください。
R041	公務員	とにかく一度つかってみたらいい。使わないと良さはわからない。今職場で契約を検討している人がいるので進めているところ。
R042	会社員（事務系）	現在楽天市場など、楽天グループのサービスを使用しているならポイントの還元率も良いし、使い方次第で月額料金も抑えることができるのでお得に使えます。ただお住まいの環境や生活圏内で楽天モバイルの通信状況を確認して契約した方が良いでしょう。
R043	会社員（技術系）	あまり地下鉄に乗らず、動画やゲームをWiFiを接続しない状況でよく利用される方にはとてもおすすめです。
R044	会社員（事務系）	契約前に、自宅や職場、普段よく行く場所で電波が問題なく入ることを確認しておくことをおすすめします。料金が安くても、普段使う場所で通信が不安定だとストレスになるためです。また、毎月のデータ使用量を確認して、自分の使い方に料金プランが合っているかを考えるとよいと思います。楽天市場など楽天のサービスを普段から利用している人なら、楽天ポイントやキャンペーンも含めてメリットを感じやすいと思います。 キャンペーンを利用する場合は、ポイント還元の条件や開通期限、対象となる申込方法などを契約前に確認したほうが安心です。特典だけを見て申し込まず、条件を最後まで確認することが大切だと思います。
R045	会社員（その他）	地下鉄や駅を頻繁に使用されたり、知らない土地に出張や旅行される方は電波が繋がらなくて不便を感じる場面が多いと思います。個人的には、普段使いする程度では特に問題なく使用できており、車での通勤時に鑑賞する動画はほぼ問題なく再生できているため大きく不便はないです。
R046	専業主婦（主夫）	使いたい放題である程度の電波の保証があるなら、楽天が1番おすすめできると思う。もっと安い会社もあるが、電波の質が著しく悪かったり使い放題でなかったり。
R047	会社員（事務系）	外に出ている時間が長い人は電波が悪くて、かなり支障出ると思う。日中仕事でも私用携帯を使わない、あまり外に出ない人ならお勧めする。
R048	会社員（その他）	MNPのキャンペーンや概要の確認も大事だが実際に月額料金は安いので乗り換えて損はないと思います。ただ楽天リンクは使いづらいと感じた

回答No.	属性情報	回答内容
R049	専業主婦（主夫）	キャンペーンのことを私はあまり聞かずに契約してしまったので、こんなにキャンペーンがいろいろあるなら良く調べたらよかったなと思ったので、情報収集をした方がいいかもしれません。
R050	公務員	データ使用量が無制限でこの安さは非常にありがたいものの、やはり、安い分、通信エリアや通信速度が遅いのは承知の上使ってもらいたい。
R051	自営業・フリーランス	特になし
R052	会社員（事務系）	アンドロイドのバージョンサポートがなくなると通話無料アプリが使えなくなるので古いスマホでは要注意です。
R053	会社員（その他）	料金やポイント還元は魅力的ですが、契約前に自宅や職場など普段使う場所の電波状況とキャンペーン条件を確認することをおすすめします。
R054	会社員（その他）	キャンペーンは必ず確認した方がよいと思いました。そしてよく携帯をいじる方はデータ使い放題のほうがよいと思うのですぐ検討してください。
R055	会社員（その他）	どこから乗り換えるかによって変わってくるが、通信環境が良くないところが目立つが、キャンペーンなどが非常にお得なため紹介キャンペーンや家族でまとめて変える場合には非常にオススメ。
R056	会社員（技術系）	自分がよく使う場所が楽天の電波が届きやすいかを確認しておく、通信速度で困ることは、あまりないと思います。
R057	パート・アルバイト	楽天経済圏で生活している人であれば、ポイント付与も太っ腹で、通信品質も日常使いで困ることもほぼ無いのでお勧め。
R058	学生	スマホをあまり使わない、あまり外出しない人など、なるべく通信費を安く抑えたい人にはお勧めできるが、スマホを外で高頻度で使う人にとってはお勧めできない。
R059	会社員（事務系）	以前より通信状態が改善されているかとは思いますが、電波状況が悪いことがストレスになる方は、他社と比較検討されるといいかと思います。
R060	自営業・フリーランス	一部電波状態が厳しいエリアもありますが、逆に5Gやプラチナバンドに対応しているエリアなら快適に利用できると思います。事前に公式サイトなどから利用エリアを確認して、判断するのがおすすめです。
R061	パート・アルバイト	がまんをどこでするかどうかによって、どこを妥協するかによって変わるので要検討することが大切だとも思う
R062	自営業・フリーランス	月額料金を安くしたい人には、かなり得だし、楽天ユーザーなら、楽天モバイルにしないと、勿体ないと思います。電波がよく、他にインターネット契約していないなら、無制限なので、楽天モバイルだけでインターネットを使うのも、お得だと思います。
R063	パート・アルバイト	ギガを無制限で使いたい、でも月々の料金は抑えてお得に利用したいと考えている人にはかなりおすすめです！
R064	会社員（事務系）	通信エリアや、高層ビルなど利用することが多い場合は、きちんと電波が入るのかは、必ず確認した方がよいと思います。
R065	パート・アルバイト	とにかくスマホ代を安くしたい方、多少通信速度が遅くても気にならない方にはとてもおすすめです。逆に動画をよく見る、繋がらないのが嫌という方は、他社の格安SIMのほうがよいかもしれません。
R066	会社員（事務系）	通話をたくさんする方はあまりおすすめできないかもしれません。通話はあまりせず、かつ楽天市場で買い物をする方にはおすすめです。
R067	自営業・フリーランス	楽天モバイルは最低契約期間などがないので早めに解約しても違約金などはかかりません。お試しで格安SIMなどを利用してみたいのいいと思います。

回答No.	属性情報	回答内容
R068	会社員（技術系）	電波が繋がりにくいとよく耳にしますが現時点で特別不便な思いをしたことはありません。データ無制限だし自分はお勧めしたいです。
R069	会社員（事務系）	楽天モバイルの料金は、どんなに使っても上限金額が約3000円と決まっているので、au、ドコモ、ソフトバンクを利用している人は一旦楽天モバイルに乗り換えてみると良いと思います。
R070	会社員（事務系）	エリアについては、自宅、職場、自分がよく行く場所の確認をしたほうがよい。つながりづらい時間も、情報収集したほうがよい。
R071	会社員（事務系）	田舎の人は契約を考え直したほうが良いと思う。楽天の株主優待で通信エリアの確認をしてから契約するかどうか考えるのがいいかも。
R072	会社員（事務系）	乗り換えを検討しているなら、まず自分が普段使う場所での電波状況を確認しておくことをおすすめします。料金は比較的分かりやすく、データ通信を多く使う人にはメリットがあると感じました。また、申し込み時はキャンペーンの適用条件や特典の進呈時期を事前に確認しておく、安心して乗り換えられると思います。
R073	会社員（技術系）	乗り換えを検討される際は、まずご自身の普段の生活圏内（職場や自宅など）で楽天回線やパートナー回線がしっかりつながるエリアかどうかを事前に確認しておくことが大切だと思います。
R074	学生	確かに、どれだけ使っても支払価格に天井があるのはとてもいい点だと思うが、最近は電波や通信速度がかなり悪く、通学中にイライラすることが増えました。現在楽天を株主優待でサブ回線にして、新しく別の回線を契約することを検討中です。都市部の人が密集している地域だとほとんどといっていいほど通信が悪くなることは注意したほうがいいと思います。
R075	会社員（技術系）	料金を理由に乗り換える以外なら、2回戦目がおすすめ。多少繋がらないのは覚悟しておくこと。楽天ユーザーならおすすめ。
R076	自営業・フリーランス	利用料金がかなり下がった為、やや満足はしているが、通信速度の面は微妙なところ。使用はもう少し検討したい。
R077	パート・アルバイト	楽天モバイル最強プランへの加入が初めてかどうかを確認しておくこと、（以前、WiFiルーターの契約など）
R078	無職・求職中	都会に住んでいる時より、田舎に住んでいる時の方が電波がいいです。楽天乗り換え時にキャンペーンがたくさんあるので比較検討することがおすすめです。
R079	その他	楽天市場でお買い物をする人にはポイントが倍貰えるから楽天ポイントを貯めている人にはオススメでそれ以外の電話としての機能は全く使えないからやめといた方が良いと思います それなら有名どころのスマホを契約した方が得策です
R080	パート・アルバイト	自分が使うデータ量や通話の頻度などをよく考えて、コスパになるかどうかを判断してください。キャンペーンが適用されるかどうかよく確認してください。
R081	専業主婦（主夫）	通話はほとんど使わず、連絡はLINEマンガなどのアプリで十分という人が、データ無制限を目的に使うには最適だと思う。
R082	パート・アルバイト	常に何かしらのキャンペーンが実施されているので、条件などをちゃんと確認して自分に合うものを探すのが良いと思います。
R083	自営業・フリーランス	電話をほとんどかけない人には、ポイントが貯めやすいのでお勧めです。スマホをあまり使わないなら問題はないと思います。海外でも使える点は高く評価しています。
R084	会社員（その他）	プライベート用としては十分なのですが、仕事で使う場合、とくに都内で通話を多く使う場合はかなり慎重に通話可能エリアを調べてから申し込んだ方が良いと思います。都内だと通話できない場所が多くあります。
R085	専業主婦（主夫）	楽天市場をよく使う人、楽天ペイを使う人ならとてもいいと思う。電波が悪いので、仕事で使うスマホにはおすすめしない

回答No.	属性情報	回答内容
R086	無職・求職中	通信量を沢山使いたくて、WiFiを普段使っている人だったら値段もいいし問題なく使えるのでいいと思います。
R087	専業主婦（主夫）	もし悩んでいるなら、早めに契約した方が良いと思います。特に楽天会員であれば月々の料金とポイントでかなりお得になります。楽天Pay、カードと併用して利用するのがおすすめです。また、通話も最近は頻度が少なくて済むにもかかわらず、通話料を取られるのはもったいないので、Linkは非常にありがたいです。通話時間を気にせずに会話ができるのは心強いです。
R088	専業主婦（主夫）	とにかく月額費用を安くしたいという人には楽天モバイルはとてもおすすめです。特に回線が安定していないということもないので、キャンペーンをうまく利用してお得に使ってください
R089	専業主婦（主夫）	自分が利用しようと思っている地域のつながりやすさは事前に確認した方がよいと思うが、基本的に安くてアプリも使いやすい方なので、スマホ代を安くしたいならオススメ。
R090	学生	料金の安さや十分な通信量を利用できる点は魅力的ですが、地下鉄などの通信が不安定な場所を頻繁に利用する方は注意が必要だと思います。
R091	会社員（技術系）	契約前にキャンペーン対象なのか、必要条件は何かをしっかりと確認しておくことが大事かなと思います。料金は安いのでおすすめです。
R092	自営業・フリーランス	これから楽天モバイルへの乗り換えを考えている人は、自分の今の契約と比べてどこが良くなるのかしっかり調べてから契約してほしい。
R093	専業主婦（主夫）	地下鉄に乗る予定のある方はやめておいた方がいいように思います。また、頻繁にマップを見たい方にもオススメしません。
R094	会社員（技術系）	月々の料金は確実に安くなるし、楽天市場などを利用する人にとってはポイントもたまるとは思う。通信環境は大手携帯会社よりは落ちるのでそこを我慢できる人にはおすすめです。
R095	会社員（事務系）	楽天経済圏、繋がりやすいエリアに住んでいるか、キャリアメールが使えなくなる事などをよく調べておくべき
R096	パート・アルバイト	通信の不安定さを気にしないのであれば、ギガフリーのプランがとても安いのでオススメ。通信の安定を求めるならオススメはしない
R097	専業主婦（主夫）	楽天カードを利用している方はポイントも貯まりお得です。利用料金をとにかく抑えたい方には、とても楽天モバイルをおすすめします
R098	専業主婦（主夫）	楽天ペイを使われてる方はよく使うお店の電波状況の確認が可能ならしておいたほうがいいと思います。私の場合は楽天ペイで決済メインですがよく行く特定の店のレジ付近の電波状況がとても悪く、楽天ペイを表示するのに時間がかかったりして、レジに列ができていたりしていつも負担に感じてました。
R099	パート・アルバイト	ふだん楽天経済圏を利用している方なら、楽天モバイル利用でかなりお得にサービスを利用できるのでおすすめです。
R100	自営業・フリーランス	自分のデータ使用量を精査して、かなり使用量が多かったり、毎月ランダムな人には扱いやすいと思います。ただ、通話に関しては、まだ繋がりにくい箇所もあるため注意が必要です。
R101	会社員（その他）	勢いで契約せず、自分の行動範囲で電波が繋がっているのか確認してからにする。キャンペーンは、細かい条件が意外と沢山あるので、良く読むようにする。
R102	会社員（事務系）	自分はどのようにして使うかをよく考えて契約した方がいいと思う。車で移動する時は石をまたいで移動する言葉が多いと思うので、そういう時は考えた方がいいと思う
R103	会社員（事務系）	とりあえず料金を安くしたい人にはお勧めですがつながりやすさを重視する方は口コミなどをよく調べた方がいいと思います要は自分の使い方次第

回答No.	属性情報	回答内容
R104	パート・アルバイト	楽天の魅力は無制限ですがそれが本当に必要か他者とも比較しても良いかかかもしれません がまだ楽天の方が何かとお得だと感じるプランもあるので比較して決めた方が良いと思います。
R105	パート・アルバイト	どのエリアならスムーズに使えるのか、今の料金からどのくらい安くなるのか、ポイントの 付与はどう言う方法でもらえるか
R106	会社員（事務系）	キャンペーンを使うつもりなら適用条件をきちんと把握してからでないと思ったのとは違う ことがあると思う。
R107	会社員（技術系）	地下や建物の作りがしっかりしている室内だと、電波が繋がることがほぼ少なく、固定電話 での通話も音声が途切れることがよくあります。
R108	会社員（事務系）	楽天のクレジットカードを使うとさらに、ポイントが付いて嬉しかった。ポイントで日用品 を買うことができ、料金も安いと思う
R109	会社員（その他）	在宅勤務とかでほぼ家にいるならとても満足だと思う。駅ビルとかによく行く人は結構困る ことがあると思う。
R110	パート・アルバイト	お住まいの地域や通勤圏で電波がストレス無く入るかどうか、事前にクチコミや動画で確認 した方がいいと思います。楽天から発表されている電波図はあてになりません。
R111	会社員（事務系）	店頭スタッフさんに聞くのが1番だと思います。キャンペーンに関してはサポートに質問す るとお得に乗り換えれると思います。
R112	無職・求職中	通話を主におこなう人には、あまりお勧めできないのではと思います。僻地で通話できない 可能性を考えて行動すべきだと思います。
R113	自営業・フリーランス	楽天モバイルは、通話料が無料だし、1ヶ月の使用料金が1000円くらいに済ませることもで きるし、楽天ポイントがたまりやすくなるので、とてもおすすめです。
R114	パート・アルバイト	楽天銀行や楽天カードを持っていると、支払料金の利用でポイントがつくので、必ず契約し ているカードや銀行をチェックしておいてください
R115	自営業・フリーランス	通信速度をどうしても遅くしたくない人は、楽天モバイルを契約する場合は使用する場所を 考えてから契約したほうが良いと思わせていただきます。
R116	会社員（事務系）	自分の普段の行動範囲を考えて、電波が悪くなくても困らないかどうかを基準にして契約を 決めるべきだと思います。
R117	会社員（事務系）	大手ではないので電波にこだわる方には向いていないかなと思います。また、外で利用する ことが多い人も利用料金が割高になる可能性がありますので確認が必要かと思います。
R118	専業主婦（主夫）	普段の生活では困りませんが、山間部などでは電波が通じにくくなります。それが困らない 人には、月額料金も安くてすむので、おすすめです。
R119	専業主婦（主夫）	建物の中や電車、山間部の高速道路等でスマホをよく利用する方は注意した方がいいです。 周りに楽天モバイルを利用している人がいたら通信状況を聞いてみるといいと思います。
R120	会社員（その他）	データを良く使うならこれがかかなり良いと思います。ただ、少し通信が不安定になることが ありますが、それを踏まえても良いと思います。
R121	会社員（事務系）	今は、楽天モバイルより安くて電波が安定している携帯会社があるとおもうのでそちらの会 社のほうが、私はいいと思う
R122	無職・求職中	自信の生活圏（特に職場やWi-Fiのない自宅など）の楽天モバイルの繋がりのやすさを、口コ ミなどからあらかじめ確認するか、繋がらなくてもしょうがない、安いから我慢しようとい うある程度余裕のある気持ちを持つことが大事だと思う。

回答No.	属性情報	回答内容
R123	専業主婦（主夫）	契約前に、店舗で予約してもリモートで説明があった。その説明をする人があまりにも社会人として不適切な言葉使い、振る舞いだったので、説明が全然頭に入ってこなかった。店舗スタッフに聞き直すことになってしまったので、場合によってはさっさとリモートを終了した方が良い。
R124	パート・アルバイト	楽天モバイルキャンペーンや楽天ショッピングキャンペーン、楽天でんきなど、楽天ポイントに繋がる様々なキャンペーンや時期を照らし合わせるとイイかもしれませんね！過去の分析など。
R125	専業主婦（主夫）	時間に余裕を持ってキャンペーンや契約を確認すること。実店舗が少ないから電子機器に強い人がいると便利だと思う
R126	自営業・フリーランス	テザリング（およびモバイルWi-Fiルータ）で、スマホだけでなくタブレットやPCでの固定回線代わりに使ったが、時々遅くなる症状が出るのが厄介だった。安定した通信を求めるならおすすめしない。
R127	会社員（技術系）	自分の住んでる地域がエリア内に入っていたとしても油断しない方が良いと思う。自宅付近が4gエリアだったが、いざ住んでみると圏外一歩手前の状態になっていた。契約が簡単ということは、解約も簡単に行くはずなので、お試しで使って自分足で電波調査した方が安心できる。
R128	パート・アルバイト	データ通信速度を気にしたり、出先でもさくさくスマホを使いたい人には向いていないかもしれない。あまり使わず、通信速度も気にしない人やとにかく料金を抑えたい人には向いている
R129	会社員（技術系）	キャンペーンがあるか、また、他社と比較してゆっくり、納得いくまで調べるのがいいと思います。よろしく願いいたします、
R130	無職・求職中	現在使っている通信会社と楽天モバイルを切り替えたとき、それぞれの通信会社の料金が日割りになるのかどうか。
R131	自営業・フリーランス	とにかく自分の属性から契約できるものがあるかや、特典として使えるものがあるかはしっかりと確認しておいた方がいいです。
R132	会社員（その他）	あまり人混みや山などに近づかない人は、料金も安いのでおすすめである。その使用方法を加味して楽天圏にはとてもお得だと思う。
R133	会社員（事務系）	楽天をよく利用し、ポイントを貯めている方や、家族みんなで楽天モバイルを使う場合などは割引がされるため、いいと思います。スマホで契約すると確認事項など多くて見づらいため、パソコンでの作業がおすすめです。またサクサク進まないののでしっかり時間を取った方がいいと思います。
R134	会社員（その他）	電波が悪いことがあるのは想定しておいた方が良いでしょう。価格で選ぶなら楽天一択です。電話を長く利用する方は不便な場面があるかもしれません。
R135	無職・求職中	大きな駅、人の集まる施設やイベントなどに頻繁に行く方は、サブ回線でpovoなども契約しておいた方が安牌だと思います..
R136	自営業・フリーランス	自分の条件とあうかよくよく調べてから契約するべきです。案外外で多く使う方はほかのほうがいいかもしれません。
R137	会社員（事務系）	私は安さを1番に考えて楽天モバイルにしました。繋がりにくいとかは仕方ないのかなと、妥協しています。何が1番重要かを考えて、安さが1番なら楽天モバイルをおすすめします。
R138	会社員（技術系）	まじで楽天を使用する人はおすすめです。安いし、使用量無制限なので、ルーターがわりに使用できるのでフリーランスにはおすすめ
R139	会社員（その他）	ポイントを貯めたい方、通話が多い方、料金を安くしたい方、通信量が多い方には非常におすすめですが、つながりにくい事があるのでそこはデメリットになります。

回答No.	属性情報	回答内容
R140	会社員（事務系）	メイン回線で使用することはお勧めしない。サブ回線や、1台のスマホで仕事とプライベート分けて電話番号を持ちたい、スマホ代を経費で落としたいなど考えているなら悪くないのかも知らない
R141	公務員	自宅の電波状況は事前に確認しておくべきだと思います。出先では一時的につながらないだけで、何とかありますが、自宅がつながらなければ何ともならないので、要確認です。
R142	会社員（事務系）	料金を抑えたい人や、データ通信を多く利用する人には楽天モバイルは選択肢として検討しやすいと思います。ただし、契約前に自宅や職場、よく利用する駅や地下などで電波が問題なく入るかを確認したほうが安心です。通信品質は利用する場所によって差を感じることがあるため、料金だけで判断しないことをおすすめします。また、キャンペーンを利用する場合は、専用リンク、開通期限、ポイント付与条件などを申し込み前に確認すると失敗しにくいです。
R143	パート・アルバイト	電波が悪い場所が思っているより多く、繋がらなくてイライラすることが多いので、大手と比べて電波が悪いことを覚悟の上で契約するべき。
R144	その他	周りに楽天モバイルを使っている人がいないかを確認して、使えるキャンペーンは使った方がいい。普段使う場所で電波が繋がるのかも確認しておいた方がいいかも。
R145	専業主婦（主夫）	一部の場所や山間部などで通信が遅くなったり、電波が悪くなったりするが、料金を考えると変えてよかったと思う
R146	会社員（その他）	仕事や大事な要件など、「通話（電話）」を頻繁に利用する人には正直おすすめしません。専用アプリで通話料が無料になるのは魅力ですが、屋内や移動中、混雑した場所では「音声途切れる」「相手に声が届かない」といったトラブルが多く、通話品質はかなり悪いです。もし契約するなら、通話用ではなく**「データ通信専用のサブ回線」**として割り切って使うことを強くおすすめします。
R147	自営業・フリーランス	キャンペーンの種類が多いので、余裕があれば調べてから契約した方がいいと思う。後で別のキャンペーンを使った方がもっと得だったと後悔する場合がある。大手の他社よりは電波は繋がりにくいと思うので、特に地方の人は電波状況も調べた方がいいと思う。
R148	会社員（事務系）	楽天経済圏で生活していなければ他と比べて突出しているメリットはないように思います、他の楽天サービスを使っているのであればメリットはあると思います
R149	自営業・フリーランス	とにかく安くしたいなら楽天モバイル一択だと思います。-----
R150	会社員（技術系）	多少不便な面もありますが、基本的には通信料を気にしないでいい点など良い面が多いため、便利なものかと思います。
R151	会社員（事務系）	まだまだ電波が弱いところがあるので、自宅や職場、よく行くお店などの普段の活動範囲で、電波状況を事前に確認しておくといいと思います。
R152	専業主婦（主夫）	通信速度が命！という方にはあまりおすすめしないが、日常生活で連絡をとったり動画を見たりする際に不便はない。
R153	自営業・フリーランス	携帯の通信費用を安くしたい方にはおすすめです。海外で使うことが多い人にも便利だと思います。電波で困ることはほとんどないです。
R154	パート・アルバイト	自宅周辺での通信速度、特に田舎は電波がつながらい所が多々あるので自身の利用する地域で身近に使用している人がいれば必ず聞いておいた方が良くと思う
R155	会社員（その他）	他社さんと比べて値段は抑えられますし楽天経済圏を使っていらっしゃる方ならモバイルに入っていないのもネットや電機が楽天でないのも勿体ないのでするべきです。
R156	専業主婦（主夫）	キャンペーンが多くあるので、しっかり見比べるべき。あとポイント付与のタイミングを把握しておかないと、ポイント有効期限があるので注意。都会だと電波がまだまだ不安定と聞くので、事前に確認することも大切。

回答No.	属性情報	回答内容
R157	会社員（事務系）	なにかあった際に繋がらないことがあると考えると不安になることがあります料金はとても安くて良心的だと思います。そこを踏まえて考えるべき。
R158	会社員（その他）	楽天に向いてる方は楽天経済圏の方です。楽天市場、クレカ、楽天証券、楽天銀行など楽天を一本化にしたい方はポイントも貯まるしメリットだと思います。通信速度は別に気にしない方（速度は普通です）は楽天モバイルでも良いかと思います。
R159	会社員（事務系）	通信費を圧倒的に抑えたい方や、データ容量を気にせず使いたい方には本当におすすめのキャリアです。契約の際は、必ず従業員紹介キャンペーンや三木谷キャンペーンなどの専用リンクを経由して申し込むのが一番お得なのでおすすめです。あらかじめ自分の行動範囲（よく行く場所の電波状況など）を確認しておけば、非常にコスパの高い選択になると思います。
R160	会社員（技術系）	電波や通信環境は場所や時間帯により悪くなるのでこれから楽天モバイルに乗り換える方は以上の点は覚悟しておくのと良いです、その他にデメリットに感じる事は無いので個人的には前向きに乗り換えを検討して良いと思います。
R161	会社員（その他）	必ず紹介者がいた方が沢山のポイントが貰えてお得。地下鉄などは通信が遅かったり、繋がらなかったりするためそこを金額と天秤にかける必要がある。
R162	パート・アルバイト	電波が悪くなるところがでてくるのは確実なので、そういうもんだと思えることが大事。仕事では使わないほうがよいかも。
R163	パート・アルバイト	料金はかなり安く、特に楽でユーザーはお得だと思う。ただ自分の生活圏内で電波が問題ないか確認した上で契約するべき。
R164	会社員（その他）	店頭のスタッフさんが親切丁寧にに対応してくれるため、適用可能なキャンペーンの有無や料金の説明など分からないところは遠慮しすぎずその場で聞いたほうが、後々自分の為になると思う。
R165	パート・アルバイト	ギガ数が多くとてもストレスがなく利用できるのにおすすめです。使える場所が限られているのでまずは確認して契約するのも良いかと思います。毎年使える場所は少しずつ広がっているようには感じます。
R166	会社員（その他）	電波と通信速度を気にしなければおすすめできるが、切り替えたときは、かなり、ストレスに感じました。それ以外に不満はない。
R167	パート・アルバイト	キャンペーンはお得なので事前に確認して使えるなら使った方がよいと思います。電波が入りにくかったりするので、よく電話をかける人は注意が必要だと思います。
R168	会社員（その他）	通信回線はあまりよく無い。サブとして利用をおすすめします。ただ使用料金はかなり抑えられると思う。1000円前後しかかからない
R169	パート・アルバイト	料金は安くなるけど携帯は動きにくくなるため、安いだけで決めるのは良くないと思います。何を優先順位にするかによってはオススメできます。
R170	自営業・フリーランス	楽天カードを使用している方であれば、ポイント還元率が良いのでオススメです。利用料金を楽天カード払いにしていれば、貯まったポイントを支払いに当てることもできます。
R171	会社員（技術系）	繋がりやすさに関してはあまり利点が多いとは感じたことはありませんが月額料金の安さは利点を大きく感じました。そのため、料金に負担を感じてるのであれば一度検討されると良いかなと思いました。
R172	公務員	セカンドサブ携帯には良いと思いますが、正直メイン携帯はしんどいかなと思いましたね。そこが我慢できれば安いので良いと思いますね。
R173	会社員（技術系）	電波の繋がりやすい場所に住んでいること、楽天で買い物をしたりポイントや銀行なども利用しているかどうかで、お得さが変わってくるので確認した方がよい。
R174	専業主婦（主夫）	契約前にどのキャンペーンがお得か必ず確認することがいいと思います。通信速度や電波が悪い場所があるので、元々電波の悪い環境の職場や住宅は厳しいかもしれないです。

回答No.	属性情報	回答内容
R175	パート・アルバイト	料金は安いですが、つながりにくさは気になります。特に決まった場所(家や職場)でしか使わないとか、Wi-Fi利用がほとんどであるとしたら、良いと思います。
R176	学生	1人じゃなくて家族みんなで楽天にして、家族割を使った方がいい。電波が届いているところを確認してから利用した方がいい。
R177	会社員（その他）	楽天モバイルを検討している人は、まず自分の生活圏で電波が安定しているか確認しておくで安心です。料金は安く、データを気にせず使えるので、動画視聴や地図アプリをよく使う人には向いています。ただし、建物内や地下では通信が弱くなることもあるため、メイン回線にする場合は注意が必要です。
R178	自営業・フリーランス	データ通信が無制限で定額というのが魅力、電波が届かない時があるため、仕事などで電話でよく通話をする人には電波の確認をしたほうが良いことを伝えたいです。
R179	学生	料金を抑えたい人にはおすすめですが、契約前に自宅や職場など普段使う場所の電波状況、キャンペーンの適用条件を確認しておくで安心です。
R180	会社員（事務系）	契約前に電波環境が多少わるくなることは口コミなど確認した方が良い。自宅が電波の悪い場所なら特に最悪。
R181	会社員（技術系）	契約前に自分はどのプランの対象なのか、楽天ポイントはいくらもらえるのか、いつもらえるのかをしっかりと確認したほうが良い
R182	専業主婦（主夫）	毎月の料金を抑えたいと思っている方や楽天ポイントを有効活用したい方にはとても向いているのでオススメです。
R183	パート・アルバイト	スマホ代を安くしたい人にはおすすめできると思う。キャンペーンがいろいろあるので、興味があるならくまなくチェックしてからの方がよい。紹介や家族割など何かしら使えるものがあるはずだから見落とすととてももったいない。
R184	専業主婦（主夫）	楽天市場をよく利用しているならば、1回線は持っておいて損はないと思います。ポイント面で有利です。キャンペーンは常に複数あるようなので、契約の前には自分に合ったキャンペーンについて下調べしておく事をオススメします。
R185	会社員（その他）	都心部に住んでいる人にはおすすめ。また、多少電波が弱い場所があってもそこまでストレスを感じない人であればおすすめ。
R186	自営業・フリーランス	都市部の通信状況の良い場所に住み、出張などの移動がないシニアにとっては、低料金で安心して使えるからおすすめ。
R187	会社員（技術系）	まだまだ発展途上のキャリアと割り切ること。通信の不安定さや、未熟性を理解し許容して契約し使用する器の大きさがないと、メイン回線で使用するのはお勧めできない。
R188	パート・アルバイト	事前にしっかりメールアドレスの確認をしておいた方がいい、自分はこれで使えなくなりドコモにもう一度変えなければ使えないということがわかったから登録しているメアド全部新しいのに変えなきゃないから大変
R189	会社員（事務系）	安いから多少の電波の悪さは仕方がないと思える方にはとてもオススメです！楽天ポイントを貯めるように意識するとお買い物もお得にできるので、オススメです！
R190	会社員（その他）	データ量かなり使って毎月の支払いが高い人はぜひ乗り換えて方が良いと思う。キャンペーンは使った方がお得だから、しっかり調べて情報を集めること。
R191	会社員（事務系）	場所によって違うかと思いますが、都市部での使用は問題ないかと思いますが、地方だと電波が悪いので旅行の時には不便だとも思います。
R192	会社員（その他）	特にありませんが、安いからといって電波弱いところもあるのでなんとも言えません！ただ料金はめちゃくちゃやすいです！

回答No.	属性情報	回答内容
R193	会社員（事務系）	電波は悪いが、楽天経済圏の人はポイントも貯まり、様々なサービスが一括して利用出来る。使用料金形態もシンプルで使いやすい。
R194	自営業・フリーランス	三代キャリアと比べたら、ものすごく料金が安く抑えられるのでそこが1番の魅力だと思います。また楽天市場を利用する方はポイントもかなり貰えるのでお得だと思います。
R195	会社員（技術系）	電波が一番問題かと思います。仕事場によっては本当に入らないです。こればかりは試してみて、何週間か試してダメならやめるでいいと思います。料金は安いので試す価値はあると思います。とくにアップルウォッチ持ってる人はおすすめで。安く使えるのは楽天モバイルだけなので。
R196	パート・アルバイト	楽天モバイルは高齢者には向かないかなと思いました。なぜなら、楽天ユーザは若いものが多いことだったり、店舗での説明が詳しくない可能性もあるためです。
R197	会社員（事務系）	通信量が少ない方は月額の料金が下がるのでとてもおすすめ。 楽天のポイントを貯めている人はポイントで賄うことができるのでおすすめ、
R198	専業主婦（主夫）	回線もそこまで弱いものでは無くお得なので(ポイントは買い物にも使えますし、携帯料金やクレジットの支払いにも使えます)もし周りに楽天契約者が居ましたら招待で来た方が圧倒的にお得です
R199	会社員（事務系）	自分の行動範囲での電波の具合はしっかり確認したり人に聞いたりして検討した方がいいと思います。電波入らないのは致命的なので。
R200	専業主婦（主夫）	料金は非常に魅力的であることは間違いなくお勧めできます。一方で通信速度についてはある程度許容する寛大さが必要であるということも伝えます。
R201	会社員（事務系）	料金の安さだけで決めず、普段よくスマホを使う場所での電波状況を事前に確認することをおすすめします。特に自宅や職場、通勤経路などで問題なく使えるかを確認した方が安心です。
R202	会社員（事務系）	とにかく混雑する場所では全然繋がらない。それを許容できないのであれば、いくら安くてもやめた方がいい。povoなど別の選択肢をとるべき。
R203	会社員（事務系）	田舎に行くと繋がりが悪い。地方の実家に戻るとかなり悪くなり毎回困る。海外で使う人は非常に良い。大概の国はカバーされているので現地SIMの準備は不要
R204	会社員（事務系）	自宅のあるエリアに電波がしっかり来ているかは確認したほうがよい。楽天経済圏にいないなら、他の格安回線と比較すべき。
R205	会社員（事務系）	ポイント付与や条件の変更が頻繁に行われるので、お知らせは必ずチェックした方がいい。また、メイン回線として契約するのはオススメしない。
R206	その他	料金体系が自分の使用に合っているかどうか、ポイント還元率が上がるので、楽天経済圏に自分がいるか、もしくは今後移行する可能性も考える、他のキャリアとのメリット・デメリットの確認はしておくと思う
R207	会社員（その他）	これから楽天モバイルを利用するなら、料金プランやキャンペーンを事前に確認して、自分のデータ使用量に合っているかをチェックすると思います。特にキャンペーンは時期によって内容が変わるので、契約前に確認するのがおすすめです。また、自宅や職場など普段よく行く場所での電波状況も確認しておく、契約後も安心して利用できると思います。料金を抑えたい人には、コスバの良い選択肢だと思います。
R208	会社員（事務系）	電波がちゃんと不便なく使える環境かを確認したほうがいいです。楽天の店員さんに電波エリアを確認していただきましたがそれでもだめでした。
R209	会社員（技術系）	値段も安くポイントも入るのですごく良いと思う。ただ山間部は明らかに電波が悪かったので田舎の人は注意が必要だと思う

回答No.	属性情報	回答内容
R210	会社員（その他）	料金は安くプランもわかりやすい。けど、やはり電波は他のキャリアと比較すると、かなり悪い方だと思う。あと、キャンペーンは新規客にしかほぼ無く、古参は放置されている感じ
R211	専業主婦（主夫）	どんなキャンペーンがあるのか内容等の確認と、自分の生活圏内の楽天モバイルの電波状況の確認は必ずしておくべき。
R212	会社員（事務系）	公式サイト以外にも知人やSNSを確認したほうが良い。特に紹介割が一番使いやすそうな雰囲気がある。家電量販店で契約するのが一番面倒。
R213	パート・アルバイト	楽天経済圏の方にはとてもおすすめでいいと思います。あとは家族も一緒にまとめるとお得感がますますありますのでお勧めです
R214	専業主婦（主夫）	キャンペーンをちゃんと確認されるといいかもしれません。楽天ポイントについても、わかるまで確認される方がいいかと。ポイントの貯まり方が変わってきます。
R215	専業主婦（主夫）	楽天銀行や楽天市場などをよく使う人は、ポイントが効率的に貯まるので、かなりメリットがあると思う。楽天ポイントは使える店も多いからおすすめ
R216	会社員（事務系）	自宅でも機種変更や乗り換えは出来ませんがショップで特典など教えてくれるので乗り換え、機種変更した方が良いでしょう
R217	会社員（その他）	乗り換え時には、多くのキャンペーンがあるため、自分が対象になるものをしっかりと精査して、少しでも多くの楽天ポイントをもらったほうが良い。
R218	パート・アルバイト	事前にエントリーなど必要なことがあるので、十分に調べて契約することをお勧めします。また今月から回線が弱るなら可能性もあるので口コミなど見てから検討したほうが良いと思います。
R219	会社員（その他）	契約前にどのキャンペーンが対象なのか、どのくらいのポイントが貯まるのか、どうしたら携帯代が返ってくるのかを調べた方がよい。
R220	自営業・フリーランス	正直に言うともあまりお勧めできない。楽天経済圏のユーザーでも、楽天ポイントは貯まるが、それを差し引いてもあまりにも通信環境が悪い。
R221	会社員（事務系）	キャリア回線で料金を抑えたいなら一度試してみるのにはアリだと思います。1アカウントの契約回線数によっては事務手数料が発生するので、そこは注意が必要だと思いました。
R222	会社員（技術系）	電波や通信状況が悪いので、使用頻度などで検討した方が良いでしょう。しかし、月額料金は安いのでお得だと思います。
R223	会社員（事務系）	電波状況など弱い部分があるためその点は事前に伝えたいので、月額利用料が格段に安くなるのでおすすめです
R224	会社員（その他）	価格とデータ通信を考えず理解できることは良い。ただ、docomoやSoftBankと比較すると電波がよくないので、お住まいの地域が電波など問題ないか確認必須です。
R225	会社員（技術系）	まずは楽天モバイルに乗り換え契約してみて、自分の住んでいる地域が通信速度が速いか遅いかを実際に利用して体験してみた方が良いでしょう。それで通信速度が悪ければ他社に乗り換えれば良いと思います。まずはとにかく楽天モバイルを契約してみてください。
R226	パート・アルバイト	メリットだけでなくデメリットが多いので自分自身何を重視するのか考えて選ぶべき。ポイント還元、2GBまで海外利用可、楽天linksで一部通話料無料になることを魅力に感じるならおすすめです。
R227	会社員（その他）	よく使う駅や場所で繋がりがやすいか。電話をどれくらいかけるか(プランの検討要素) よく動画を見る方は向いていると思います
R228	自営業・フリーランス	自宅に電波が届くかどうか、というところを確認できるならした方が良いでしょう。自分の場合は交際者にいざとなったら出先ならテザリングしてもらったので完全に一人でつながりにくいところに行く場合は気をつけたほうが良いかもしれません。

回答No.	属性情報	回答内容
R229	無職・求職中	契約前に一番お得なキャンペーンを把握しておくこと。通信速度が気にならず、たくさんギガを使って通信料を抑えたい方にはかなりおすすめ。通話料金に関しては楽天リンクを経由しないと無料にならないので要注意、Googleから、飲食店に電話予約した際そのまま、通常の電話をしてしまい通話料がかかった経験があります。
R230	会社員（技術系）	お得に乗り換えできるキャンペーンを調べてからの方が良いと思います。データ無制限なので、よく動画を見たり音楽を聴く人には大変おすすめです。
R231	会社員（技術系）	自分の使っている環境に合っていれば非常にお得だと思う。東京駅などの過密地域は分らないが主要な新幹線の駅では使えるイメージ。楽天経済圏を使っている人にもおすすめ。
R232	会社員（技術系）	楽天モバイルに契約すれば、楽天トラベルや楽天市場などでポイントを使用することができる。無制限のプランにすれば、安く気にせずネットを使える。などの利点があります。ただし、外線はつながりにくいところもあります。ですが、普段使っていて全くネットを使用できないということは今のところないので、安く無制限のプランで契約したいなら楽天モバイルがら良いと思います。
R233	会社員（事務系）	メールアドレスやキャリアにこだわりがなく、とにかく通信料金を安くしたいという方にはとてもおすすめです。
R234	学生	価格が安いので許せる部分が多い。他のキャリアと比べるとかなり安い。まずは試してみて、自分の生活範囲に繋がらない場所がないか確認してみたり調べてみると良い
R235	自営業・フリーランス	電波が悪くなるイメージがあったが、実際使ってみると三大キャリアを使っていた頃と大して変わらないので、固定費を削るという面でも早く契約した方がいい。
R236	専業主婦（主夫）	サブで利用するには問題ないです。特にメイン回線が別会社であればなお使いやすいかと思います。キャンペーンはとにかく契約前にくまなく探すのがおすすめです。
R237	自営業・フリーランス	金額の安さと特に必須でスマホいじりたいわけじゃない人はめっちゃおすすめ。だけど、圏外になったりして地図開かないこともあるからそこが注意
R238	専業主婦（主夫）	ギガの使用量によって料金変動するのは、やはり魅力的だと思います。ただ、やはり街中など人が多いところではつながりにくさを感じる場面もあります。お得なキャンペーンもあるようなので、契約前に確認するといいと思います。
R239	会社員（その他）	よく通るところが本当に繋がるのか確認した方がいいと感じた。無制限で使った分の料金を払えばいいのでサブ回線向きなのかもしれないと感じた。
R240	パート・アルバイト	大都市圏に住んでいる人は電波に対して不安に思う事はほぼないので安心して契約すればよい。ただ地方に住んでいる人は自分が住んでいる地域の電波状況を確認しておくとう安心だと思う
R241	パート・アルバイト	とくにはないが、きちんと説明書きを読む必要がある。また、速度が遅い場面が少なからずあることを知っておくべきである。
R242	会社員（技術系）	楽天経済圏で買い物をする方は、楽天モバイルでいいと思います。申し込みばポイント還元率も上がりますのでお勧めです。
R243	会社員（その他）	本当に自分が利用するところで使えるかどうかよく確認した方がいいと思う。もっとお得なプランやキャンペーンがあるか調べた方がいい。
R244	会社員（事務系）	これから楽天モバイルへの乗り換え・契約を考えている人へ、安いからと乗り換えるのは後悔のもと、やめておけ
R245	専業主婦（主夫）	楽天モバイルの乗り換え・契約を考えている人へのアドバイスは、自分に合っているかを確認した方がイイと思います。
R246	会社員（事務系）	ライブ会場や満員電車などの人が集まっている場所にいると、電波がとても悪くなることを事前に把握していた方がいいと思います。

回答No.	属性情報	回答内容
R247	会社員（技術系）	解約金が発生しないため、まずはサブ回線（デュアルSIM）として契約し、ご自身の自宅・職場・通勤ルートで問題なく繋がるか実際に試すのがおすすめです。生活圏内での通信品質を確認してからメイン回線へ移行すれば失敗しません。
R248	専業主婦（主夫）	電波がつながりにくいところが多いことは要注意だと思います。繋がりにくさよりも料金の安さを重視する人にはおすすめです。
R249	会社員（技術系）	建物や地下などは圏外になりやすい場合があるのでヘビーユーザーにはオススメしない。逆に普通に使ってる人は通信費が使用した分だけなので調整などして安く出来る。
R250	パート・アルバイト	とにかく月額を抑えたい人 おすすめ。通話通信電波にこだわらないのであればいいかと思います。普段スマホをそんなに使わない人にもおすすめ
R251	学生	この会社だとは三ギガまでは1000円くらいで使えるがそれを少しでも超えると2000円にならからギガの消費量を気をつける必要があると思うあとは楽天リンクを使って電話をかけるとお得に使えると思う
R252	会社員（その他）	どこのキャリアを使っても問題ないと考えますが、この物価高でのこの料金プランは格別ありがたいと考えます
R253	会社員（技術系）	電波の届く場所の確認は必要かと思います。都会に住んでる方であれば日常は不都合ないかと思われます。料金はお安いので魅力的です
R254	パート・アルバイト	Rakuten Linkの通話料無料は通話を良くする方にはすごく魅力的だと思います。また、楽天ポイントを利用する方にもオススメです。
R255	自営業・フリーランス	楽天モバイルは、他社の携帯プランが高く悩んでいた矢先に変更しました。お得に利用が出来尚且つ楽天ポイントも溜まるので、普段から楽天モバイルを利用されてる方は乗り換えを検討してみても後悔はないと思いますよ。
R256	パート・アルバイト	お店の方は、わかっているので、さらさら説明されると思います。理解しにくいところは、とめて頂いて、理解してから次にすすめてもらおうと良いです。ほか、ご自宅の電波の確認をした方がよい。
R257	パート・アルバイト	楽天モバイルはデータ無制限で月額3,278円とコスパが良く、Rakuten Linkで国内通話が無料になる点が魅力です。楽天市場のポイント還元率も上がるため、楽天で買い物する人にはおすすめです
R258	会社員（事務系）	auと楽天のローミング契約が9月末で切れるので電波の範囲を確認してからの方が良いと思います。郊外に住んでいますが今でも電波が悪いときがあるので電波範囲の確認はすべきです。
R259	会社員（その他）	キャンペーン等よく確認しておいたほうがいい。分からなければショップで一度見積もりしてもらったほうが安心。自分に適用するキャンペーンが分かりづらい。
R260	無職・求職中	料金は確かに安いと思うので、スマホの利用料金を安くしたい人にはお勧めです。ただ、住んでいる地域の電波状況などは確認した方が良いでしょう。
R261	自営業・フリーランス	税抜き2980円までで通話無料と通信データ量無制限なのでサブ回線としてはかなり優秀ではないでしょうか。SMSは使わずにモバイルルーターに挿しておけば使い勝手が上がります。
R262	会社員（技術系）	1人で遠出やレジャーをする方にはお勧めはできません。何かあった時の連絡手段としては心許ないです。それ以外の方で通信速度をそこまで求めない方であれば、やすさを見ても利用しやすいと思います。
R263	会社員（事務系）	回線状況があまり良くないので、楽天で買い物することが多い等楽天利用者以外は乗り換え・契約しないほうが良いかもしれません。

回答No.	属性情報	回答内容
R264	会社員（事務系）	楽天ポイントに集約したい場合はとても良い。ただ、特に通信の悪さについては必ず把握してから契約をするべき。
R265	会社員（その他）	本当に繋がらない。イオンやキューズモールの商業施設で繋がらないのは家族との連絡が取れないため困る。職場も同様、ビルの上層階でも繋がらない。値段は安い
R266	無職・求職中	自分の使いたいエリアに電波がきているか、確認することが大切です。圏外になる場所がちょこちょこあるので、困ることがあります。
R267	会社員（事務系）	主に利用する場所（高層階では、電波が届かないのでスマホの役割を果たしていない）
R268	会社員（事務系）	料金の安さやポイント還元は魅力的なので、今後は建物内や地下、混雑する場所でも、より安定した通信ができるよう改善してほしいです。
R269	会社員（その他）	サブ回線にはベスト。ただ郊外や山間部などにいくことが多い方は注意が必要。音質なども悪くないのが利点。
R270	自営業・フリーランス	これから楽天モバイルに乗り換えや・契約を考えている人へは、楽天モバイルと同業他社様々ありますが、総合的に見て楽天モバイルが一番使いやすいしお求め安いモバイルだと思うので、小さなトラブルはありますが、オススメ出来るモバイル契約になると思います。
R271	自営業・フリーランス	キャンペーンは、どれを選ぶと1番自分や世帯にとって総合的にお得になるかをしっかり確認したほうが良いです。その点、店舗での契約がとてもやりやすかったです。
R272	専業主婦（主夫）	キャンペーンの有無、電波や通信速度が自分の生活内で影響があるかどうかについては確認しておいた方が良いと思います。
R273	会社員（技術系）	スマホは最低限の昨日しか使わない人にとっては月の料金も安くキャンペーンもあるのでおすすめです。仕事の電話が多い人などは大手キャリアの方が電波的にはいいかもしれません。
R274	会社員（事務系）	楽天モバイル単体で利用するのではなく、楽天市場や他のサービスなども絡めることを前提に契約するかどうかを検討した方が良い
R275	自営業・フリーランス	楽天市場や証券、銀行等の経済圏ユーザーならば楽天モバイルを利用する魅力はたくさんあると思いますが、がしかし、通信のサービスだけを考えると他社と比べて圧倒的に強い部分があるとは言えないので、ご自身が何を重視するかを考えてもらうと良いと思います
R276	会社員（その他）	乗り換えをすることに抵抗がないこと、電波環境の確認とそれでも安ければいいという気持ちで乗り換えることを勧めます
R277	会社員（技術系）	通信速度について、地下鉄でつながるのか、繋がらなくても自分は困らないのかどうかを確認する必要があると思います。
R278	会社員（その他）	特に楽天経済圏の人におすすめです。それでない人にもおすすめです。キャリアでこんなに安い料金のところはありません
R279	会社員（その他）	お住まいのエリアの電波状況をお調べになった上でご契約された方が良いと思います。キャンペーンも多数展開されているので、対象となる条件はしっかり把握した上での方が良いかと思う。
R280	会社員（技術系）	実際に使ってみると、楽天モバイルは通信費を抑えたい人にはかなり相性が良いと感じました。申し込む前に、自宅や職場などよく使う場所が楽天回線エリアか確認しておくとうと安心です。また、端末購入や乗り換えはキャンペーンが重なるタイミングを狙うと、ポイント還元などでよりお得になります。Rakuten Linkを活用すれば通話料も節約できるので、使い方を事前に確認しておくことをおすすめします。
R281	パート・アルバイト	月々の携帯電話の使用料金を安く抑えたい方、通信料を気にせず使用したい方は楽天モバイルに乗り換えたほうが良いと思います。

回答No.	属性情報	回答内容
R282	会社員（技術系）	人混みが多い所、地下では使えないこと。ポイント活動をしたらポイントがつくこと、紹介料も入ることを伝えたい
R283	自営業・フリーランス	契約前に、自分の住んでいる地域や普段よく利用する場所での通信状況を確認しておくで安心です。また、料金だけでなくキャンペーンの適用条件やポイント還元の時期なども確認してから申し込むことをおすすめします。
R284	専業主婦（主夫）	電波はつながりにくいところがおおくかんじますが、料金も安くデータ使用量が多くなっても通信が遅くなることはないので選んでよかったと思います
R285	会社員（事務系）	メイン回線ではなくサブ回線としての利用がオススメかなと思います。お住まいの地域によっては繋がりにくいところがあると聞いたこともあるので事前にエリアを確認しておいたほうがよいと思います。
R286	自営業・フリーランス	高層ビル内では電波が弱く感じることもあります。楽天市場との連携によるポイント還元が家計の助けになるため、総合的には楽天モバイルをおすすめできます。
R287	会社員（事務系）	自宅や職場、普段よく行く場所で電波が問題なく使えるかを事前に確認することをおすすめします。また、キャンペーンやポイント還元には条件や適用時期があるため、契約前に内容をしっかり確認してから申し込むと安心です。
R288	無職・求職中	通信回線が時折遅くなることがあった気がする、必要な時に遅くなる可能性があることは考慮すべきだと思っている
R289	会社員（その他）	あってもなくてもいいと思います。店舗によるとは思いますが、今回は球場での申し込みで目的があったため良かったものの正直それ以外はわかりません
R290	会社員（その他）	都心部での生活が中心の方にはデータ無制限でこの料金なら契約した方がいい。一方で若者のように人混みに行く機会が多い人やスマホに依存しているような方だとストレスに感じることもあるかもしれない。今後に期待。
R291	自営業・フリーランス	最初に契約する時、格安携帯はいろいろあったが、楽天モバイルの最大のメリットはゼロ円で維持できることだった。でも途中から変更になり、面倒だから他会社に乗り換えるほどではないが、楽天モバイルじゃないといけないと理由がないならいろいろ比較検討してもいいと思う
R292	会社員（その他）	とにかく通信制限を気にする必要があることが一番の強み。私のような毎月50ギガ以上利用する人の場合はとても助かる。オンラインゲーム等の回線速度を必要としない家庭であれば楽天モバイルの1回線があれば十分といえる。
R293	学生	家族で使うのはおすすめだが通信がかなりやりにくかったのそこだけは注意でもデータの使用はかなりたすかった
R294	パート・アルバイト	楽天経済圏ならポイントだけで使えるしデータ量も気にする必要かないので安心。ポイ活好きにはぜひおすすめです！
R295	パート・アルバイト	めちゃくちゃキャンペーンやプランなどやすくポイント還元などやすくポイントもたくさんもらえるのでみなさんぜひおすすめしたいです
R296	経営者・役員	通信に関しての不安が一番にあがると思うが、都心部で生活する分にはほとんど不便は感じない。地方の状況はわからないので、自分の生活範囲での通信状況を事前に確認した方がいいとは思っています。
R297	会社員（事務系）	データをたくさん使う人には特におすすめです。実際に使ってみて、データ使用量を気にせず無制限で使えるのはすごく良いと感じました。動画やSNSなどをよく利用する人なら、ギガを気にせず使えるので便利だと思います。
R298	会社員（技術系）	自分が現在使用している端末が、楽天モバイルの5Gに対応しているか、よく確認しましょう。自分は確認していなかったため、契約後に対応していないことが分かり、ずっと4Gで通信する羽目になりました。

回答No.	属性情報	回答内容
R299	パート・アルバイト	楽天モバイルは料金がとても安く、ポイント還元も大きいので「通信費を下げたい人」には本当に向いています。ただ、実際に使ってみて感じたのは、契約前に“電波が入る場所”を必ず確認したほうが良いということです。私は滋賀県で使っていますが、建物の奥・商業施設・地下駐車場などは圏外になることがあり、地図アプリが使えず困ったことが何度ありました。また、Rakuten Linkの通話品質は人によって合う・合わないがあるので、仕事で電話を多く使う人は注意したほうが良いと思います。無料通話は魅力ですが、相手の声が途切れることがあり、私は重要な電話は通常回線を使うようにしています。キャンペーンはお得ですが、専用リンク必須・併用不可など条件が細かいので、申し込み前に必ず確認したほうが安心です。ポイント付与時期もキャンペーンごとに違うため、スクショしておくとかで混乱しません。
R300	会社員（事務系）	色々と還元される仕組みやキャンペーンがありますが、説明がやや不親切なので、自分でくまなく確認しておくのが良いと思います。
R301	公務員	値段が安いところを探してるならおすすめする。あとやっぱり通信速度は遅いので、場所を選ぶから、メインで使う場所を考慮して。
R302	学生	これから楽天モバイルへ乗り換える人は、料金プランやキャンペーンの適用条件を事前に確認しておくことをおすすめします。また、自分が普段利用する場所での通信状況も確認してから乗り換えると安心だと思います。
R303	パート・アルバイト	通話料を抑えたい人！使う頻度が低い人にとっても使った使用分の金額になるのめ通信料を抑えたい人にも良いと思う。
R304	専業主婦（主夫）	月々の使用料の安さはもちろんだが、特に楽天モバイル利用のメリットはポイント還元率にあると思うので、楽天市場などを全く利用しない場合は契約するのはもったいないと思う。
R305	自営業・フリーランス	しっかり自分に必要な情報をインターネットで調べて、自分にあったものを精査してからやったほうがよいと思います。
R306	専業主婦（主夫）	電波のエリアを確認してもあまり意味がない。実際使ってみないと電波が確認できない。問い合わせしたら他社に変えた方がはよいといわれました。
R307	無職・求職中	契約前に、自宅や普段よく利用する場所で電波が問題なく入るか確認しておくことをおすすめします。料金やポイント還元は魅力的なので、通信エリアを確認したうえで、キャンペーンの適用条件やポイント付与時期までしっかり確認してから申し込むと安心だと思います。
R308	会社員（技術系）	料金を安くしてもそれなりにインターネットやアプリを使う機会が多い人は楽天モバイルはおすすめだし、ポイント還元も魅力
R309	会社員（その他）	もし可能なら店舗に行ってみて相談するのもありかなと思います。サブスマホとしてお考えの方や、比較的都心部に住んでいる方はそこまで通信速度で支障が出るほど困ることはないのでは便利なのかなと思います。
R310	専業主婦（主夫）	お得なキャンペーンがよく開催されているのでキャンペーン期間中に乗り換えるのがお得だと思います。紹介してくれる友人や家族がいるなら紹介キャンペーンも利用するとお互いお得でよいと思います。
R311	パート・アルバイト	キャンペーンや楽天ポイントや楽天カードなど紐付けてお得になるものがあるかどうか確認してから乗り換えをしたほうがよりお得になります。
R312	パート・アルバイト	通話料の金額の確認と海外よく行く人は通信料も高くつくので契約する時に確認してた方が無難なので支払いを見た時にがっかりしないように！
R313	パート・アルバイト	自分がどういう使い方をするのかをよく踏まえた上で、楽天モバイルを利用するメリットがあるのか他者と比較検討の上で申し込みしてください。
R314	無職・求職中	契約する前にはどんなキャンペーンがあるか事前に調べたほうが良い。キャンペーンによっては対象外だったり、キャンペーン自体が終了しているものがある

回答No.	属性情報	回答内容
R315	専業主婦（主夫）	店舗に行かなくても乗換えられたのは楽でよかったです。自宅等WIFI利用できる環境下で過ごすことが多ければ、最安の料金プラン内で利用できるのも良いと思います。
R316	会社員（事務系）	自宅に固定回線がない人は便利だと思う。また頻繁に動画を見る人。ただ人込みでは期待しないほうが良いのでサブ回線を持つことも考えたほうが良い。
R317	パート・アルバイト	キャンペーンなどをチェックして、お得に乗り換えやポイントを受け取れるようにした方が良かった。自分の生活スタイルに合わせて契約を選ぶのが良いと思った。
R318	自営業・フリーランス	同時に端末の購入も考えている人は楽天モバイルサイトだとあまり機種の種類がないので受信バンドを確認の上でSIMフリー端末を他サイトで購入した方が良くと思う
R319	その他	電波状況が一番かなと感じました。Wi-Fi環境あれば楽天アリ！電話あまりしない方にはオススメです。この安さならアリ。
R320	会社員（事務系）	楽天経済圏を利用されている方でしたら、メリットが多いためおすすめします。電波に関しては、場所によって繋がりにくい場合があるため、ビジネス用で頻繁に電話をされる方は、プライベート用のサブ機として持たれるほうが良いかと思います。電波の悪さを重要視しなければ、通信プランもシンプルで分かりやすく、制限も気にしなくて済むためおすすめです。
R321	無職・求職中	自宅は利用エリア対象であるが、電波が繋がりにくいことが多くストレスが溜まる。そのようなことも許容できる方であれば、料金の安さ以上にメリットを感じることができるのではないと思う。
R322	自営業・フリーランス	通勤時やみんなが携帯を使用するであろう時間帯(昼休憩時間等)だと、動きがかなり遅くなることがあるから、そうなることを前提で購入したほうが良いと思う。
R323	会社員（事務系）	Rakuten Linkが頼りないので、電話をほとんど使わない楽天経済圏で生活している人にはおすすめです。